



NEUER DÜSSELPASS WIRD ZUM 01.07.2023 AUTOMATISCH ZUGESTELLT //

Ihr aktueller Düsseldorfpass hat eine Laufzeit bis zum 30.06.2023. Wenn Sie aktuell noch im Leistungsbezug stehen, wird Ihnen ab Mitte Juni Ihr neuer Düsseldorfpass automatisch zugeschickt.

SIE BRAUCHEN KEINEN GESONDERTEN ANTRAG ZU STELLEN!

Ihr neuer Düsseldorfpass hat dann eine Laufzeit bis zum 30.06.2024.

Dies gilt auch für Neukunden, die ihren Düsseldorfpass ebenfalls automatisch erhalten.

Bitte beachten Sie aber folgendes: aus produktions- und datentechnischen Gründen kann die Versendung des Düsseldorfpasses nicht zeitgleich mit dem Bewilligungsbescheid oder mit Beginn des Leistungsbezuges erfolgen, sondern erst zeitversetzt.

Bei Fragen zur Versendung oder im Falle von Verlust oder Diebstahl des Düsseldorfpasses reicht ein Anruf im Servicecenter unter 0211-917470 oder eine Mail an das Postfach jobcenter-duesseldorf.duesselpass@jobcenter-ge.de

Grundsätzliche Informationen zum Düsseldorfpass, insbesondere zum Vergünstigungskatalog, finden Sie auf der Homepage der Stadt Düsseldorf unter www.duesseldorf.de/duesselpass