



## Coronavirus / COVID-19 - Jobcenter Düsseldorf ab 16.03.2020 für den Publikumsverkehr geschlossen //

**Wir sind weiterhin für Sie da!** Jobcenter Düsseldorf - Standort Nord – Grafenberger Allee 300

Für **allgemeine Anfragen** erreichen Sie uns unter der Tel. **0211 – 692 2112**  
Montag – Freitag von 07:30 – 11:30 Uhr

Wenn Sie Fragen **zu einem Neuantrag** haben, erreichen Sie uns unter der Tel. **0211 – 692 3211**  
Montag – Freitag von 07:30 – 11:30 Uhr

Sofern Sie von uns schon Geld bekommen und Fragen zu Ihren **Leistungen** haben, erreichen Sie uns in der Zeit von Montag – Freitag von 07:30 – 11:30 Uhr unter den nachfolgenden Telefonnummern. Ihr Ansprechpartner ergibt sich aus den ersten Buchstaben Ihres Nachnamens.

Leistungsteam	301	A - Bt	0211 – 692 3041
Leistungsteam	302	Bu - Gro	0211 – 692 3042
Leistungsteam	303	Grp - Kla	0211 – 692 3043
Leistungsteam	305	Klb - Mue	0211 – 692 3045
Leistungsteam	306	Muf - Schm	0211 – 692 3046
Leistungsteam	307	Schn - Z	0211 – 692 3047

Das Servicecenter erreichen Sie unter der Tel. **0211 – 91747 0** Montag – Freitag von 08:00 – 18:00 Uhr

Hier können Sie auch einen verbindlichen Rückruf mit Ihrer / Ihrem Arbeitsvermittler\*in vereinbaren.

**Aufgrund der aktuellen Situation, kann es hier zu Verzögerungen kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.**

### Nutzen Sie verstärkt alternative Kontaktmöglichkeiten zu uns:

stellen Sie Anträge per Post oder nutzen Sie unsere Hausbriefkästen.

[www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) für Online-Weiterbewilligungsanträge oder Veränderungsmitteilungen.

laden Sie sich unsere Jobcenter-App herunter und verschicken Sie Unterlagen an uns einfach per Handy-Foto. <https://www.jobcenter-duesseldorf.de/app.html>

kontaktieren Sie uns per Mail: Die Mailadressen finden Sie auf unserer Homepage unter [Kontakte und Ansprechpartner/Standort Nord](#)

