



Coronavirus / COVID-19 - Jobcenter Düsseldorf ab 16.03.2020 für den Publikumsverkehr geschlossen //

Wir sind weiterhin für Sie da! Jobcenter Düsseldorf - Standort Mitte - Luisenstraße 105

Für **allgemeine Anfragen** erreichen Sie uns unter der Tel. **0211 – 91747 411**

Montag – Freitag von 07:30 – 11:30 Uhr

Wenn Sie Fragen **zu einem Neuantrag** haben, erreichen Sie uns unter der Tel. **0211 – 91747 521**

Montag – Freitag von 07:30 – 11:30 Uhr

Sofern Sie von uns schon Geld bekommen und Fragen zu Ihren **Leistungen** haben, erreichen Sie uns in der Zeit von Montag – Freitag von 07:30 – 11:30 Uhr unter den nachfolgenden Telefonnummern.

Ihr Ansprechpartner ergibt sich aus den ersten Buchstaben Ihres Nachnamens.

Leistungsteam Wohnungslose	501	A alle	0211 – 91747 751
Leistungsteam	502	B - Fz	0211 – 91747 752
Leistungsteam	503	G - Kg	0211 – 91747 753
Leistungsteam	505	Kh – Mz	0211 – 91747 755
Leistungsteam	506	N – Sd	0211 – 91747 756
Leistungsteam	507	Se - Z	0211 – 91747 757
Selbständige	901	alle	0211 – 91747 758

Das **Servicecenter** erreichen Sie unter der Tel. **0211 – 91747 0** Montag – Freitag von 08:00 – 18:00 Uhr
Hier können Sie auch einen verbindlichen Rückruf mit Ihrer / Ihrem Arbeitsvermittler*in vereinbaren.

Aufgrund der aktuellen Situation, kann es hier zu Verzögerungen kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Nutzen Sie verstärkt alternative Kontaktmöglichkeiten zu uns:

stellen Sie Anträge per Post oder nutzen Sie unsere Hausbriefkästen.

www.jobcenter.digital für Online-Weiterbewilligungsanträge oder Veränderungsmitteilungen.

laden Sie sich unsere Jobcenter-App herunter und verschicken Sie Unterlagen an uns einfach per Handy-Foto. <https://www.jobcenter-duesseldorf.de/app.html>

kontaktieren Sie uns per Mail: Die Mailadresse finden Sie auf unserer Homepage unter [Kontakte und Ansprechpartner/Standort Mitte](#)

