



## UPDATE FÜR DEN JOBCENTER-STANDORT SÜD //

### Jobcenter Düsseldorf erprobt bundesweit erstmalig Online-Terminierung für Jobcenter-Kunden

#### NEUER STANDORT – NEUE PROZESSE – NEUE TECHNIK //

Unter diesem Motto geht das Jobcenter Düsseldorf neue Wege für zeitgemäßen Kundenservice. Der Standort Süd ist im Dezember in ein modernes, für die Belange von Kunden und Mitarbeitern umgebautes Gebäude in der Reisholzer Werftstraße 42 umgezogen.

Stadtdirektor **Burkhard Hintzsche** und **Roland Schüßler**, Leiter der Düsseldorfer Arbeitsagentur überzeugten sich als Vertreter der Jobcenter-Träger am 10.04.2017 vor Ort von den Vorzügen des neuen Standortes und ließen sich von Jobcenter-Chef **Ingo Zielonkowsky** die kundenfreundlichen Arbeitsabläufe und die technischen Neuerungen erläutern.

So haben Jobcenter-Kunden hier -bundesweit einmalig- seit Dezember die Möglichkeit, bei Fragen zur beruflichen Integration, zu finanziellen Leistungen oder bei der Neuantragstellung einen Online-Termin zu buchen.

Dieses Angebot wird sehr gut angenommen. „Im März haben bereits fast 700 Jobcenter-Kunden einen Online-Termin wahrgenommen und es werden immer mehr!“ sagt **Ingo Zielonkowsky** nicht ohne Stolz und er fügt hinzu: „Nicht nur die Kunden profitieren, weil sie jederzeit von unterwegs oder von zu Hause online einen Termin buchen und somit Wartezeiten vermeiden können, sondern auch wir als Jobcenter haben etwas davon, weil wir uns besser auf die Termine vorbereiten und die Kundenanliegen besser steuern können.“

Wenn sich das System bewährt, soll es auch in den anderen Standorten des Jobcenters eingeführt werden. **Zielonkowsky** betont aber auch, dass die Online-Terminierung nur ein zusätzliches Angebot ist, welches die bisherige Möglichkeit der unterminierten Vorsprachen nicht ersetzt, sondern ergänzt.

Neben der Online-Terminierung, der Datenselbsteingabe und eines freien WLAN-Zugangs überzeugt der neue Standort Süd durch ein kundenfreundliches, helles und transparentes Ambiente. Und mit der Einrichtung einer digitalen Spielecke zeigt das Jobcenter, dass es auch an die Kinder gedacht hat.

Düsseldorf, 10.04.2017