



## **NEUER DÜSSELPASS WIRD ZUM 01.07.2020 AUTOMATISCH ZUGESTELLT //**

Ihr aktueller Düsselpass hat eine Laufzeit bis zum 30.06.2020. Wenn Sie aktuell noch im Leistungsbezug stehen, wird Ihnen ab Mitte Juni Ihr neuer Düsselpass automatisch zugeschickt.

### **SIE BRAUCHEN KEINEN GESONDERTEN ANTRAG ZU STELLEN!**

Ihr neuer Düsselpass hat dann eine Laufzeit bis zum 30.06.2021.

Dies gilt auch für Neukunden, die ihren Düsselpass ebenfalls automatisch erhalten.

**Bitte beachten Sie aber folgendes: aus produktions- und datentechnischen Gründen kann die Versendung des Düsselpasses nicht zeitgleich mit dem Bewilligungsbescheid oder mit Beginn des Leistungsbezuges erfolgen, sondern erst zeitversetzt.**

Bei Fragen zur Versendung oder im Falle von Verlust oder Diebstahl des Düsselpasses reicht ein Anruf im Servicecenter unter 0211-917470 oder eine Mail an das Postfach [jobcenter-duesseldorf.duesselpass@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-duesseldorf.duesselpass@jobcenter-ge.de)

Grundsätzliche Informationen zum Düsselpass, insbesondere zum Vergünstigungskatalog, finden Sie auf der Homepage der Stadt Düsseldorf unter [www.duesseldorf.de/duesselpass](http://www.duesseldorf.de/duesselpass)