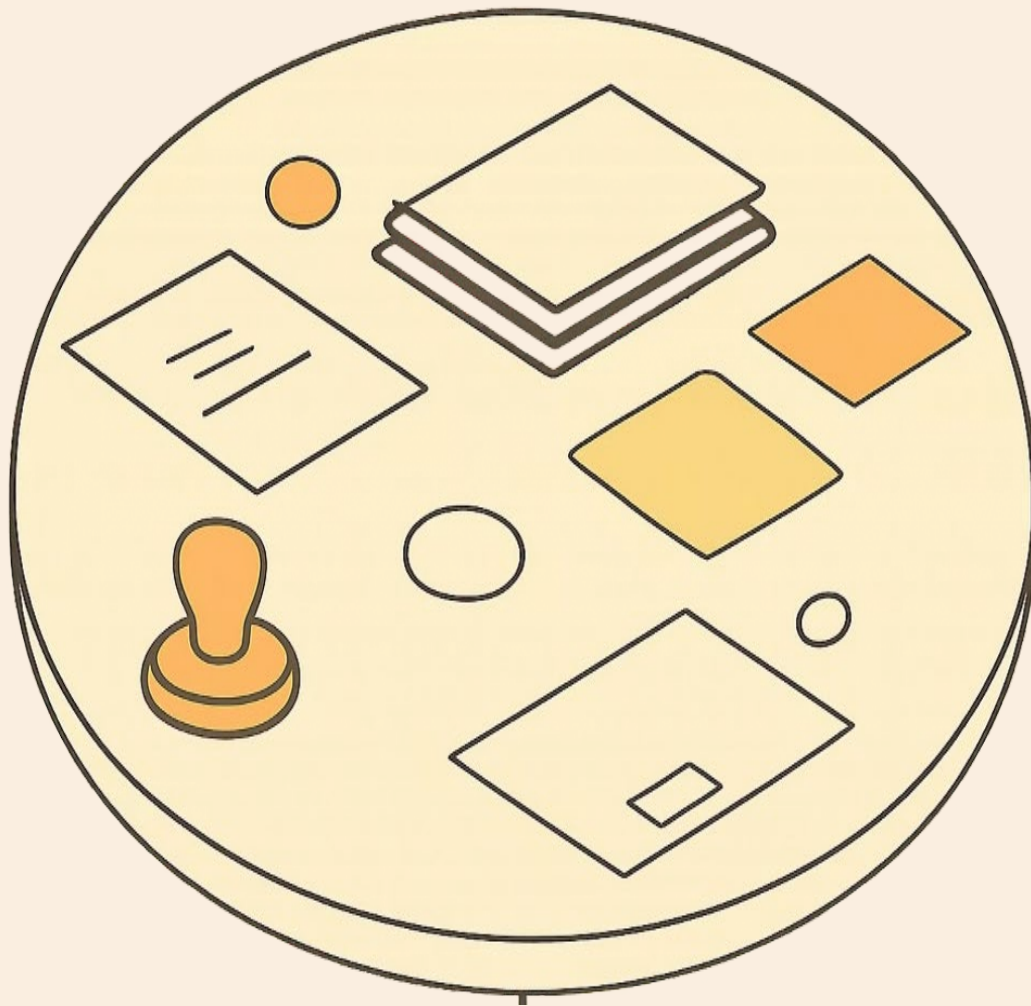


Keine Zeit zu warten

Vom Wollen zum Machen - Interaktiver Strategie-Gipfel
Creative Bureaucracy Festival



Setting & Raum-Infrastruktur



Kein Event-Setting. Kein Bühnenzauber.

Wir simulieren einen hochkarätigen **Krisenstab** alle auf absoluter Augenhöhe an einem Tisch.

Der haptische Anker

Holzstempel "EINFACH MACHEN" mit geöffnetem Stempelkissen

Die Mut-Karte

Postkarte + originale Wartenummer

Das Werkzeug

Tacker & Locher alles, was bleiben soll, wird gelocht

Die tickende Mitte

Mechanische Uhr im Tischzentrum. Kein Smartphone. Das Ticken muss spürbar sein.

Die Demütigung der Wartenummer



Der demokratische Auftrag

Dieses Papier sagt: *Reih dich ein. Schweig. Warte. Du bist keine Persönlichkeit, du bist eine Nummer.*"

Das Jobcenter Düsseldorf hat Wartezeiten abgeschafft - nicht um Prozesse zu optimieren, sondern um sie **menschlicher** zu machen.

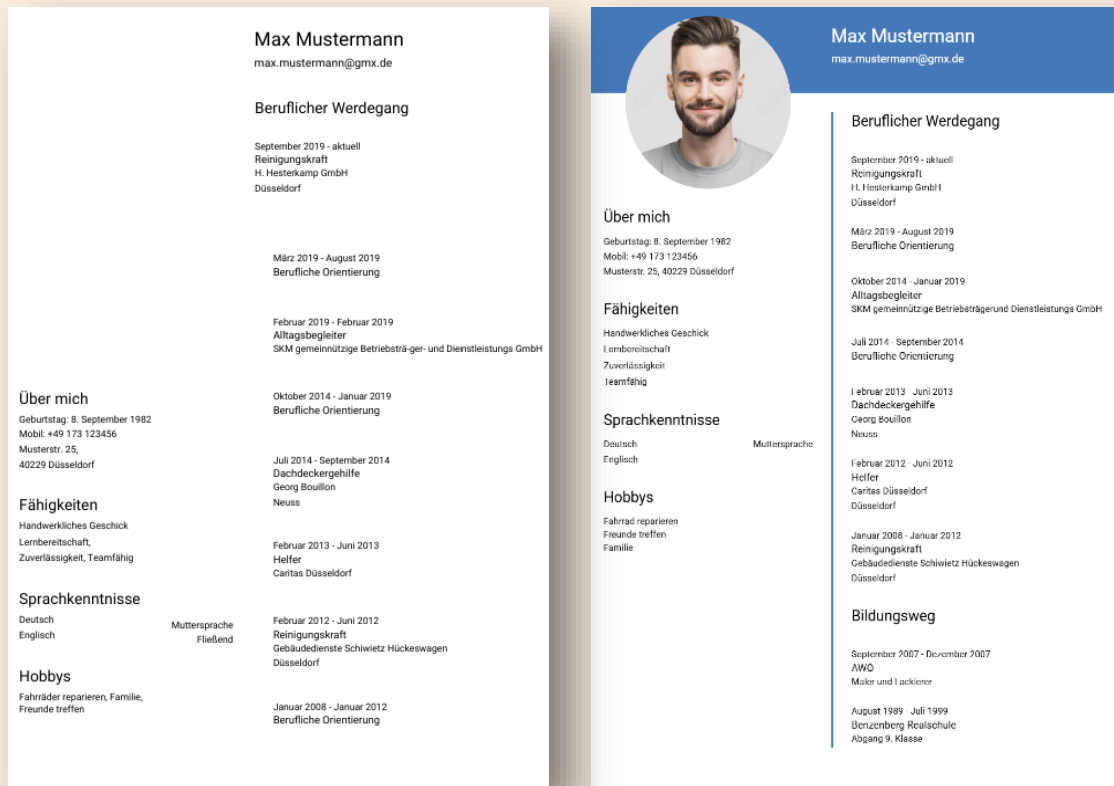


Der Bürger ist nicht unser Bittsteller. Er ist unser Arbeitgeber.

Wenn der Staat seinen Auftraggeber im Wartezimmer verrotten lässt, verliert er das Vertrauen in die Demokratie.

Rituelle Aktion: Wartenummer tackern, tief in Tinte tauchen, **"EINFACH MACHEN"** stempeln 3 dann lochen.

Digitalisierung als Respekt vor Lebenszeit



Der Reality-Check aus Düsseldorf

Zwei echte Dokumente werden herumgereicht:
ein unleserlicher Lebenslauf und derselbe,
optimiert durch ein selbst entwickeltes
KI-Tool in zwei Minuten.

Apps & Terminierung

Wartezeiten durch
Digitalisierung abgeschafft

Antrags-Tracking

Digitales Tracking
eingeführt

KI-Lebenslauf-Tool

Bürger befähigen, die
Situation selbst zu meistern
und stolz darauf sein

Lernkultur & Führung als Vorbild

Gegen die Bequemlichkeit

Lernen ist keine Defizit-Veranstaltung. Wissensvermittlung ist keine Bringschuld des Arbeitgebers. "Ich bewege mich erst, wenn mein Chef mir eine Excel-Schulung bucht" das ist kollektives Versagen.

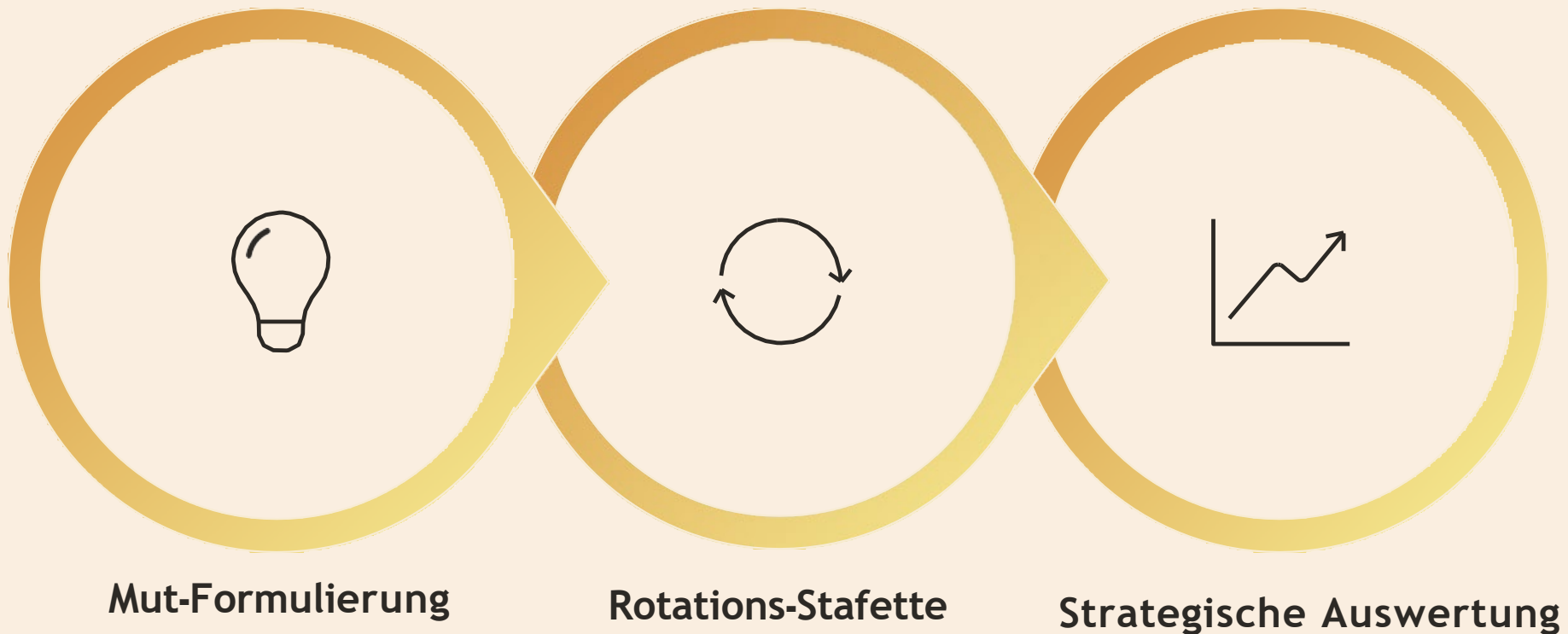
Führung ist Vorbild

Wenn ich als Leiter Angst vor KI habe, wie soll ich meine Mitarbeitenden begeistern? **Wir müssen als Erste lernen, als Erste scheitern und als Erste mutig sein.**

„Wenn der Bürger unser Auftraggeber ist und mit welchem Recht erlauben wir es uns, uns hinter mangelnder digitaler Kompetenz zu verstecken?“



Das „Vom Wollen zum Machen“- Labor



Jeder verlässt den Tisch mit einem von Experten und Kollegen validierten, konkreten Fahrplan für den eigenen Büroalltag.

Mein

MUTMACHER



TRAU
DICH,
ES ZU
VERSUCHEN!

VOM WOLLEN ZUM
MACHEN.

MUT BEGINNT
MIT EINER IDEE.

NAME:

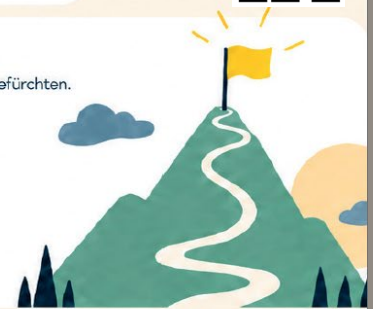


MEIN VORHABEN / MEINE IDEE:

Woran ich glaube und was ich gern in meiner Behörde bewegen möchte.

MEIN GEGENWIND:

Was mir begegnet oder was andere befürchten.



1. WAS TUE ICH AKTIV
GEGEN DEN GEGENWIND?



2. WIE FINDE ICH UNTERSTÜTZER
FÜR MEINE IDEE?

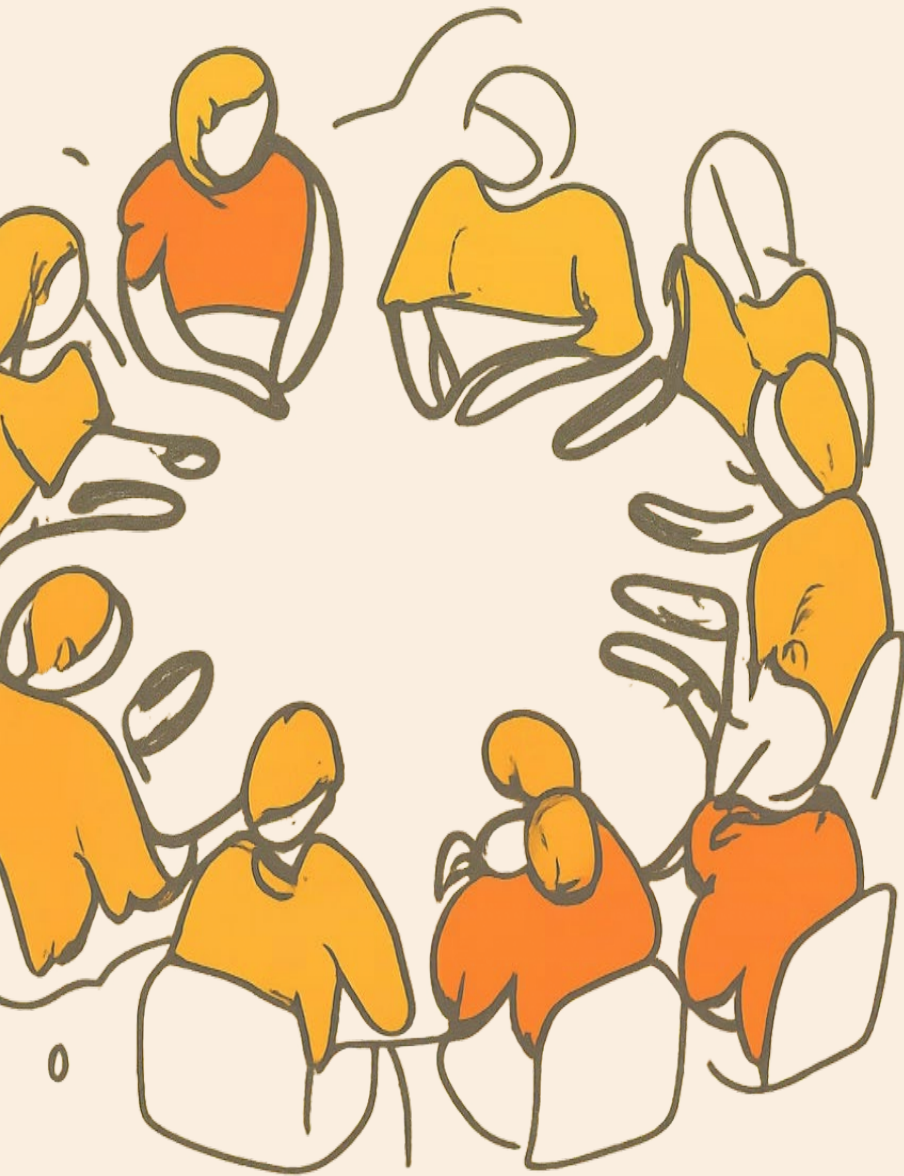


3. WAS MACHE ICH MONTAG DIREKT,
UM MEIN VORHABEN ZU STARTEN?



TROTZDEM GEHT'S.

Kleine Schritte. Echte Wirkung.
Wir gestalten unsere Behörde – mutig und gemeinsam.



Die Reflexionsrunde & Das Demokratie-Versprechen

Die mechanische Uhr schlägt Alarm. "**Das Warten ist vorbei. Ab jetzt wird gehandelt.**"

1

Die Versiegelung

Jeder stempelt ein zweites Mal auf die Rückseite der Karte: **EINFACH MACHEN**

2

Frage 1

Was nehme ich heute haptisch und mental von diesem Tisch mit?

3

Frage 2

Welchen konkreten Schritt mache ich am Montag als Vorbild ganz einfach selbst?

Abschluss-Plädoyer

Wir haben heute bewiesen, dass Veränderung kein Hexenwerk ist. Wir brauchen keine neuen Erlasse.

Wir brauchen Mut und das Bewusstsein, für wen wir diese Arbeit machen:

Für die Menschen und den Bestand unserer Gesellschaft

Ihr nehmt diesen Stempel. Er ist kein Souvenir. Er ist euer **tägliches Werkzeug**. Wenn am Montag die alten Strukturen euch einreden wollen, dass ihr warten müsst und **stempelt es ab**. **Geht voran. Seid Vorbilder. Macht es einfach.**

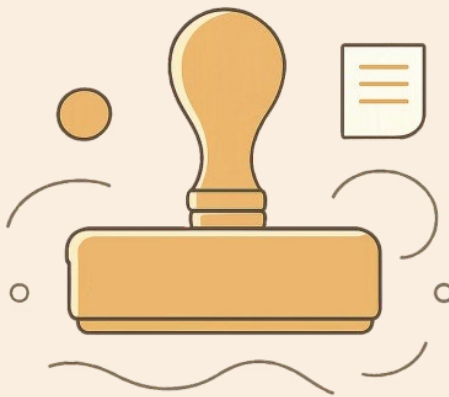


Der haptische Transfer-Erfolg



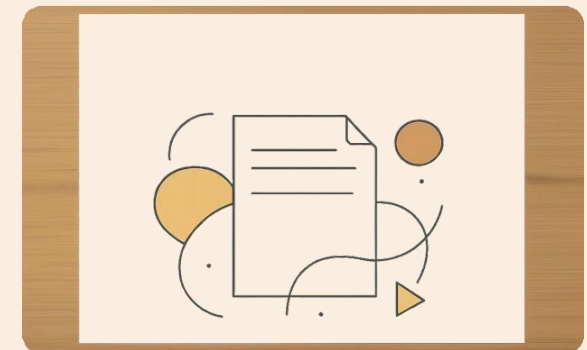
Die Mut-Postkarte

Vorne: die entwertete
Wartenummer als Mahnmahl.
Hinten: der konkrete
Fahrplan für den Montag 3
von Kollegen validiert.



Der Holzstempel "EINFACH MACHEN"

Blockiert ab Montag prominent
den Schreibtisch. erinnert an
die Rolle als Führungskraft und
den Bürger als wahren
Auftraggeber.



Das DIN A3 Blatt

Überschrift "EINFACH
MACHEN". Jeder TN schreibt
zwei Stichworte was er/sie
heute mitnimmt.
Wird auf dem gesamten CBF
präsentiert.