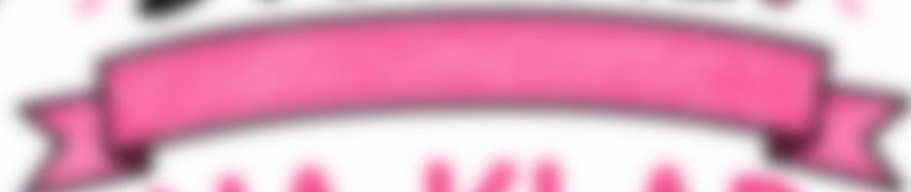




DIGITAL?



NA KLAR.



Wagere
Angewandte
Zukunft gestalten



Digital Kompetenz.
Das macht den Unterschied!



DIGITAL?



NA KLAR.



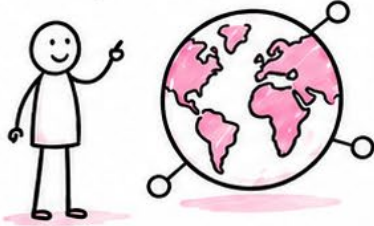
Neugierig bleiben.
Ausprobieren. Verstehen.
Zukunft gestalten!



Digital kompetent.
Du machst den Unterschied!

WAS IST ES?

Ein digitales Mindset bedeutet, **offen, neugierig und lernbereit** mit Veränderungen und Technologie umzugehen.



DIGITALES MINDSET

Denken. Hinterfragen. Gestalten.
Die digitale Welt aktiv und positiv nutzen.

WARUM IST ES WICHTIG?



Veränderungen **aktiv** gestalten statt nur reagieren



Neue **Möglichkeiten** erkennen und nutzen



Wettbewerbsfähig und **zukunfts**fähig bleiben



Technologie für Menschen und **Nachhaltigkeit** einsetzen

KUNDEN

Wenn wir Kunden nicht befähigen, die digitale Welt zu nutzen ...



... fühlen sie sich **überfordert** und verlieren **Vertrauen**.



... **verzichten** sie auf digitale Angebote und Vorteile.



... werden Services, Informationen und Chancen für sie **unerreichbar**.

DAS ERGEBNIS?

Sie können langfristig **nicht mehr** an der digitalen Welt teilnehmen.



Wenn wir Kunden und Mitarbeitende nicht befähigen, können sie die digitale Welt irgendwann nicht mehr nutzen – und damit auch **nicht mehr daran teilhaben**.



DIE DIGITALE KLÜFT WIRD ZUR
TEILHABE-BARRIERE.

Wer nicht mithalten kann, wird **abgehängt**.

WIR MÜSSEN BEFÄHIGEN – AKTIV UND KONTINUIERLICH!

FÜR KUNDEN

- ✓ Digitale Angebote einfach verständlich gestalten
- ✓ Schritt-für-Schritt begleiten und unterstützen
- ✓ Vertrauen aufbauen und Ängste nehmen



FÜR MITARBEITENDE

- ✓ Digitale Kompetenzen fördern und weiterentwickeln
- ✓ Lernen im Arbeitsalltag ermöglichen
- ✓ Fehlerkultur leben und Mut machen



UNSER GEMEINSAMES ZIEL

Selbstbestimmte Teilhabe für alle – heute und morgen.



NIEMANDEN ZURÜCKLASSEN.
ZUKUNFT **GEMEINSAM** GESTALTEN.



Befähigung ist mehr als Schulung.

Sie ist der Schlüssel zur Teilhabe, zur Selbstbestimmung und zur Zukunft. ♥

**ZUKUNFT
GESTALTEN!**



DIGITALE TEILHABE BRAUCHT BEFÄHIGUNG



Wer wir heute nicht befähigen,
kann morgen nicht mehr teilhaben.

WARUM IST ES WICHTIG?



Veränderungen **aktiv** gestalten statt nur reagieren



Neue **Möglichkeiten** erkennen und nutzen



Wettbewerbsfähig und **zukunftsfähig** bleiben



Technologie für Menschen und **Nachhaltigkeit** einsetzen



Wenn wir Kunden und Mitarbeitende nicht befähigen,
können sie die **digitale Welt** irgendwann nicht mehr nutzen –
und damit auch nicht mehr daran **teilhaben**.



DIE DIGITALE KLÜFT
WIRD ZUR
TEILHABE-BARRIERE.

Wer nicht mithalten kann,
wird **abgehängt**.

WAS IST ES?

Ein digitales Mindset bedeutet,
offen, neugierig und **lernbereit**
mit Veränderungen und
Technologie umzugehen.



MITARBEITENDE

Wenn wir Mitarbeitende nicht befähigen, die digitale Welt zu nutzen ...



... fühlen sie sich **überfordert** und **unsicher**.



... können ihr Potenzial nicht entfalten
und arbeiten **ineffizient**.



... verlieren Anschluss und
Zukunftsperspektiven.

DAS ERGEBNIS?

Sie können langfristig **nicht mehr**
erfolgreich in der Arbeitswelt **bestehen**.



KUNDEN

Wenn wir Kunden nicht befähigen, die digitale Welt zu nutzen ...



... fühlen sie sich **überfordert**
und verlieren **Vertrauen**.



... **verzichten** sie auf digitale
Angebote und Vorteile.



... werden Services, Informationen
und Chancen für sie **unerreichbar**.

DAS ERGEBNIS?

Sie können langfristig **nicht mehr**
an der digitalen Welt teilnehmen.



WIR MÜSSEN BEFÄHIGEN – AKTIV UND KONTINUIERLICH!

FÜR KUNDEN

- ✓ Digitale Angebote einfach verständlich gestalten
- ✓ Schritt-für-Schritt begleiten und unterstützen
- ✓ Vertrauen aufbauen und Ängste nehmen



FÜR MITARBEITENDE

- ✓ Digitale Kompetenzen fördern und weiterentwickeln
- ✓ Lernen im Arbeitsalltag ermöglichen
- ✓ Fehlerkultur leben und Mut machen



UNSER GEMEINSAMES ZIEL

Selbstbestimmte Teilhabe für alle –
heute und morgen.



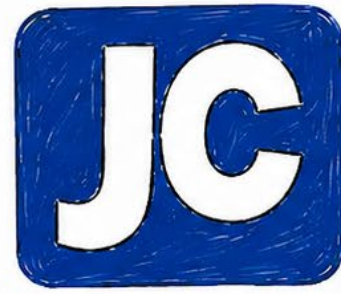
NIEMANDEN ZURÜCKLASSEN.
ZUKUNFT **GEMEINSAM** GESTALTEN.



Befähigung ist mehr als Schulung.
Sie ist der Schlüssel zur Teilhabe,
zur Selbstbestimmung und zur Zukunft. ♥

HEUTE BEFÄHIGEN.
MORGEN TEILHABEN.
ZUKUNFT GESTALTEN. ♥

FÜR KUNDINNEN
UND KUNDEN
AUS DEM
JOBCENTER



JOBCENTER-APP

Einfach. Sicher. Für Sie.

Meine Anliegen
immer
im Blick.



Sichere Anmeldung
und Ihre Daten
sind geschützt.



Wichtige Informationen
und Mitteilungen
immer dabei.



Anträge & Dokumente
einfach verwalten.

Wir helfen
Ihnen weiter!



Persönlich.



Verlässlich.



Für Sie da.



TECHNISCHER SUPPORT

**0800 -
4555501**

Wir helfen Ihnen gern!



JOBcenter.digital – ANMELDUNG

So meldest du dich an

Ziel:
Zugang zur Jobcenter-App
und zu allen Online-Angeboten
der Bundesagentur für Arbeit



- 1 Gehe auf [jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital)
und klicke oben rechts
auf „Anmelden“.

- 2 Klicke bei der Anmeldemethode
„Bundesagentur für Arbeit“
auf „Registrieren“.

- 3 Mailadresse des Kunden und ein
gültiges Passwort eingeben.
Danach den Richtlinien zustimmen
und auf „Registrieren“ klicken.

E-Mail-Adresse
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Passwort
Passwort * Passwort wiederholen *

Tipp:
Unter der
Passwordeingabe wird
angezeigt, welche
Passwortrichtlinien Sie
schon erfüllen.

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende
Kriterien erfüllen:

- ✓ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✓ Mindestens ein Großbuchstabe (A-Z)
- ✓ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a-z)
- ✓ Mindestens eine Ziffer (0-9)
- ✓ Mindestens eines der Sonderzeichen:
@ # \$ % & * - . ! + = ; , ? / ()
- ✓ Keine unerlaubten Zeichen
- ✓ Richtige Passwortwiederholung

Zustimmung und Einwilligung

- ☒ Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *
- ☒ Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit
im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der
Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf.

- 4 Kunde bekommt eine Mail mit einem Bestätigungslink.
Auf den Link klicken, um die Mailadresse zu bestätigen.

Guten Tag,

Sie haben im Portal der Bundesagentur für Arbeit folgende
E-Mail-Adresse angegeben:

Bitte bestätigen Sie diese E-Mail-Adresse, indem Sie auf
folgenden Link klicken:

[https://www.arbeitsagentur.de/link/e-mail-bestaetigen?
id=3afed70-85c1-4893-abe9-34a81ec92845](https://www.arbeitsagentur.de/link/e-mail-bestaetigen?id=3afed70-85c1-4893-abe9-34a81ec92845)

Wichtig: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von
24 Stunden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Bundesagentur für Arbeit

Auf den
Link
klicken!

- 5 Wenn alles geklappt hat, wird man auf die folgende
Seite weitergeleitet.
Klicke nun auf „Zur Anmeldung“.

Bestätigung der E-Mail-Adresse

✓ Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich bestätigt.

Sie können sich jetzt im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der
E-Mail-Adresse anmelden und unsere Online-Angebote nutzen.

[Zur Anmeldung](#)



Ohne Zustimmung zur Online-Kommunikation
kann in der App der [Dokumenten-Upload](#)
genutzt werden!

JOBCENTER-APP

„Die Kunden-App der Jobcenter“

Mit der Jobcenter-App haben unsere Kundinnen und Kunden jederzeit und überall Zugriff auf ihr Jobcenter.



jobcenter
Düsseldorf

WARUM DIE JOBCENTER-APP?



Das Jobcenter hat „immer geöffnet“ und ist als Smartphone-App überall dabei.



Mit der App sind **alle Informationen** rund um das Jobcenter übersichtlich an **einem Ort** gesammelt.

WAS BRINGT DIE APP?

- ✓ Jederzeit & überall verfügbar
- ✓ Schneller Zugriff auf wichtige Infos
- ✓ Übersichtliche Darstellung
- ✓ Einfache Kommunikation
- ✓ Zeit sparen – alles an einem Ort



DIE FUNKTIONEN DER JOBCENTER-APP



Antragstracking / Bearbeitungsstand

Die im Portal bestehenden Möglichkeiten, den Bearbeitungsstand der Anträge einzusehen, sind angebunden.



Stellensuche

Über die App lässt sich die Jobsuche ansteuern.



Anmeldung per Gesichts- und Fingerabdruckererkennung

Nach einmaliger Einrichtung mit Benutzernamen und Passwort ist eine einfache Anmeldung via biometrischer Daten möglich. Die Anmeldedaten werden bis zu 30 Tage gespeichert.



Anträge

Über die App sind Erst- und Weiterbewilligungsantrag sowie eine Auswahl weiterer Anträge anzusteuern.



Pushnachrichten

Moderne Kommunikation und Erinnerung über Pushnachrichten, sofern Kundinnen und Kunden die Online-Kommunikation aktivieren.



Postfach

Sichere Kommunikation über die Postfachfunktion. Hinweis: Es handelt sich um das Leistungspostfach – die „Online-Kommunikation“ muss aktiviert sein.



Terminierung

Termine vereinbaren und über OTV verwalten. Eigene Terminierungs-Tools können regional eingebunden werden.



Veränderungen mitteilen

Der Service zur Mitteilung von Veränderungen ist angebunden.

AB JULI 2026

FÜNF NEUE FUNKTIONEN IN DER JOBCENTER-APP



Vereinfachter Upload von Dokumenten



Transparente Anzeige von Kundendaten



Erweiterung des Nutzerkreises durch App-Öffnung



Nahtlose Webintegration und Anpassung externer Inhalte



Umbenennung Bürgergeld zu Grundsicherungsgeld



https://licitclients02.dst.baintern.de/26Q3D5/?id=96mglp&p=jc_suche_login

BA-SECURE APP

SICHER ANMELDEN. EINFACH. SCHNELL. SICHER.

WAS IST DIE BA-SECURE APP?

- Zusätzliche Authentifizierung bei der Anmeldung
- Schützt Ihr Konto vor unbefugtem Zugriff
- Einrichtung in wenigen Schritten
- Nutzen i.d.R. Face-ID oder Fingerabdruck
- Funktioniert auch mit einem USB-Sicherheitsschlüssel



Alternativen zur BA-Secure App

- Zweiter Faktor (TOTP)
- Passkey
- BundID
- Mein Unternehmenskonto

SO GEHT'S: IN 3 SCHRITTEN

1 APP HERUNTERLADEN

Laden Sie die BA-Secure App auf Ihr Smartphone.

Für Android
im Google Play Store



Für iOS
im App Store



2 APP EINRICHTEN

Verbinden Sie Ihr Konto sicher mit der BA-Secure App.

Auf diesem Gerät

Die App ist bereits installiert. Wechseln Sie jetzt direkt in die App und folgen Sie den Anweisungen.



Auf anderem Gerät

Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone und scannen Sie den QR-Code mit der Kamera.



3 EINRICHTUNG ABSCHLIESSEN



Einrichtung erfolgreich abgeschlossen!

Die BA-Secure App ist nun für Ihr Konto eingerichtet.

Sie können sich jetzt immer in zwei einfachen Schritten anmelden:

- 1 Benutzername und Passwort eingeben
- 2 Anmeldung in der BA-Secure App bestätigen



Tipp!

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, finden Sie Hilfe auf der Anmeldeseite:

- Passwort vergessen
- Informationen zur Mehr-Faktor-Authentifizierung
- Hilfe bei Problemen rund um die Anmeldung
- Hilfe und Informationen zu Passkeys
- Hilfe und Informationen zum Zweiten Faktor (TOTP)



Zusätzliche Sicherheit bei der Anmeldung durch eine zusätzliche Authentifizierungsmethode.

Empfohlen: BA-Secure App einrichten

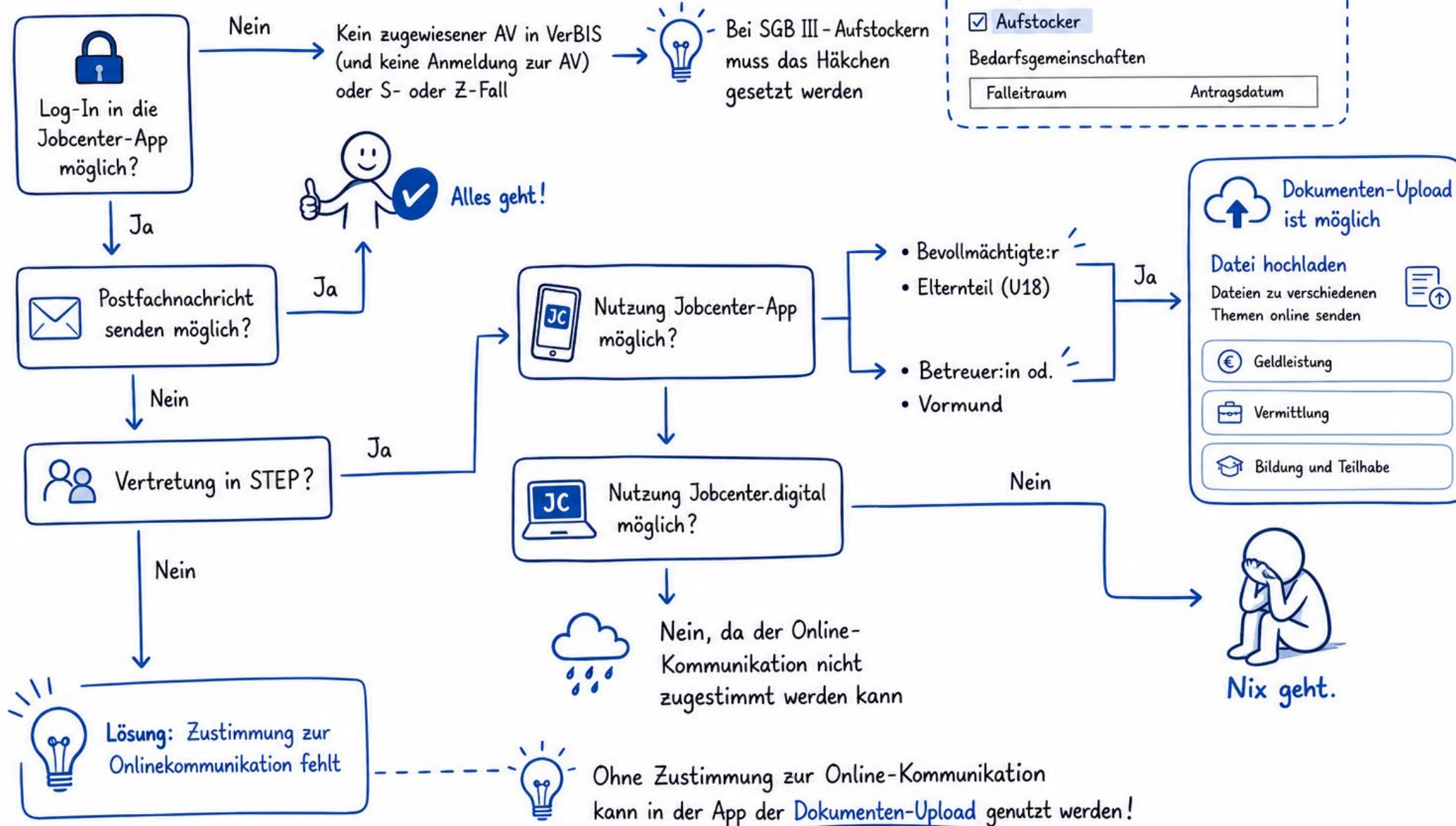


Nur für Personen nutzbar, welche die Online-Ausweisfunktion nutzen können.



Nutzen i.d.R. Face-ID oder den Fingerabdruck. Funktioniert aber auch mit einem USB-Sicherheitsschlüssel.

WER KANN DIE APP WIRKLICH NUTZEN?





DER RICHTIGE PROMPT

IST ERFORDERLICH, DAMIT EIN GUTES ERGEBNIS RAUSKOMMT!



WARUM IST EIN GUTER PROMPT SO WICHTIG?



Klarer Prompt =
klare Antwort



Mehr Kontext =
passendere Ergebnisse



Bessere Qualität =
mehr Nutzen für dich



Spart Zeit
und Aufwand

SCHLECHTER PROMPT



Schreib etwas über
Bewerbung.

ERGEBNIS:
Oberflächlich,
allgemein,
wenig hilfreich.



GUTER PROMPT



Schreib einen kurzen, motivierenden Text für ein
Anschieben auf eine Stelle als Verwaltungskraft
beim Jobcenter. Betone meine Stärken: Kundenorientierung,
Teamfähigkeit und Organisationstalent. Der Text soll
freundlich, professionell und überzeugend sein.

ERGEBNIS:
Relevant, konkret, auf den
Punkt und hilfreich!



SO FORMULIERST DU EINEN STARKEN PROMPT

- ROLLE** Wer soll die KI sein?
z. B. „Du bist ein Bewerbungsexperte.“
- ZIEL** Was soll erreicht werden?
z. B. „Erstelle ein Anschreiben.“
- KONTEXT** Welche Infos sind wichtig?
z. B. „Die Stelle ist beim Jobcenter
als Sachbearbeiter/in.“
- DETAILS** Welche Anforderungen oder Punkte
sind zu beachten?
z. B. „Betone meine Stärken...“
- FORMAT
& TON** Wie soll das Ergebnis sein?
z. B. „In einem freundlichen, professionellen Ton.“

TIPPS FÜR BESSERE ERGEBNISSE

- Sei konkret und präzise.
- Gib relevante Hintergrundinformationen.
- Stelle Rückfragen und verfeinere deinen Prompt.
- Teste, optimiere und lerne dazu!



DENKE DARAN:

Ein guter Prompt ist die Grundlage
für ein starkes Ergebnis.

GUTE FRAGE.
GUTES ERGEBNIS!

KI HAT AUCH GRENZEN



KI kann Fehler machen.
Sie versteht nicht alles richtig und kann
Halluzinationen erzeugen – also Informationen,
die plausibel klingen, aber falsch sind.

- ✓ Prüfe wichtige Informationen immer kritisch.
- ✓ Nutze verlässliche Quellen.
- ✓ Setze KI als Unterstützung ein –
die Entscheidung triffst du.



KLAR FRAGEN. KLUGE ANTWORTEN. BESSERE ERGEBNISSE.





WAS IST LISA?

Lisa ist unser eigenes
KI-Bewerbungstool.

Sie unterstützt dich dabei,
deinen Lebenslauf und deine
Bewerbungsunterlagen **schnell**,
einfach und **professionell**
zu erstellen.



Ich helfe dir,
deine Stärken
sichtbar zu
machen! ❤️

LISA

DAS KI-BEWERBUNGSTOOL

DEINE VORTEILE



jobcenter
Düsseldorf

- ✓ **Schnell & effizient**
In wenigen Schritten zu deinen Unterlagen
- ✓ **Einfach & intuitiv**
Leicht verständlich – auch ohne Vorkenntnisse
- ✓ **Individuell & professionell**
Auf dich und die Stelle zugeschnitten
- ✓ **Smart & KI-gestützt**
Intelligente Vorschläge und Formulierungen
- ✓ **Sicher & datenschutzkonform**
Deine Daten bleiben in sicheren Händen

SO UNTERSTÜTZT DICH LISA



1. PROFIL ERSTELLEN

Angaben zu dir, deinem
Werdegang und deinen
Stärken machen.



2. KI UNTERSTÜTZUNG

Lisa analysiert deine Infos und
liefert passende Formulierungen,
Inhalte und Tipps.



3. UNTERLAGEN ERSTELLEN

Lebenslauf, Anschreiben und
weitere Dokumente im passenden
Design erstellen.



4. PRÜFEN & ANPASSEN

Deine Unterlagen prüfen,
anpassen und mit eigenen
Ideen verfeinern.



5. BEWERBEN

Fertig! Jetzt kannst du deine
Unterlagen herunterladen
und loslegen.

WAS KANN LISA?

- 🔍 Passende Formulierungen für deine
Erfahrungen und Stärken
- 📄 Strukturierte Vorlagen für Lebenslauf
und Anschreiben
- ✍️ Branchen- und stellenbezogene
Empfehlungen
- 💬 Tipps für eine erfolgreiche Bewerbung



MIT LISA ZUM BESTEN ERSTEN EINDRUCK!



SICHER. VERTRAULICH. DATENSCHUTZKONFORM.

Lisa arbeitet ausschließlich innerhalb der sicheren Systeme des Jobcenters.

FÜR WEN IST LISA?

Für alle Kundinnen und Kunden des
Jobcenters, die sich bewerben möchten –
egal ob Berufseinsteiger:in, Fachkraft oder
Wiedereinsteiger:in.



LISA – DEIN WEG ZU ÜBERZEUGENDEN BEWERBUNGSUNTERLAGEN.
SCHNELL. EINFACH. PERSÖNLICH. MIT KI-POWER.



<https://lisa.jobcenter-duesseldorf.de/>



WAS IST BAKIRA?

Bakira ist der neue
KI-Recherche-Assistent
der Bundesagentur für Arbeit.

Er unterstützt Mitarbeitende
dabei, **schneller, einfacher**
und **smarter** zu recherchieren
und **fundierte Antworten** zu
finden.



Ich recherchiere.
Ich analysiere.
Ich unterstütze.
Du entscheidest. ❤️

BAKIRA

IST DER NEUE
KI-RECHERCHE-ASSISTENT
= DER BA =

WAS KANN BAKIRA?



Verstehen

Fragen in natürlicher
Sprache verstehen



Recherchieren

Informationen aus internen
Quellen schnell finden



Zusammenfassen

Komplexe Inhalte verständlich
aufbereiten



Einordnen

Informationen bewerten
und einordnen



Antworten

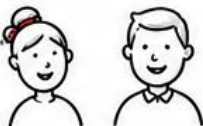
Klare, fundierte Antworten
und Quellen liefern

WARUM BAKIRA?



- ✓ **Zeit sparen**
Recherchen in Minuten statt in Stunden
- ✓ **Bessere Ergebnisse**
KI versteht Fragen und liefert
passende, relevante Antworten
- ✓ **Mehr Fokus**
Weniger suchen, mehr für Menschen da sein
- ✓ **Sichere Nutzung**
Datenschutzkonform & sicher
im Netz der BA

FÜR WEN?



Für alle Mitarbeitenden
der BA, die Informationen
suchen, aufbereiten und
bessere Entscheidungen
treffen wollen.

SO EINFACH GEHT'S



- 1 Frage stellen**
In natürlicher Sprache
deine Frage eingeben



- 2 Bakira recherchiert**
Die KI durchsucht passende
Quellen und Informationen



- 3 Ergebnisse erhalten**
Übersichtliche Antworten
inkl. Quellen



- 4 Weiterarbeiten**
Ergebnisse nutzen, prüfen
und Entscheidungen treffen



DEINE VORTEILE

- ✓ Schneller zu relevanten Informationen
- ✓ Weniger Aufwand, mehr Zeit für das Wesentliche
- ✓ Unterstützung bei komplexen Fragestellungen
- ✓ Immer auf dem neuesten Stand



BAKIRA UNTERSTÜTZT DICH.
DU MACHST DEN UNTERSCHIED.



GEMEINSAM. DIGITAL. STARK.

Bakira ist ein weiterer Schritt in Richtung
einer modernen, digitalen und menschlichen
Arbeitswelt bei der BA.



SICHER. VERTRAULICH. DATENSCHUTZKONFORM.

Bakira arbeitet ausschließlich innerhalb der sicheren Systeme der BA.

