



NEUER DÜSSELPASS WIRD ZUM 01.07.2019 AUTOMATISCH ZUGESTELLT //

Ihr aktueller Düsselpass hat eine Laufzeit bis zum 30.06.2019. Wenn Sie aktuell noch im Leistungsbezug stehen, wird Ihnen ab Mitte Juni Ihr neuer Düsselpass in neuem Layout automatisch zugeschickt.

SIE BRAUCHEN KEINEN GESONDERTEN ANTRAG ZU STELLEN!

Ihr neuer Düsselpass hat dann eine Laufzeit bis zum 30.06.2020 .

Dies gilt auch für Neukunden, die ihren Düsselpass ebenfalls automatisch erhalten.

Bitte beachten Sie aber folgendes: aus produktions- und datentechnischen Gründen kann die Versendung des Düsselpasses nicht zeitgleich mit dem Bewilligungsbescheid oder mit Beginn des Leistungsbezuges erfolgen, sondern erst zeitversetzt.

Bei Fragen zur Versendung oder im Falle von Verlust oder Diebstahl des Düsselpasses reicht ein Anruf im Servicecenter unter 0211-917470 oder eine Mail an das Postfach jobcenter-duesseldorf.duesselpass@jobcenter-ge.de

Grundsätzliche Informationen zum Düsselpass, insbesondere zum Vergünstigungskatalog, finden Sie auf der Homepage der Stadt Düsseldorf unter www.duesseldorf.de/duesselpass