

Jobcenter Düsseldorf ab 27.08.2012 über Festnetz erreichbar

Das Jobcenter Düsseldorf ersetzt seine 0180-Servicenummer durch eine Festnetznummer. Ab dem 27.08.2012 ist das Servicecenter des Jobcenters montags bis freitags von 8 – 18 Uhr unter der Festnetznummer (0211) 917470 erreichbar. Durch diese kundenfreundliche Umstellung entfallen auch die möglichen kostenpflichtigen Warteschleifen der bisherigen 0180er Servicenummer.

0180 / 100 297 81329 0- so lautete bislang die Servicenummer des Jobcenters Düsseldorf, die Kunden bei Fragen oder Anliegen nutzen konnten. Ab dem 27.08.2012 wird diese durch die Festnetznummer (0211) 917470 ersetzt. Somit können alle Anrufer das Jobcenter über den kostengünstigeren Festnetztarif (Bei entsprechenden Flatrates sogar kostenfrei) erreichen.

"Die Nummer ist eine andere, aber die Leistungen des Servicecenters bleiben die gleichen", betont Werner Rous, der Vorsitzende der Geschäftsführung des Jobcenters Düsseldorf. Wie bisher können durch einen Anruf beispielsweise allgemeine Auskünfte zum Leistungs- und Vermittlungsbereich erfragt oder Veränderungen in den persönlichen Verhältnissen wie die Arbeitsaufnahme, Krankheit oder ähnliches mitgeteilt werden.

Da sich die neue Festnetznummer noch etablieren muss, kommt es für einen Übergangszeitraum zu einer parallelen Erreichbarkeit der neuen sowie der alten Servicenummer.

Düsseldorf, 23.08.2012