

Wenn Sie ein Anliegen im Bereich **FINANZIELLE HILFEN** haben, erreichen Sie uns unter den nachfolgenden Telefonnummern. Ihre Ansprechpartnerin / Ihr Ansprechpartner ergibt sich aus **den ersten Buchstaben des Nachnamens des Antragsstellenden in Ihrer Familie.**

Sie erreichen uns Montag – Donnerstag von 07:30 – 14:00 Uhr / Freitag von 07:30 – 13:00 Uhr. Außerhalb der Servicezeiten steht Ihnen das Servicecenter gerne unter 0211 – 91747 – 0 zur Verfügung. **Bitte halten Sie Ihre BG-Nummer / Kundennummer bereit. Diese finden Sie in Ihren Anschreiben, Bescheiden und auf Ihrer Kundenkarte.**

**Zuständig für folgende PLZ:** 40210, 40211, 40212, 40213, 40215, 40217, 40219, 40221, 40223, 40225, 40227, 40233, 40545, 40547, 40549

Team	Buchstaben (Nachname)	Telefonnummer
401	<b>A - Bo</b>	0211 - 91747 401
402	<b>Bp - F</b>	0211 - 91747 402
403	<b>G - Jr</b>	0211 - 91747 403
404	<b>Js - Mak</b>	0211 - 91747 404
505	<b>Mal - Ph</b>	0211 - 91747 505
506	<b>Pi - Si</b>	0211 - 91747 506
507	<b>Sj - Z</b>	0211 - 91747 507
509	<b>Wohnungslose A - Z</b>	0211 - 91747 509
901	<b>Selbständige A - Z</b>	0211 - 91747 901
966	<b>Bildung und Teilhabe (BuT)</b>	0211 - 91747 966

