



## > Der beste Weg

Beratungsstellen-Wegweiser 2016

## **Vorwort zur 29. Auflage „Beratungsstellen-Wegweiser 2016 - Der Beste Weg“**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir freuen uns, Ihnen unseren aktuellen Düsseldorfer **Beratungsstellen-Wegweiser 2016** zur Verfügung stellen zu können und wünschen uns, dass er Ihre Arbeit wirkungsvoll unterstützen kann.

Die Perspektiven (Langzeit-) Arbeitsloser, insbesondere älterer Arbeitsuchender, sind auf dem Arbeitsmarkt nach wie vor beschränkt, so dass ein erheblicher Teil von ihnen auf das Alg II angewiesen ist. Darüber hinaus können viele Menschen trotz voller Erwerbstätigkeit ihren notwendigen Lebensunterhalt nicht ohne ergänzende Hilfen sichern.

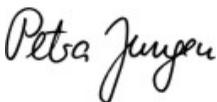
Viele Menschen, die vor Krieg und Verfolgung zu uns geflohen sind, benötigen Unterstützung bei der persönlichen und beruflichen Integration.

Der anhaltend hohe Beratungsbedarf verdeutlicht uns, dass wir in unseren Anstrengungen zur Unterstützung arbeitsloser und materiell ungesicherter Menschen nicht nachlassen dürfen.

Sie sind weiterhin auf die qualifizierte Unterstützung durch Beratungsstellen angewiesen, um die drängenden finanziellen und sozialen Probleme zu bewältigen, um Rat und Hilfe bei der Arbeitssuche und Perspektiventwicklung, bei der materiellen Absicherung, bei Wohnungsproblemen, bei Überschuldung, bei familiären Schwierigkeiten oder psycho-sozialen Problemen zu erhalten. Die vernetzte Arbeit der sozialen Einrichtungen in Düsseldorf gewinnt dabei weiter an Bedeutung.

Mit unserem **Beratungsstellen-Wegweiser 2016** stellen wir Ihnen ein umfangreiches Adressverzeichnis zur Verfügung und hoffen, dass es in Ihrer tagtäglichen Beratungsarbeit dazu beiträgt, Ratsuchende kompetent zu beraten und ihnen die richtige Adresse für ihre Probleme zu empfehlen. Unser Stichwortverzeichnis ermöglicht Ihnen dabei einen einfachen Zugriff.

Düsseldorf, im Mai 2016



ArbeitslosenZentrum Düsseldorf  
der Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH

**Inhaltsübersicht**

- A      Arbeitslosenberatungsstellen und -zentren
- B      Grundversorgungsverzeichnis
- C      Beratungsstellen für Migranten-/innen
- D      Beratungsstellen in Sozialversicherungs- und Rechtsfragen
- E      Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen
- F      Beratungsstellen / Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung
- G      Beratungsstellen zu Existenzgründungsfragen

### **Inhaltsverzeichnis**

1.	ArbeitslosenZentrum Düsseldorf	5
2.	Caritasverband Düsseldorf	6
3.	Arbeitslosenzentrum renatec	9
4.	Gewerkschaftlich orientierte Angebote	10
5.	Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene bis 24 Jahre des Jugendamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	12
6.	Koordination für Beratungsstellen der Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe e.V.	13
7.	ZAR - Zentrum für Arbeitslose in Ratingen	13
8.	Arbeitslosenzentrum SKFM Erkrath e.V.	14
9.	Arbeitslosenzentrum Monheim am Rhein	15
10.	BeratungsCentrum e.V., Monheim	16
11.	Diakonisches Werk Neuss e.V., Arbeitslosenberatungsstelle	17

## 1. ArbeitslosenZentrum Düsseldorf

- Adresse: Bolkerstr. 14/16, 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 828949-0 Frau Wendt  
Fax: 0211 828949-29  
E-Mail: [azd@zwd.de](mailto:azd@zwd.de)  
URL: [www.zwd.de/azd](http://www.zwd.de/azd)  
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73,  
U72,U83
- Kontaktperson/en: [Petra.Jungen@zwd.de](mailto:Petra.Jungen@zwd.de) 828949-12  
[Juergen.Lies@zwd.de](mailto:Juergen.Lies@zwd.de) 828949-15  
[Brigitte.Wesemeyer@zwd.de](mailto:Brigitte.Wesemeyer@zwd.de) 828949-13
- Angebote:
- Beratung und Information für (Langzeit)-Arbeitslose, von Arbeitslosigkeit Bedrohte und Geringverdienende in allen Fragen rund um Arbeitslosigkeit und geringes Einkommen
  - Berufliche Orientierung und Bewerbungsassistenz
  - PC-Nutzung für Internet-Stellensuche und Bewerbungen (nach Terminabsprache)
  - Antragsannahme Düssel-Pass und Ausstellung Arbeitslosen-Pass
  - Koordination / Serviceleistungen
  - Aktuelle Materialien zum Thema Arbeitslosigkeit
- Öffnungszeiten: Persönliche Beratung ohne Termin (Sprechstunde)  
Mo + Do 9.00 - 13.00 Uhr  
sonst nur nach Terminvereinbarung  
Antragstellung Düssel-Pass / Arbeitslosen-Pass:  
Mo - Fr 9.00 - 13.00 Uhr  
Allgemeine Dienstzeiten:  
(für tel. Kurzberatung, Terminabsprache, Materialien- / Broschüren Mitnahme)  
Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr
- Kosten: Wir freuen uns über eine Spende.

## 2. Caritasverband Düsseldorf

### 2.1. Berufliche Integration

Adresse: Völklinger Str. 24-36, 40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-2323  
Fax: 0211 1602-2310  
E-Mail: [rene.trenz@caritas-duesseldorf.de](mailto:rene.trenz@caritas-duesseldorf.de)  
URL: [www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf\\_cv](http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv)  
Kontaktperson/en: René Trenz

### 2.2. Caritas Beratungsstelle für Arbeitslose

Angebote: Beratung und Unterstützung bei Fragen zur Arbeitslosigkeit, Arbeitsuche, Bewerbungsunterlagen, Bewerber-Center zur PC-Nutzung, Bildungsangebote, Existenzsicherung, Antragstellung Düssel-Pass, Arbeitslosen-Pass  
E-Mail: [arbeitslosenberatung@caritas-duesseldorf.de](mailto:arbeitslosenberatung@caritas-duesseldorf.de)  
URL: [www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf\\_cv](http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv)

#### Standort Unterbilk:

Adresse: Hubertusstr. 3, 40219 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-1515  
Fax: 0211 1602-1513  
Haltestelle: Landtag/Kniebrücke.: 706,709,708,726,835,836  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Öffnungszeiten  
mit Termin: Mo - Mi 8.00 - 12.30 Uhr  
13.30 - 16.30 Uhr  
Do 8.00 - 12.30 Uhr  
13.30 - 15.00 Uhr  
Fr 8.00 - 13.00 Uhr  
Offene  
Sprechstunde: Ohne Termin:  
Di + Do Beginn 8.00 Uhr

## A. Arbeitslosenberatungsstellen und -zentren

---

### **Standort Bilk:**

Adresse: Völklinger Str. 24-36, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-2325  
Fax: 0211 1602-2310  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Haltestelle: Völklinger Str.: S8,S11,S28,709,723,726

Öffnungszeiten Mo - Mi 9.00 - 12.30 Uhr  
mit Termin: 13.30 - 16.30 Uhr  
Do 9.00 - 12.30 Uhr  
13.30 - 15.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **2.3. Caritas Beratungstreff für Arbeitslose St. Martin / Bilk**

Adresse: Neusser Str. 88, 40219 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-1441  
Fax: 0211 1602-2196  
E-Mail: [arbeitslosenberatung@caritas-duesseldorf.de](mailto:arbeitslosenberatung@caritas-duesseldorf.de)  
URL: [www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf\\_cv](http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv)  
Haltestelle: Bilker Kirche.: 706,707, 709,723,726  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Angebote: Beratung und Hilfe bei allen Fragen, die in Zusammenhang mit Arbeitslosigkeit und Existenzsicherung stehen, Frühstückstreff, Beratung, Information

Öffnungszeiten: Di 9.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

#### **2.4. Caritas Beratungstreff für Arbeitslose St. Bruno / Unterrath**

Adresse: Kalkumer Str. 60, 40468 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-1441  
Fax: 0211 1602-2196  
E-Mail: [arbeitslosenberatung@caritas-duesseldorf.de](mailto:arbeitslosenberatung@caritas-duesseldorf.de)  
URL: [www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf\\_cv](http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv)  
Haltestelle: Elsässer Str.: 707,705,807  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Angebote: Beratung und Hilfe bei allen Fragen, die in Zusammenhang mit Arbeitslosigkeit und Existenzsicherung stehen, Frühstückstreff, Beratung, Information  
Öffnungszeiten: Do 9.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

#### **2.5. Caritas Beratungstreff für Arbeitslose St. Gertrud / Eller**

Adresse: Gertrudisplatz 14, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-1441  
Fax: 0211 1602-2196  
E-Mail: [arbeitslosenberatung@caritas-duesseldorf.de](mailto:arbeitslosenberatung@caritas-duesseldorf.de)  
URL: [www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf\\_cv](http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv)  
Haltestelle: Gertrudisplatz: U75,724  
Eller-Mitte: S1,U75,705,723,724,815  
Kontaktperson/en. Zentrale  
Angebote: Beratung und Hilfe bei allen Fragen, die in Zusammenhang mit Arbeitslosigkeit und Existenzsicherung stehen, Frühstückstreff, Beratung, Information  
Öffnungszeiten: Fr 10.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

### **3. Arbeitslosenzentrum redatec**

Adresse: Ellerkirchstr. 80, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 22090-39  
Fax: 0211 22090-20  
E-Mail: [arbeitslosenzentrum@redatec.de](mailto:arbeitslosenzentrum@redatec.de)  
[langenhof@redatec.de](mailto:langenhof@redatec.de)  
Haltestelle: Alt-Eller: U75,705,724,731,732,735  
Kontaktperson/en: Frau Langenhof  
Angebote: Bildungs- und Freizeitangebote für Arbeitslose  
Sprechzeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
Kosten: alle Angebote sind kostenlos

## **4. Gewerkschaftlich orientierte Angebote**

### **4.1. IG Metall Düsseldorf Erwerbslosenberatung**

Adresse: Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 97173186  
E-Mail: [ulrich.sander@swtev.de](mailto:ulrich.sander@swtev.de)  
Fax: 0211 3870150  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Herr Ulrich Sander  
Angebote: Beratung und Information durch Ulrich Sander  
Öffnungszeiten: Jeden 3. und 4. Montag im Monat von  
16.00 - 18.00 Uhr  
Kosten: kostenlos  
Bemerkung: Beratung nur für Mitglieder

### **4.2. ver.di Düsseldorf Erwerbslosenberatung**

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 159700  
Fax: 0211 159U7350  
Haltestelle: S-Bahn Friedrichstadt: S8,S11,S28,736  
Kontaktperson/en: Claudia Rabbe, Uwe Foullong  
Angebote: Beratung und Information durch Ulrich Sander  
Öffnungszeiten: Jeden 1. und 2. Montag im Monat von  
16.15 - 18.15 Uhr  
Kosten: kostenlos  
Bemerkung: Beratung nur für Mitglieder

**4.3. Erwerbslosenausschuss ver.di  
Bezirk Düsseldorf**

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 159700  
Fax: 0211 159U7350  
E-Mail: [bz.duess@verdi.de](mailto:bz.duess@verdi.de)  
Haltestelle: S-Bahn Friedrichstadt: S8,S11,S28,736  
Kontaktperson/en: Claudia Gollmann, Uwe Foullong  
Angebote: Erfahrungsaustausch, Information  
Tel. Erreichbarkeit: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr  
Fr 8.30 - 13.00 Uhr  
Bemerkung: Beratung nur für Mitglieder

**5. Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene bis 24 Jahre des Jugendamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse: Jugendamt Düsseldorf (Amt 51/3.6)  
Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf  
im Jugend Job Center, 2. Etage  
Zimmer 2208,2209,2010,2301,2303,2305

Telefon: 0211 89-98743 Hartmut Bechberger  
0211 89-96472 Anke Burmeister  
0211 89-96473 Gerhard Meusel  
0211 89-92684 Bernd Petruck  
0211 89-95260 Uwe Kivelitz

Fax: 0211 89-3 dann die letzten 4 Zahlen der Tel.-Nr.

E-Mail: jeweils [vorname.nachname@duesseldorf.de](mailto:vorname.nachname@duesseldorf.de) oder  
[info.baj@duesseldorf.de](mailto:info.baj@duesseldorf.de)

URL: [www.duesseldorf.de/jugendamt/fam/jufoe/jbh.shtml](http://www.duesseldorf.de/jugendamt/fam/jufoe/jbh.shtml)

Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur:  
U73,709,U72,U83,725,733,810

Kontaktperson/en: Siehe oben

Angebote: Beratung im Übergang Schule-Beruf für Jugendliche  
und junge Erwachsene unter 25 Jahren.

Öffnungszeiten: Mo 9.00 - 12.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

Kosten: kostenlos

## **6. Koordination für Beratungsstellen der Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe e.V.**

Adresse: Lenaustr. 41, 40470 Düsseldorf  
Telefon: 0211 6398-245  
E-Mail: [i.heythausen@diakonie-rwl.de](mailto:i.heythausen@diakonie-rwl.de)  
Fax: 0211 6398-299  
Haltestelle: Graf-Recke- Str.: U72,725,733,810  
Kontaktperson/en: Frau Ina Heythausen  
Angebote: Koordination für Beratungsstellen,  
keine direkte Beratung erwerbsloser bzw. von  
Erwerbslosigkeit bedrohter Menschen  
Kosten: kostenlos

## **7. ZAR - Zentrum für Arbeitslose in Ratingen**

Adresse: Graf-Adolf-Str. 7-9, 40878 Ratingen  
Telefon: 02102 7116-911, -915  
Fax: 02102 7116-912  
E-Mail: [zar@skf-ratingen.de](mailto:zar@skf-ratingen.de)  
Haltestelle: Freiligrathring  
Kontaktperson/en: Frau Gleißner, Frau Schulze, Frau Freymann  
Angebote: Café, Information, Beratung, Bewerbungshilfen,  
Deutschkurs, Computer-Café, Internet-Nutzung, EDV-  
und Englischkurse, Nähkurse, Kochkurs, Skatrunde,  
Freitagsfrühstück, Mittagstisch (2x Monat),  
Ausstellung des Arbeitslosen-Passes und des  
Ratinger Sozialpasses, Café  
Öffnungszeiten: Mo - Mi 10.00 - 16.00 Uhr  
Do 10.00 - 18.00 Uhr  
Fr 10.00 - 14.00 Uhr

### **8. Arbeitslosenzentrum SKFM Erkrath e.V.**

Adresse: Helena-Rubinstein-Str. 4f, 40699 Erkrath  
Telefon: 0211 2496465  
0211 92529285  
Fax: 0211 9003542  
E-Mail: [matthias.koenigsberg@skfm-erkath.de](mailto:matthias.koenigsberg@skfm-erkath.de)  
Haltestelle: Erkrath S-Bahnhof: S8  
Kontaktperson/en: Matthias Königsberg, Anjutta Thiel  
Angebote: Frühstück, Bewerbungshilfe, Arbeitslosen-Pass,  
Veranstaltungen, Allg. Beratung  
Öffnungszeiten: Mo 10.30 - 16.30 Uhr  
Di + Mi 9.00 - 15.00 Uhr  
Do 9.00 - 18.00 Uhr  
Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
Arbeitslosenfrühstück im Haus der Kirchen  
Mo 9.00 - 12.00 Uhr  
Arbeitslosenfrühstück im Arbeitslosenzentrum  
Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
Kosten: Kostenbeitrag Frühstück 1,- EUR

## 9. Arbeitslosenzentrum Monheim am Rhein

Adresse: Rathausplatz 3, 40789 Monheim am Rhein  
Telefon: 02173 4999-810  
Fax: 02173 4999-820  
E-Mail: [daniela.prehn@skfm-monheim.de](mailto:daniela.prehn@skfm-monheim.de)  
URL: [www.skfm-monheim.de](http://www.skfm-monheim.de)  
Haltestelle: Busbahnhof, Monheim am Rhein  
Kontaktperson/en: Dipl. Sozialpädagogin Daniela Prehn  
Angebote: Beratung von Langzeit-Arbeitslosen und Arbeitnehmer/-innen mit bevorstehendem Arbeitsplatzverlust, Arbeitslosen-Frühstück, Stellensuche, etc.  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 16.00 Uhr  
Di - Fr 10.00 - 16.00 Uhr  
Persönliche Beratungsgespräche / Betreute  
Bewerbungshilfe nur nach telefonischer  
Offene Terminabsprache  
Sprechstunde: Im Stadtteiltreff am Ernst-Reuter-Platz 20,  
40789 Monheim am Rhein  
Mo 14.00 - 16.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

**10. Beratungszentrum e.V., Monheim  
Einzel-, Paar-, Familienberatung,  
Psychologische Beratung, Sexualpädagogik,  
Schwangerschaftskonfliktberatung, Sozialberatung,  
Schuldner- und Insolvenzberatung, Arbeit und  
Qualifizierung, Flüchtlingsbetreuung, Betriebssozialarbeit**

Adresse:	Friedenauer Str. 17c, 40789 Monheim	
Telefon:	02173 2042000	
Fax:	02173 2042020	
URL:	<a href="http://www.beratungszentrum.org">www.beratungszentrum.org</a>	
E-Mail:	<a href="mailto:info@beratungszentrum.org">info@beratungszentrum.org</a>	
Haltestelle:	Friedenauer Str.: 788, Sandberg: 791	
Kontaktperson/en:	Claudia Haag-Porysiak (Geschäftsführerin), Markus Miller	
Angebote:	Psychologische Einzel-, Paar-, und Familienberatung, Sexualpädagogik, Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung, Sozialberatung, Schuldner- und Insolvenzberatung (nur für den Kreis Mettmann), Arbeit und Qualifizierung, Flüchtlingsbetreuung, Betriebssozialarbeit	
Telefonzeiten:	Mo, Di, Do,	9.00 - 12.00 Uhr 14.00 - 17.00 Uhr
	Mi	9.00 - 12.00 Uhr
	Fr	10.00 - 14.00 Uhr
Sozialberatung offene	Di	14.00 - 16.00 Uhr
Sprechstunde:	Termine nach Vereinbarung	
Schwangerschafts- konfliktberatung:	offene Sprechstunden: (Anmeldung erbeten)	
	Mo	15.00 - 17.00 Uhr
	Do	15.00 - 17.00 Uhr
Schuldner- beratung:	offene Sprechstunde <u>ohne</u> Voranmeldung	
	Do	14.00 - 16.00 Uhr
	Termine nach Vereinbarung	
Kosten:	keine	
Bemerkungen:	die Angebote richten sich an Bewohner/-innen des Kreises Mettmann	

**11. Diakonisches Werk Neuss e.V.,  
Arbeitslosenberatungsstelle**

Adresse: Plankstr. 1, 41462 Neuss  
Telefon: 02131 5668-0  
Fax: 02131 5668-49  
E-Mail: [granic@diakonie-neuss.de](mailto:granic@diakonie-neuss.de)  
[kullick@diakonie-neuss.de](mailto:kullick@diakonie-neuss.de)  
Haltestelle: Alemannenstr.: Bus nach / von Hbf. Neuss 848  
Kontaktperson/en: Gordana Granic  
Karlheinz Kullick  
Sabrina Rast  
Angebote: Beratung SGB III, SGB II, SGB XII, Wohngeld,  
Berufswegplanung, Bewerbungstraining,  
psycho-soziale Beratung  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 13.30 Uhr  
Mo, Di u. Do 14.00 - 17.30 Uhr  
offene  
Sprechstunde.: Mo 10.00 - 12.00 Uhr

## Inhaltsverzeichnis

1.	Unterkünfte / Übernachtungsmöglichkeiten	24
1.1.	ARIADNE Notaufnahme für Frauen	24
1.1.1.	Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen (Frauen), gem. § 67 SGB XII	24
1.1.2.	Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen, gem. § 67 SGB XII	25
1.1.3.	ICKLACK - Wohnen für Frauen	26
1.2.	Friedrich-Naumann-Haus Wohnen für junge Männer	27
1.3.	Haus Weissenburg - stationäre Hilfen	28
1.3.1.	Ambulant Betreutes Wohnen nach §§ 67 ff. SGB XII	29
1.3.2.	SKM GmbH - Ambulante Dienste	30
1.4.	Ordensgemeinschaft der Armen Brüder des hl. Franziskus, Sozialwerke e.V.	31
1.4.1.	Ordensgemeinschaft Wohnungslosenhilfe Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Vollversorgung Wohngruppen am Rather Broich	31
1.4.2.	Ordensgemeinschaft Wohnungslosenhilfe Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Selbstversorgung	32
1.4.2.1	Ordensgemeinschaft Wohngruppen mit Selbstversorgung Himmelgeister Str.	32
1.4.2.2.	Ordensgemeinschaft Wohngruppen mit Selbstversorgung an der Breslauer Straße	33
1.4.2.3.	Ordensgemeinschaft Wohngruppen an der Graf-Engelbert-Straße	34
1.4.2.4.	Ordensgemeinschaft Wohngruppen an der Prinz-Georg-Straße	35
1.4.2.5.	Ordensgemeinschaft Wohngruppen an der Römerstraße	36
1.4.3.	Ordensgemeinschaft Wohnungslosenhilfe, Sachgebiet Unterkünfte und Streetwork	37
1.4.3.1.	Ordensgemeinschaft - Wohnungslosenhilfe, Nachtunterkunft und Streetwork	37
1.4.3.2.	Ordensgemeinschaft Wohnungslosenhilfe, Notaufnahme für obdachlose Männer	37
1.4.4.	Ordensgemeinschaft Wohnungslosenhilfe, Sachgebiet Ambulante Dienste, Betreutes Wohnen	38
1.5.	Jugendherberge	38
1.6.	Jugendwohnheim Kolpinghaus	39
1.7.	Frauen helfen Frauen e.V.	39

## B. Grundversorgungsverzeichnis

---

2.	Ambulante Versorgung bei Grundsicherungsproblemen	40
2.1.	Beratung in besonderen Lebenslagen	40
2.1.1.	Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie	40
2.1.2.	Fachberatungsstelle für Frauen der Diakonie	41
2.1.3.	aXept! Altstadt Streetwork und Zusammenarbeit	41
2.2.	Beratung und Hilfe des Bezirkssozialdienstes (BSD)	42
2.2.1.	Bezirkssozialdienst Kasernenstraße	42
2.2.2.	Bezirkssozialdienst Cranachstraße	43
2.2.3.	Bezirkssozialdienst Bogenstraße	43
2.2.4.	Bezirkssozialdienst Burggrafenstr. 5a	43
2.2.5.	Bezirkssozialdienst Münsterstraße	44
2.2.6.	Bezirkssozialdienst Neusser Tor	44
2.2.7.	Bezirkssozialdienst Gertrudisplatz	44
2.2.8.	Bezirkssozialdienst Burscheider Straße	45
2.2.9.	Bezirkssozialdienst Frankfurter Straße	45
2.3.	Zentrale Fachstelle für Wohnungsnotfälle	46
2.3.1.	Beratung für Wohnungsnotfälle	46
2.3.2.	Beratung für Obdachlose	47
2.4.	Beratung für Haftentlassene	48
2.4.1.	Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH	48
2.4.2.	Beratungsstelle Gefangenenfürsorge Beratungsstelle für Haftentlassene und Angehörige Inhaftierter oder Haftentlassener Trägersgemeinschaft: Diakonie Düsseldorf und Kath. Gefängnisverein Düsseldorf e.V.	49
3.	Not-Anlaufstelle / Erste Hilfe sowie Erste med. Hilfe und Seelsorge	50
3.1.	Kirchliche soziale Einrichtung (ökumenisch) Bahnhofsmission, Düsseldorf	50
3.2.	Bruder FirminusKlause	51
3.2.1.	gutenachtbus von vision:teilen und fiftyfifty	52
3.3.	Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie	53
3.3.1.	Diakonie - café pur - Nachmittagstreff für Menschen ohne Wohnung	54
3.3.2.	Diakonie - Shelter, Tagesstätte für wohnungslose Menschen	56

## B. Grundversorgungsverzeichnis

---

3.3.3.	Medizinische Hilfe für Wohnungslose in Düsseldorf e.V., c/o Horizont	57
3.4.	AWO - Treffpunkt & Werkstatt für männliche Jugendliche bis 27 mit Lebensmittelpunkt auf der Straße	58
4.	Grundsicherung	59
4.1.	Lebensmittel	59
4.1.1.	Lebensmittelausgabe der Düsseldorfer Tafel und der Diakonie Düsseldorf	59
4.1.2.	Lebensmittelausgabe der Düsseldorfer Tafel und der Diakonie Düsseldorf in Flingern	60
4.1.3.	Lebensmittelausgabe für Lierenfeld, Eller, Vennhausen Ev. Kirchengemeinde und Düsseldorfer Tafel e.V. „Lukas Tisch“	61
4.1.4.	Lebensmittelausgabe für Oberbilk	61
4.1.5.	Lebensmittelausgabe für Garath Ev. Kirchengemeinde Düsseldorf-Garath	62
4.1.6.	Lebensmittelausgabe für Rath	62
4.1.7.	Lebensmittelausgabe für Benrath Netzwerk „Benrather - Tüte“	63
4.1.8.	Lebensmittelausgabe für Wersten	63
4.1.9.	Lebensmittelausgabe für Flingern Flingern mobil Der Laden	64
4.1.10.	Lebensmittelausgabe der katholischen Kirchengemeinde St. Bonifatius	64
4.1.11.	St. Anna-Stift	65
4.1.12.	Armenküche	65
4.1.13.	Heilsarmee	66
4.1.14.	Restaurant Grenzenlos	66
4.1.15.	Ev. Kirchengemeinde Gerresheim	67
4.1.16.	Wersten / Die Arche Düsseldorf	67
4.1.17.	Essen für Haustiere, Tiertafel Düsseldorf e.V.	68
4.2.	Kleidung / Haushaltswaren / Kinderspielzeug	69
4.2.1.	Caritas Sozialkaufhaus „Wertvoll“ Bereiche: Möbel, Hausrat und Textilien	69
4.2.2.	fairhaus - Garath	70
4.2.3.	fairhaus - Eller Mitte	71
4.2.4.	fairhaus - Möbel	72
4.2.5.	fairhaus - Rath	73
4.2.6.	fairhaus - Bilk	74
4.2.7.	fairhaus - Flingern	75

## B. Grundversorgungsverzeichnis

---

4.2.8.	fairhaus - Heerdt	76
4.2.9.	fairhaus - Gerresheim	76
4.2.10.	DRK Kindershop	77
4.2.11.	Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH	78
4.3.	Gebrauchsgüter / Möbel / Umzug	79
4.3.1.	Jugendwerkstatt (JBH Düsseldorf e.V.) als gemeinnützig anerkannt	79
4.3.2.	Sägewerk Transporte GmbH	80
4.3.3.	Cash & Raus - Beschäftigungsprojekte und Möbelhilfe	80
4.3.4.	Cash & Raus Filiale, Schloßstraße	81
4.3.5.	Cash & Raus Auftragsannahme, Katzbachstraße	81
4.3.6.	Cash & Raus Filiale Herzogstraße	82
4.3.7.	Cash & Raus Filiale, Kaiserswerther Straße	82
4.3.8.	Selbsthilfe Düsseldorf e.V.	83
4.3.9.	Beschäftigungshilfe Ordensgemeinschaft	83
4.4.	Schuldner- und Verbraucherberatung	84
4.4.1.	Amt für soziale Sicherung und Integration, Schuldner- und Insolvenzberatung	84
4.4.2.	Ev. Schuldnerberatung	85
4.4.3.	Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer Düsseldorf e.V.	86
4.4.4.	Allgemeine Sozialberatung des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer Düsseldorf e.V.	86
4.4.5.	Schuldner- & Insolvenzberatung der SWT - Stiftung Düsseldorf	87
4.4.6.	AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle Arbeiterwohlfahrt, Familienglobus gGmbH Düsseldorf	88
4.4.7.	Verbraucherzentrale NRW	89
4.4.7.1.	Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung	89
4.4.7.2.	Allgemeine Verbraucherberatung	90
4.4.7.3.	Energieberatung der Verbraucherzentrale	91
4.4.7.4.	Umweltberatung der Verbraucherzentrale	92
4.4.8.	Caritas EnergieSparService	93
5.	Grundsicherung für Arbeitsuchende (SGB II)	94
5.1.	Jobcenter Düsseldorf	94
5.1.1.	Jobcenter Düsseldorf Süd	94
5.1.2.	Jobcenter Düsseldorf Mitte	95
5.1.3.	Jobcenter Düsseldorf Nord - Grafenberger Allee	95

## B. Grundversorgungsverzeichnis

---

6.	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)	96
6.1.	Amt für soziale Sicherung und Integration, Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)	96
6.1.1.	Servicecenter Grundsicherung - Süd	96
6.1.2.	Servicecenter Grundsicherung - Nord / Mitte	96
7.	Bildungs- und Teilhabepaket	97
8.	Wohnungsamt Düsseldorf	98
8.1.	Wohngeld	98
9.	Vergünstigungen für Arbeitslose	99
9.1.	Arbeitslosen-Pass	99
9.2.	Düssel-Pass	99
9.3.	Die Familienkarte (Ein Projekt zur Familienförderung)	101
9.4.	Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht Ermäßigung der Telefongebühren	102
9.5.	Vergünstigungen der Krankenkasse	104
10.	Unterstützung bei der Durchsetzung von Rechtsansprüchen	105
10.1.	Kostenlose Rechtsberatung (Beratungshilfe)	105
10.2.	Prozesskostenhilfe (PKH)	106
11.	Bürgerbüros der Stadt Düsseldorf	107
11.1.	Amt für Einwohnerwesen Dienstleistungszentrum	107
11.2.	Bürgerbüro Oberkassel	108
11.3.	Bürgerbüro Eller	108
11.4.	Bürgerbüro Kaiserswerth	108
11.5.	Bürgerbüro Rath	108
11.6.	Bürgerbüro Gerresheim	109
11.7.	Bürgerbüro Wersten	109
11.8.	Bürgerbüro Benrath	109
11.9.	Bürgerbüro Garath	109
11.10.	Bürgerbüro KFZ - Zulassungsstelle	110
11.11.	Bürgerbüro Unterbach	110
11.12.	Bürgerbüro Bilk	110

## B. Grundversorgungsverzeichnis

---

12.	Kindergeld und Kinderzuschlag	111
12.1.	Kindergeld	111
12.2.	Kinderzuschlag	111
12.3.	Service-Center Familienkasse	112
13.	Gleichstellungsbüro der Landeshauptstadt Düsseldorf	113

## **1. Unterkünfte / Übernachtungsmöglichkeiten**

### **1.1. ARIADNE**

#### **Notaufnahme für Frauen**

Träger: Diakonie in Düsseldorf  
Adresse: Querstr. 4, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 5806366  
Fax: 0211 5804577  
E-Mail: [ariadne.frauen@diakonie-duesseldorf.de](mailto:ariadne.frauen@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Mintropplatz: 704,707,708,721,722,732  
Stahlstr.: 721,722,736  
Kontaktperson/en: die Mitarbeiterin im Dienst  
Angebote: Unterkunfts- und Übernachtungsmöglichkeit für Frauen bei akuter Obdachlosigkeit  
Öffnungszeiten: durchgehende Aufnahme  
Kosten: kostenlos  
Bemerkung: Wenn möglich, sollte die Aufnahme vorher telefonisch abgeklärt werden.

#### **1.1.1. Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen (Frauen), gem. § 67 SGB XII**

Adresse: Querstr. 4, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 583057-17  
E-Mail: [brigitta.maechtle@diakonie-duesseldorf.de](mailto:brigitta.maechtle@diakonie-duesseldorf.de)  
[rita.kallies@diakonie-duesseldorf.de](mailto:rita.kallies@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Mintropplatz: 704,707,708,721,722,732  
Stahlstr.: 721,722  
Kontaktperson/en: Frau Mächtle, Frau Kallies  
Angebote: Betreuung in unterschiedlichen Wohnformen für Frauen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten  
Öffnungszeiten: Nach telefonischer Vereinbarung  
Kosten: Beratung und Betreuung kostenlos, Antrag beim Landschaftsverband (LVR) durch betreutes Wohnen, alles weitere (Kosten für Wohnung z.B.) wird mit den entsprechenden Kostenträgern geklärt

**1.1.2. Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen,  
gem. § 67 SGB XII**

Adresse: Platz der Diakonie 3, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7353-526  
E-Mail: [carola.schueler@diakonie-duesseldorf.de](mailto:carola.schueler@diakonie-duesseldorf.de)  
[inga.schneider@diakonie-duesseldorf.de](mailto:inga.schneider@diakonie-duesseldorf.de)  
[christina.hecker@diakonie-duesseldorf.de](mailto:christina.hecker@diakonie-duesseldorf.de)

Haltestelle: Wetterstr.: 709, Langerstr.: 738  
Kontaktperson/en: Frau Hecker, Frau Schüler, Frau Schneider  
Angebote: Betreuung in unterschiedlichen Wohnformen für  
Männer und Frauen mit besonderen sozialen  
Schwierigkeiten  
Öffnungszeiten: Nach telefonischer Vereinbarung  
Kosten: Beratung und Betreuung kostenlos, Antrag beim  
Landschaftsverband (LVR) durch betreutes Wohnen,  
alles weitere (Kosten für Wohnung z. B.) wird mit den  
entsprechenden Kostenträgern geklärt.

### **1.1.3. ICKLACK - Wohnen für Frauen**

Adresse:	An der Icklack 26, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7338220
Fax:	0211 7336890
E-Mail:	<a href="mailto:icklack.frauen@diakonie-duesseldorf.de">icklack.frauen@diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Stadtwerke/Düsselstrand: 706,738,810; Wetterstr.: 709; Flingern-Süd: S8;S11; Langerstr.: 738
Kontaktperson/en:	Aufnahmeanfragen bei den Mitarbeiterinnen im Bereitschaftsdienst
Angebote:	Stationäre Hilfe nach §§ 67 ff SGB XII Für Frauen zwischen 18 und 64 Jahren 31 Plätze in 7 Wohngruppen zwischen 2 und 7 Bewohnerinnen. Einzelberatung in allen persönlichen Angelegenheiten, psycho-soziale Beratung, Unterstützung bei der materiellen Sicherung, Behördenangelegenheiten, Einleiten von Entschuldungsmaßnahmen, Unterstützung bei Arbeitsuche, Wohnungssuche und Wohnungsbezug, Arbeitstraining, Anleitung im hauswirtschaftlichen Bereich, Gruppenangebote
Öffnungszeiten:	Telefonische Erreichbarkeit in der Zeit von 08.00 - 17.00 Uhr
Bemerkung:	Aufnahme erfolgt nach persönlichem Infogespräch, Termine können telefonisch vereinbart werden, Selbstversorgung, zur pers. Verfügung steht mind. der aktuelle Satz der Grundsicherung SGB II/XII
Kosten:	Übernahme der Kosten durch den überörtlichen Träger (LVR) bei eigenem Einkommen max. 155,- EUR (Eigenanteil)

## **1.2. Friedrich-Naumann-Haus Wohnen für junge Männer**

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Niederklasseler Kirchweg 45, 40547 Düsseldorf
Telefon:	0211 577340
Fax:	0211 57734-29
E-Mail:	<a href="mailto:friedrich-naumann-haus@diakonie-duesseldorf.de">friedrich-naumann-haus@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.friedrich-naumann-haus.de">www.friedrich-naumann-haus.de</a>
Haltestelle:	Niederklasseler Kirchweg: 828,834,836, Belsenplatz: U75,U70,U74,U76,U77,805; Heerdter Sandberg: U74,U76,U77,
Kontaktperson/en:	Herr Stascheit (Leiter), Frau Schulz, Herr Runde, Herr Machado (Sozialdienst)
Angebote:	Einzel- und soziale Gruppenarbeit mit dem Ziel einer sozialen Rehabilitation in einem stationären Rahmen für Männer zwischen dem 18. und 35. Lebensjahr, Hilfen bei der materiellen Sicherung, Anleitung im hauswirtschaftlichen Bereich, Einüben handwerklicher Fähigkeiten durch Arbeitstherapie in eigener Werkstatt, Vorbereitung auf den Arbeitsmarkt, Einleiten von Entschuldungsmaßnahmen, Einüben wirtschaftlichen Verhaltens, verschiedene Lernmodule zur Persönlichkeitsentwicklung, Fußballgruppe, Hilfen bei Arbeits- und Wohnungssuche, auf Wunsch nachgehende Betreuung
Kosten:	Pflegesatz, wird i. d. R. durch den überörtlichen. Träger der Sozialhilfe übernommen
Bemerkung:	Aufnahmemöglichkeiten für alleinstehende, wohnungslose Männer gem. § 67 ff. SGB XII aus dem örtlichen und überörtlichen Bereich, Haftentlassene, substituierte Abhängige im Methadon-Programm
Aufnahmekapazität:	25 Plätze, davon 3 Plätze in Außenwohngruppe, Selbstversorgung
Freie Plätze:	per telefonischer Nachfrage; Jeden Dienstag findet von 14.00 Uhr - 16.00 Uhr ein Informationsgespräch statt. Hierfür ist eine telefonische Anmeldung erforderlich

### 1.3. Haus Weissenburg - stationäre Hilfen

Träger:	SKM, Gemeinnützige Betriebsträger und Dienstleistungs GmbH
Adresse:	Weissenburgstr. 17, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 4698330
Fax:	0211 4698332
E-Mail:	<a href="mailto:andreas.wiese@skmd.de">andreas.wiese@skmd.de</a> <a href="mailto:burkhard.hoelzer@skmd.de">burkhard.hoelzer@skmd.de</a>
URL:	<a href="http://www.hausweissenburg.de">www.hausweissenburg.de</a>
Kontaktperson/en:	Herr Wiese (Stationäre Leitung), Herr Hölzer (Geschäftsführer)
Haltestelle:	Essener Str.: 707,705
Angebot:	Wohnplätze und Außenwohngruppen, intensive Begleitung in den Bereichen Suchtproblematik, Schuldenregulierung, Behördenangelegenheiten, Haushaltsführung, Wohnungssuche, Arbeitsuche oder Suche nach anderen Beschäftigungsmöglichkeiten, Freizeitgestaltung, Selbstversorgung
Bemerkungen:	Angebot für wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Männer ab 21 Jahren, die einen Hilfebedarf nach §§ 67 ff. SGB XII haben.
Kosten:	Kosten werden durch den Landschaftsverband Rheinland übernommen, Einkommensabhängige Eigenbeteiligung von max. 155,- EUR. Zur eigenen Verfügung steht mind. die Grundsicherung des Alg II

### **1.3.1. Ambulant Betreutes Wohnen nach §§ 67 ff. SGB XII**

Träger:	SKM - gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs GmbH
Adresse:	Weißenburgstr. 17, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 4698330 0211 46983-35/33
Fax:	0211 4698332
E-Mail:	<a href="mailto:andreas.wiese@skmd.de">andreas.wiese@skmd.de</a>
URL:	<a href="http://www.skmd.de">www.skmd.de</a>
Kontaktperson/en:	Herr Wiese (Bereichsleitung Wohnungslosenhilfe) Frau Capser und Herr Dedert (sozialpädagogische Betreuung)
Haltestelle:	Essener Str.: 707,705
Angebote:	Ambulant betreutes Wohnen für Männer und Frauen nach §§ 67 ff. SGB XII in eigener Wohnung und Wohngemeinschaften. Beratung und Begleitung nach individuellem Hilfebedarf, Vermittlung weiterführender Hilfen.
Kosten:	Kosten werden durch den Landschaftsverband Rheinland übernommen. Die Hilfe ist einkommensunabhängig.

### **1.3.2. SKM GmbH - Ambulante Dienste**

Träger:	SKM - gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs GmbH
Adresse:	Sternstr. 71, 40479 Düsseldorf
Telefon:	0211 233948-34 0211 233948-40
Fax:	0211 233948-61
E-Mail:	<a href="mailto:karen.ebeling@skmd.de">karen.ebeling@skmd.de</a> <a href="mailto:uwe.zinken-bachem@skmd.de">uwe.zinken-bachem@skmd.de</a> <a href="mailto:info@skmd.de">info@skmd.de</a>
URL:	<a href="http://www.skmd.de">www.skmd.de</a>
Träger:	SKM, Gemeinnützige Betriebsträger und Dienstleistungs GmbH
Kontaktperson/en:	Frau Ebeling, Herr Zinken-Bachem
Haltestelle:	Marienhospital: 707,706,722
Angebote:	Betreutes Wohnen nach §§ 53 SGB XII; Menschen mit geistiger oder psychischer Behinderung, in Wohngemeinschaften und Einzelwohnungen. Intensive Hilfestellungen werden in den Bereichen Wohnung, Suchtprobleme, Haushaltsführung, medizinische Versorgung, Finanzverwaltung, Freizeit, Aufnahme von Arbeit oder Beschäftigung und Behördenangelegenheiten geboten.
Kosten:	Die Kosten werden je nach Einkommensverhältnissen vom Landschaftsverband übernommen.

## **1.4. Ordensgemeinschaft der Armen Brüder des hl. Franziskus, Sozialwerke e.V.**

### **1.4.1. Ordensgemeinschaft Wohnungslosenhilfe Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Vollversorgung Wohngruppen am Rather Broich**

Adresse:	Rather Broich 155, 40472 Düsseldorf
Telefon:	0211 610045333 (Zentrale)
Fax:	0211 610045399
E-Mail:	<a href="mailto:bettina-rudat@die-armen-brueder.de">bettina-rudat@die-armen-brueder.de</a>
URL:	<a href="http://www.die-armen-brueder.de">www.die-armen-brueder.de</a>
Haltestelle:	Rather Broich: U72,730,810
Kontaktperson/en:	Sachgebietsleitung: Frau Rudat Sozialdienst: Frau Altenbach, Herr Bischofs, Herr Brandt, Frau Brockhaus-Schumann, Herr Göbel, Frau Feldhoffer, Frau Frank, Herr Koppes, Frau Mund
Aufnahmemöglichkeiten/ Zielgruppe:	Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII
Angebote:	Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII, Hilfen zur Tagesstrukturierung, medizinischer Dienst vorhanden (ohne Arzt), Wohngruppen mit Vollversorgung, Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen
Öffnungszeiten:	Zentrale Mo - So durchgehend
Bemerkung:	Aufnahmekapazität 49 Plätze LT 32 59 Plätze LT 28-30
Sonstiges:	Hunde erlaubt

**1.4.2. Ordensgemeinschaft Wohnungslosenhilfe  
Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Selbstversorgung**

**1.4.2.1 Ordensgemeinschaft Wohngruppen mit  
Selbstversorgung Himmelgeister Str.**

Adresse: Himmelgeister Str. 60, 40225 Düsseldorf  
Telefon: 0211 97710010  
0211 97711805  
Fax: 0211 97710049  
E-Mail: [evelyn-schulte@die-armen-brueder.de](mailto:evelyn-schulte@die-armen-brueder.de)  
URL: [www.die-armen-brueder.de](http://www.die-armen-brueder.de)  
Haltestelle: Kopernikusstr.: 706  
Kontaktperson/en: Sachgebietsleitung: Frau Schulte, Frau Milde,  
Frau Titze  
Aufnahmemöglich- Männer und Frauen in besonderen sozialen  
keiten/Zielgruppe: Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII  
Angebote: Stationäre Hilfen nach §§ 67-69 SGB XII i.V.m.  
Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen.  
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung  
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 20 Plätze  
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt

**1.4.2.2. Ordensgemeinschaft Wohngruppen mit Selbstversorgung an der Breslauer Straße**

Adresse: Breslauer Str. 68, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 222770  
Fax: 0211 6012841  
E-Mail: [klaus-heer@die-armen-brueder.de](mailto:klaus-heer@die-armen-brueder.de)  
URL: [www.die-armen-brueder.de](http://www.die-armen-brueder.de)  
Haltestelle: Breslauer Str.: 722,724  
Kontaktperson/en: Herr Heer, Frau Römermann  
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe: Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII mit zusätzlicher Suchtproblematik  
Angebote: Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII  
Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen  
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung  
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 12 Plätze  
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt

### **1.4.2.3. Ordensgemeinschaft Wohngruppen an der Graf-Engelbert-Straße**

Adresse: Graf-Engelbert-Str. 60, 40489 Düsseldorf  
Telefon: 0203 747667  
Fax: 0203 9304163  
E-Mail: [stefanie-klein@die-armen-brueder.de](mailto:stefanie-klein@die-armen-brueder.de)  
URL: [www.die-armen-brueder.de](http://www.die-armen-brueder.de)  
Haltestelle: Angermund: S1,S11, Angermunder Post: 751,728  
Kontaktperson/en: Frau Klein, Frau Dogan  
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe: Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII  
Angebote: Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII  
Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen  
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung  
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 15 Plätze  
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt

#### **1.4.2.4. Ordensgemeinschaft Wohngruppen an der Prinz-Georg-Straße**

Adresse:	Prinz-Georg-Str. 58, 40477 Düsseldorf
Telefon:	0211 60023-75 , 60023-76
Fax:	0211 60023-77
E-Mail:	<a href="mailto:sarah.remmert@die-armen-brueder.de">sarah.remmert@die-armen-brueder.de</a>
URL:	<a href="http://www.die-armen-brueder.de">www.die-armen-brueder.de</a>
Haltestelle:	Prinz-Georg-Str.: 721, Stockkampstr.: 704,706,807
Kontaktperson/en:	Sachgebietsleitung: Jürgen Plitt, Frau Remmert, Frau Fries, Herr Jacobs
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe:	Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII
Angebote:	Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen
Öffnungszeiten:	Informationstermin nach Vereinbarung
Bemerkung:	Aufnahmekapazität: 25 Plätze
Sonstiges:	Selbstversorgung, Hunde erlaubt, Wohngemeinschaften und Appartements

**1.4.2.5. Ordensgemeinschaft Wohngruppen an der Römerstraße**

Adresse: Römerstr. 9, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 4849708  
Fax: 0211 6012842  
E-Mail: [rolf-quatram@die-armen-brueder.de](mailto:rolf-quatram@die-armen-brueder.de)  
URL: [www.die-armen-brueder.de](http://www.die-armen-brueder.de)  
Haltestelle: Essener Str.: 707,705; Münsterplatz: 701  
Roßstr.: 721,722  
Kontaktperson/en: Herr Quatram, Frau Mölders, Frau Schlechtriem  
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe: Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII  
Angebote: Stationäre Hilfe gem. §§ 67-69 SGB XII  
Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen.  
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung  
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 20 Plätze  
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt

### **1.4.3. Ordensgemeinschaft Wohnungslosenhilfe, Sachgebiet Unterkünfte und Streetwork**

#### **1.4.3.1. Ordensgemeinschaft - Wohnungslosenhilfe, Nachtunterkunft und Streetwork**

Adresse: Franziska-Schervier-Haus,  
Kaiserswerther Str. 13, 40477 Düsseldorf

Telefon: 0211 60283500

Fax: 0211 60283528

E-Mail: [doris-wehle@die-armen-brueder.de](mailto:doris-wehle@die-armen-brueder.de)

URL: [www.die-armen-brueder.de](http://www.die-armen-brueder.de)

Haltestelle: Venloer Str.: 722 Nordstr.: U78,U79

Sachgebietsleitung: Frau Wehle, Tel: 0211 60283501

Kontaktperson/en: Frau Wehle, Frau Hüther,  
Frau Schedalke-Volberg, Herr Matzek, Herr Schäpers

Angebote: Übernachtung, Beratung in allen Belangen  
(gem. §§ 67-69 SGB XII), Postadresse, Streetwork  
und Fachberatung im gesamten Stadtgebiet

Öffnungszeiten: täglich 19.30 - 08.00 Uhr

Kosten: kostenlos

#### **1.4.3.2. Ordensgemeinschaft Wohnungslosenhilfe, Notaufnahme für obdachlose Männer**

Adresse: Harkortstr. 27, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 8766688

Fax: 0211 3032057

E-Mail: [nah@die-armen-brueder.de](mailto:nah@die-armen-brueder.de)

URL: [www.die-armen-brueder.de](http://www.die-armen-brueder.de)

Haltestelle: Mintropplatz: 704,707,721,722,732

Sachgebietsleitung: Frau Wehle, Tel: 0211 60283501

Kontaktperson/en: Mitarbeiter/innen im Dienst

Angebote: Unterkunft und Übernachtung bei akuter  
Obdachlosigkeit, Beratung

Öffnungszeiten: durchgehend geöffnet

Kosten: kostenlos

#### **1.4.4. Ordensgemeinschaft Wohnungslosenhilfe, Sachgebiet Ambulante Dienste, Betreutes Wohnen**

Adresse: Franziska-Schervier-Haus,  
Kaiserswerther Str. 13, 40477 Düsseldorf

Telefon: 0211 60283510

Fax: 0211 60283519

E-Mail: [margo-pieck@die-armen-brueder.de](mailto:margo-pieck@die-armen-brueder.de)

URL: [www.die-armen-brueder.de](http://www.die-armen-brueder.de)

Haltestelle: Venloer Str.: 722, Nordstr.: U78, U79

Sachgebietsleitung: Frau Pieck  
0211 60283511

Kontaktperson/en: Frau Pieck, Frau Esser, Herr Krott, Frau Koßmann

Angebote: Beratung und Betreuung gem. §§ 67-69 SGB XII,  
Betreutes Wohnen

Sprechstunden: Di + Mi 9.00 - 12.00 Uhr

Kosten: kostenlos

#### **1.5. Jugendherberge**

Adresse: Düsseldorfer Str. 1, 40545 Düsseldorf-Oberkassel

Telefon: 0211 557310

Fax: 0211 572513

E-Mail: [duesseldorf@jugendherberge.de](mailto:duesseldorf@jugendherberge.de)

URL: [www.duesseldorf.jugendherberge.de](http://www.duesseldorf.jugendherberge.de)

Haltestelle: Jugendherberge: 835,836  
Luegplatz: U70,U75,U76,U74,815

Kontaktperson/en: Andrea und Michael Kumpfe

Angebote: Übernachtung, Frühstück, Mittagessen, Abendessen,  
Tagungen

Öffnungszeiten: 7 Tage die Woche, 24 Stunden

Kosten: Die Kosten können in Einzelfällen, nach Rücksprache  
mit den Sozialhilfeträgern, übernommen werden.

### **1.6. Jugendwohnheim Kolpinghaus**

Adresse: Blücherstr. 6, 40477 Düsseldorf  
Telefon: 0211 61U73500  
Fax: 0211 61U73555  
E-Mail: [kh@kath-gesellenhaus.de](mailto:kh@kath-gesellenhaus.de)  
URL: [www.kath-gesellenhaus.de](http://www.kath-gesellenhaus.de)  
Haltestelle: Dreieck: 701, 707, 705  
Kontaktperson/en: Herr Best, Herr Däbritz, Frau Hege (Verwaltung)  
Angebote: Sozialpädagogisch begleitetes Jugendwohnen nach

- §§ 13 Abs. 3 i. V. m. 13 Abs. 1 SGB VIII für sozial benachteiligte und individuell beeinträchtigte junge Menschen im Alter von 16 - 27 Jahren
- 13 Abs. 3 SGB VIII i. V. m. § 61 Abs. 3 SGB III für junge Menschen in beruflicher und schulischer Ausbildung

Beratung und Begleitung zur sozialen und beruflichen Integration sowie freizeitpädagogische Angebote.  
Sprechstunden: Termine nach telefonischer Vereinbarung

### **1.7. Frauen helfen Frauen e.V.**

Adresse: Frauenhaus Düsseldorf, Postfach 180 138  
40568 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7103488  
Fax: 0211 1796251  
E-Mail: [frauenhausteam@frauenhaus-duesseldorf.de](mailto:frauenhausteam@frauenhaus-duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Monika Weiss, GF, Carolin Feikes, Soz.-Päd.,  
Simone Brosig, Soz.-Arb.  
Angebote: Unterbringung misshandelter Frauen  
und ihrer Kinder  
Öffnungszeiten: 24 Stunden

## **2. Ambulante Versorgung bei Grundsicherungsproblemen**

### **2.1. Beratung in besonderen Lebenslagen**

#### **2.1.1. Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie**

Adresse: Neusser Str. 37, 40219 Düsseldorf  
Telefon: 0211 3006430  
Fax: 0211 30064312  
E-Mail: [clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de](mailto:clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de)  
URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835  
Kontaktperson/en: Frau Schruck, Frau Guttman, Frau Lindecke,  
Frau Weeger, Herr Konzak, Frau Orlova  
Angebote: Clearing des Hilfebedarfs, persönliche Beratung und  
Begleitung, Hilfestellung bei der Realisierung von  
Rechtsansprüchen auf Sozialleistungen nach dem  
SGB II, III und XII, Postanschrift, Hilfe bei der  
Wohnungssuche / drohendem Wohnungsverlust,  
Motivationshilfe bei Sucht- und psychischen  
Problemen, Vermittlung in geeignete Fachstellen,  
Streetwork, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit,  
Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten  
Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, parallel  
Tagesaufenthalt / medizinische Hilfe im  
Nachbarhaus, Neusser Str. 35  
(siehe [B 3.3.](#) und [B 3.3.3.](#))  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.00 Uhr  
und nach Terminabsprache  
Kosten: kostenlos

### **2.1.2. Fachberatungsstelle für Frauen der Diakonie**

Adresse: Querstr. 4, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 583057-15/-16  
E-Mail: [marianne.hildebrandt@diakonie-duesseldorf.de](mailto:marianne.hildebrandt@diakonie-duesseldorf.de)  
[marita.loskill@diakonie-duesseldorf.de](mailto:marita.loskill@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Stahlstr.: 721,722  
Kontaktperson/en: Frau Hildebrandt, Frau Loskill  
Angebote: Beratung für Frauen in besonderen sozialen Problemlagen, individuelle Hilfen im Rahmen der Rehabilitation, Informationen zu sozialrechtlichen Fragen und ggf. Antragstellung, Vermittlung von geeignetem Wohnraum bei Wohnungslosigkeit und Unterstützung bei der Wohnungssuche  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.00 Uhr  
und nach Terminabsprache  
Kosten: kostenlos

### **2.1.3. aXept! Altstadt Streetwork und Zusammenarbeit**

Adresse: Mertensgasse 12, 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 8681842  
Fax: 0211 8681843  
Mobil: 0175 4149505 oder  
0160 96805847  
E-Mail: [axept@gmx.de](mailto:axept@gmx.de)  
URL: [www.axept-altstadt.de](http://www.axept-altstadt.de)  
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73,  
U72,U83  
Kontaktperson/en: Thomas Wagner, Christa C. Diederichs  
Angebote: aufsuchende Beratung im Bereich Altstadt für Menschen in ungesicherten Lebensverhältnissen  
Information über und Vermittlung an Hilfeeinrichtungen, Krisenintervention und Vermittlung bei Konflikten, Kooperation und Vernetzung mit dem bestehenden Hilfesystem  
Mo + Mi 10.00 - 12.00 Uhr  
offene Sprechstunde

## **2.2. Beratung und Hilfe des Bezirkssozialdienstes (BSD)**

Die Tätigkeit des BSD ist nach Stadtteilen geordnet. Welche Außenstelle Ansprechpartner ist, richtet sich nach der jeweiligen Straße und Hausnummer des Ratsuchenden.

Siehe: <http://duesseldorf.de/jugendamt/fam/sd/bsd/>

### **2.2.1 - 2.2.10 alle Außenstellen**

Angebote: Hilfe, Unterstützung, Information, Mediation, Beratung und Vermittlung von geeigneten Hilfen insbesondere in den Bereichen:  
Erziehung, Kinderrechte, Kinderschutz, Trennung und Scheidung, Betreuung alter Menschen.  
Erstberatung von Menschen in schwierigen Lebenssituationen

Kosten: kostenlos

#### **2.2.1. Bezirkssozialdienst Kasernenstraße**

Adresse: Kasernenstr. 6, 40213 Düsseldorf  
(Altstadt, Stadtmitte, Karlstadt, Pempelfort, Derendorf, Golzheim, Lohausen, Stockum, Kalkum, Kaiserswerth, Angermund, Wittlaer)

Telefon: 0211 89-95450

Fax: 0211 89-29124

E-Mail: [bsd201@duesseldorf.de](mailto:bsd201@duesseldorf.de)  
[bsd205@duesseldorf.de](mailto:bsd205@duesseldorf.de)

Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73,  
U72,U83

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
und 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.2. Bezirkssozialdienst Cranachstraße**

Adresse: Cranachstr. 35, 40235 Düsseldorf  
(Flingern, Düsseldorf)

Telefon: 0211 89-22678

Fax: 0211 89-29236

E-Mail: [bsd202@duesseldorf.de](mailto:bsd202@duesseldorf.de)

Haltestelle: Flingern: S8,S11,706,709,719,803

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
und 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.3. Bezirkssozialdienst Bogenstraße**

Adresse: Bogenstr. 39, 40227 Düsseldorf (Oberbilk)

Telefon: 0211 89-94777

Fax: 0211 89-29145

E-Mail: [bsd203@duesseldorf.de](mailto:bsd203@duesseldorf.de)

Haltestelle: Oberbilker Markt/Amtsgericht:  
706,732,U74,U75,U77,736

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Mo - Do 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.4. Bezirkssozialdienst Burggrafenstr. 5a**

Adresse: Burggrafenstr. 5a, 40545 Düsseldorf  
(Oberkassel, Heerdt, Lörick, Niederkassel)

Telefon: 0211 89-93591

Fax: 0211 89-29148

E-Mail: [bsd204@duesseldorf.de](mailto:bsd204@duesseldorf.de)

Haltestelle: Luegplatz: U70,U74,U75,U76,U77,805,828

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
und 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.5. Bezirkssozialdienst Münsterstraße**

Adresse: Münsterstr. 508, 40472 Düsseldorf  
(Rath, Mörsenbroich, Unterrath, Lichtenbroich)  
Telefon: 0211 89-93593  
Fax: 0211 89-29230  
E-Mail: [bsd206@duesseldorf.de](mailto:bsd206@duesseldorf.de)  
Haltestelle: S - Bahnhof Rath-Mitte: S6,701,730  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Di, Mi, Do 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.6. Bezirkssozialdienst Neusser Tor**

Adresse: Neusser Tor 6, 40625 Düsseldorf  
(Gerresheim, Ludenberg, Hubbelrath, Grafenberg)  
Telefon: 0211 89-22012  
Fax: 0211 89-22015  
E-Mail: [bsd207@duesseldorf.de](mailto:bsd207@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Gerresheim/Rathaus: U73,725,733,781,803  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
und 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.7. Bezirkssozialdienst Gertrudisplatz**

Adresse: Gertrudisplatz 16/18, 40229 Düsseldorf  
(Eller, Vennhausen, Unterbach, Lierenfeld)  
Telefon: 0211 89-97871  
Fax: 0211 89-29147  
E-Mail: [bsd208@duesseldorf.de](mailto:bsd208@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Eller-Mitte: S1,723,724,U75  
Eller-Süd: S6,724,732,735  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
und 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.8. Bezirkssozialdienst Burscheider Straße**

Adresse: Burscheider Str. 27, 40591 Düsseldorf  
(Wersten, Holthausen, Itter, Himmelgeist, Urdenbach,  
Hassels, Reisholz, Benrath)

Telefon: 0211 89-94455

Fax: 0211 89-29371

E-Mail: [bsd209@duesseldorf.de](mailto:bsd209@duesseldorf.de)

Haltestelle: Opladener Str.: 771,U83,U74,U77

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
und 14.00 - 16.00 Uhr

### **2.2.9. Bezirkssozialdienst Frankfurter Straße**

Adresse: Frankfurter Str. 229, 40595 Düsseldorf  
(Garath, Hellerhof)

Telefon: 0211 89-97539

Fax: 0211 89-29198

E-Mail: [bsd210@duesseldorf.de](mailto:bsd210@duesseldorf.de)

Haltestelle: D-Garath: S6,S68,778,779,789,

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
und 14.00 - 16.00 Uhr

## **2.3. Zentrale Fachstelle für Wohnungsnotfälle**

### **2.3.1. Beratung für Wohnungsnotfälle**

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf 3. Obergeschoss
Telefon:	0211 89-94477
Fax:	0211 89-29430
E-Mail:	<a href="mailto:wohnungsnotfaelle@duesseldorf.de">wohnungsnotfaelle@duesseldorf.de</a>
Sprechzeiten:	Mo, Mi, Fr 8.30 - 11.30 Uhr Do 14.00 - 18.00 Uhr
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Angebote:	Beratung, Kontaktaufnahme und Vermittlung mit Ihrem Vermieter, Prüfung und Veranlassung weiterer Hilfen, z. B. Schuldnerberatung. Unter bestimmten Voraussetzungen kann die Beratung für Wohnungsnotfälle Ihre Mietschulden übernehmen oder bei der Suche nach einer neuen Wohnung unterstützen.
Kosten:	kostenlos

### **2.3.2. Beratung für Obdachlose**

Adresse: Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-96189  
Fax: 0211 89-29287  
E-Mail: [wohnungsnotfaelle@duesseldorf.de](mailto:wohnungsnotfaelle@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Angebote: Beratung, Auskunft und Aufnahme bei Obdachlosigkeit, Unterbringung von Aussiedlern, Jüdischen Migranten und Flüchtlingen  
Sprechzeiten: Mo + Do 8.00 - 12.00 Uhr  
und nach telefonischer Vereinbarung  
Kosten: Beratung und Auskunft kostenlos, bei Aufnahme in einer Notunterkunft können Kosten entstehen. Bei Übernachtung in den Notaufnahmen für Frauen („Ariadne“, Querstr. 4) und Männer (Harkortstr. 27, Kaiserswerther Str. 13) entstehen keine Kosten.

## **2.4. Beratung für Haftentlassene**

### **2.4.1. Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH**

Adresse: Westfalenstr. 38a, 40472 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-500  
Fax: 0211 60025-502  
E-Mail: [eckhard.mueller@awo-duesseldorf.de](mailto:eckhard.mueller@awo-duesseldorf.de)  
[straffaelligenhilfe@awo-duesseldorf.de](mailto:straffaelligenhilfe@awo-duesseldorf.de)

Haltestelle: Rotdornstr.: 701  
Rath Mitte oder Rath: S6,701,730,776,810

Kontaktperson/en: Frau Röschlau, Herr Neunzig, Herr Müller

Angebote: Beratung in Grundsicherungsfragen,  
Psycho-soziale Beratung für Straffällige und  
ihre Bezugspersonen, insbesondere: Paar-  
und Familienberatung, Suchtprobleme,  
häusl. Gewalt, Therapie nach Sexual- und  
Gewaltstraftaten, Vermittlung in gemeinnützige  
Arbeit.

Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 15.30 Uhr  
Termine nach telefonischer Vereinbarung.  
Sprechstunden in verschiedenen  
Justizvollzugsanstalten

**2.4.2. Beratungsstelle Gefangenenfürsorge  
Beratungsstelle für Haftentlassene und Angehörige  
Inhaftierter oder Haftentlassener  
Träbergemeinschaft: Diakonie Düsseldorf und  
Kath. Gefängnisverein Düsseldorf e.V.**

Adresse: Kaiserswertherstr. 286, 40474 Düsseldorf  
Telefon: 0211 444200  
Fax: 0211 5162491  
E-Mail: [gefaengnisverein@gmx.de](mailto:gefaengnisverein@gmx.de)  
Haltestelle: Theodor Heuss Brücke: U78,U79,  
729,756,758,829,834,838  
Kontaktperson/en: Frau Zippro 0211 93882-676  
Frau Ruwwe 0211 93882-670  
Frau Haslop 0211 93882-670  
Angebote: 

- Beratung und Hilfe für Familienangehörige und Partnerinnen
- Einrichtung einer Postanschrift für wohnungslose Haftentlassene
- Vermittlung von Übergangswohnmöglichkeiten
- Hilfe bei Wohnungs- und Arbeitssuche
- Unterstützung beim Umgang mit Behörden
- Beratung bei der Regulierung von Schulden
- Der Kontaktaufnahme und Vermittlung zu Spezialdiensten, beispielsweise zu Suchtberatung oder Schuldnerberatungsstellen
- Erarbeitung und Erstellung von Bewerbungsunterlagen

  
Öffnungszeiten: Mo + Do 9.00 - 12.00 Uhr  
Di + Fr 11.00 - 14.00 Uhr  
Mi 14.00 - 20.00 Uhr  
Weitere Sprechstunden nach vorheriger Absprache  
Raum für Frauen: Frauengruppe:  
14 täglich Di 17.00 Uhr  
Einzelgespräche für Frauen:  
Mi 16.00 - 20.00 Uhr  
Infos und Termine nach Vereinbarung  
Auskunft erteilt: Gisela Ruwwe 0211 93882-670 (AB)

### **3. Not-Anlaufstelle / Erste Hilfe sowie Erste med. Hilfe und Seelsorge**

#### **3.1. Kirchliche soziale Einrichtung (ökumenisch) Bahnhofsmission, Düsseldorf**

Träger: Diakonie Düsseldorf und IN VIA  
Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 14, 40210 Düsseldorf  
Hauptbahnhof  
Umsteigezone zu den Gleisen 11 und 14  
Telefon: 0211 362828 u. 3558137  
Fax: 0211 3558136  
E-Mail: [duesseldorf@bahnhofsmission.de](mailto:duesseldorf@bahnhofsmission.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Barbara Kempnich, Robert Modliborski  
Angebote: Beratung und Hilfe für Reisende bei Problemen jeglicher Art, Hilfeleistung für Reisende, Kids on Tour, Kinderlounges, Notanlaufstelle für alle Menschen, Krisenintervention, Notversorgung, Vermittlung an Fachstellen des sozialen Netzes, seelsorgerliche Gespräche.  
Öffnungszeiten: Mo - Sa 7.00 - 19.00 Uhr  
So und Feiertags 11.00 - 19.00 Uhr  
Bemerkung: Kleine Stärkung

### 3.2. Bruder FirminusKlause

Adresse: Immermannstr. 20, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 90690-0  
Fax: 0211 90690-45  
E-Mail: [antonius.schuetze@franziskaner.de](mailto:antonius.schuetze@franziskaner.de)  
URL: [www.franziskaner-duesseldorf.de](http://www.franziskaner-duesseldorf.de)  
Handy: 0172 1874567, Bruder Antonius  
Haltestelle: Schadowstr.: 701,U73,706,U71, U72,U83,U705  
Klosterstr: 707  
Oststr.: U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79,737,754  
Kontaktperson/en: Bruder Antonius Schütze ofm  
Angebote: Duschmöglichkeit:  
Mo - Fr 8.30 Uhr - 10.00 Uhr  
Öffnungszeiten: FirminusKlause:  
Warm-Kaltverpflegung  
Mo - Fr 10.30 Uhr - 12.00 Uhr  
So 10.30 Uhr - 11.30 Uhr  
Kosten: alle Leistungen sind kostenlos

### **3.2.1. gutenachtbus von vision:teilen und fiftyfifty**

Postanschrift:	Bruder Peter Amendt vision:teilen e.V. Franziskanerkloster Immermannstr. 20 40210 Düsseldorf
Telefon:	01578 3505152 (Mo, Di, Mi, Do 13.00 - 15.00 Uhr und 21.00 - 0.30 Uhr) 0211 6683373
Fax:	0211 17808063
E-Mail:	<a href="mailto:j.kasprzyk@gutenachtbus.org">j.kasprzyk@gutenachtbus.org</a>
URL:	<a href="http://www.gutenachtbus.org">www.gutenachtbus.org</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof Heinrich-Heine-Allee
Kontaktperson/en:	Bruder Peter Amendt, Julia Kasprzyk
Angebote:	Aufwärmöglichkeit im Winter, Essen, Getränke, Schlafsäcke und Decken, Hilfe bei der Suche nach einem Schlafplatz in einer Notschlafstelle, in Notfällen Transport zu den Notschlafstellen, Vermittlung weiterführender Hilfen, Information
Öffnungszeiten:	Mo, Di, Mi, Do 22.00 - 23.00 Uhr Altstadt (am Kom(m)ödchen, Kay-und-Lore-Lorenz-Platz) 23.30 - 0.30 Uhr Hauptbahnhof (Friedrich-Ebert-Str./Ecke Karlstr.) Bei Temperaturen unter 0° ist das gutenachtbus- Team zusätzlich aufsuchend tätig. Die Zeiten können dann aufgrund dessen variieren. Die aktuellen Zeiten und Haltestellen befinden sich auf der Homepage <a href="http://www.gutenachtbus.org">www.gutenachtbus.org</a>
Kosten:	kostenlos

### **3.3. Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie**

Adresse: Neusser Str. 37, 40219 Düsseldorf  
Telefon: 0211 3006430  
Fax: 0211 30064312  
E-Mail: [clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de](mailto:clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de)  
URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835,836  
Kontaktperson/en: Frau Schruck, Frau Guttman, Frau Lindecke,  
Frau Weeger, Herr Konzak, Frau Orlova  
Angebote: Clearing des Hilfebedarfs, persönliche Beratung und  
Begleitung, Hilfestellung bei der Realisierung von  
Rechtsansprüchen auf Sozialleistungen nach dem  
SGB II, III und XII, Postanschrift, Hilfe bei der  
Wohnungssuche / drohendem Wohnungsverlust,  
Motivationshilfe bei Sucht- und psychischen  
Problemen, Vermittlung in geeignete Fachstellen,  
Streetwork, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit,  
Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten  
Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, parallel  
Tagesaufenthalt / medizinische Hilfe im  
Nachbarhaus, Neusser Str. 35  
(siehe [B 3.3.3.](#))  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.00 Uhr  
und nach Terminabsprache  
Kosten: kostenlos

### **3.3.1. Diakonie - café pur - Nachmittagstreff für Menschen ohne Wohnung**

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Harkortstr. 27/Mintropplatz, 40210 Düsseldorf
Telefon:	0211 5808642, 5808643, 5808645
Fax:	0211 5808644
E-Mail:	<a href="mailto:christian.heynen@diakonie-duesseldorf.de">christian.heynen@diakonie-duesseldorf.de</a> <a href="mailto:clarissa.vogel@diakonie-duesseldorf.de">clarissa.vogel@diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Mintropplatz: 704,707,721,722,732,SB 85
Kontaktperson/en:	Christian Heynen, Dipl. Sozialarbeiter (Ansprechpartner) Clarissa Vogel, Bachelor of Arts "Sozialarbeit/Sozialpädagogik"
Angebote:	Tagesaufenthalt, Essen u. Trinken, Möglichkeit der Körper- und Wäschepflege, Internetnutzung, Medizinische Hilfe durch: Medizinische Hilfe Düsseldorf e.V. Beratung und Vermittlung, Postadressen, Freizeitangebote, Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 11.00 - 17.00 Uhr Sa + So 8.00 - 13.00 Uhr Jedes 2. Wochenende und an Feiertagen im Wechsel mit der Tagesstätte der Fachberatungsstelle HORIZONT (siehe Aushang)
Bemerkungen:	Das Angebot ist ein Kooperationsprojekt mit dem Amt für soziale Sicherung und Integration der Landeshauptstadt Düsseldorf
Kosten:	Duschen, Wäsche waschen, Internetnutzung, kostenfrei

## B. Grundversorgungsverzeichnis

---

Ärztliche Psychiatrische Sprechstunde:	Das Angebot richtet sich an psychisch kranke Menschen in Obdachlosigkeit sowie an schwer erreichbare und bisher unversorgte, chronisch kranke Menschen. Die niedrigschwellige Sprechstunde umfasst Diagnostik und Behandlung.
Adresse:	Café pur Harkortstr. 24, 40210 Düsseldorf
Öffnungszeiten:	jeden 1. und 3. Donnerstag im Monat 11.00 - 12.00 Uhr Offene Sprechstunde oder nach Anmeldung
Kontaktperson/en:	Christian Heynen
Telefon:	0211 58086-43 oder -42
E-Mail:	<a href="mailto:christian.heyne@diakonie-duesseldorf.de">christian.heyne@diakonie-duesseldorf.de</a>
Voraussetzung:	Ein Erstkontakt kann im Ausnahmefall ohne Vorbedingung erfolgen. Die Patientinnen bzw. Patienten werden aber gebeten, nach Möglichkeit ihre Krankenkassenkarte mitzubringen. Bei unsicherem Versicherungsstatus bitten wir die jeweilige Einrichtung der Patientin bzw. des Patienten, diesen zu klären.

### **3.3.2. Diakonie - Shelter, Tagesstätte für wohnungslose Menschen**

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Liefergasse 3, 40213 Düsseldorf
Telefon:	0211 5868788-0 (Sozialarbeit) 0211 5868788-8 (Café)
E-Mail:	<a href="mailto:christiane.caldow@diakonie-duesseldorf.de">christiane.caldow@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de">www.diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73, U72,U83
Kontaktperson/en:	Frau Caldwell, Herr Schlottbohm
Angebote:	Tagesaufenthalt für Menschen, die wohnungslos sind bzw. deren Lebensmittelpunkt die Straße ist, Ruhe und Erholung, Kontakte, Beratung, Duschkmöglichkeit, Teilnahme an Freizeitangeboten, Essen und Trinken, Internetnutzung, Postanschrift. Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit.
Öffnungszeiten:	Mo - So 8.00 - 18.00 Uhr (auch an Feiertagen, außer Altweiber, Faschingssonntag und Rosenmontag) Krankenpflegerische Hilfe durch Care 24 im Rahmen der Streetwork.
Bemerkungen:	Das Angebot ist ein Kooperationsprojekt mit dem Amt für soziale Sicherung und Integration der Landeshauptstadt Düsseldorf
Kosten:	Aufenthalt, Duschen kostenfrei Essen 0,50 - 1,50 EUR Getränke ab 0,20 EUR

**3.3.3. Medizinische Hilfe für Wohnungslose in Düsseldorf e.V.,  
c/o Horizont**

Adresse: Neusser Str. 35, 40219 Düsseldorf  
Kontaktperson/en: Dr. med. Carsten König,  
Dr. med. Viola Lenz, Dorith Schindler

Medizinisches  
Team: Alexandra Roeseler, Angelika Loskill,  
Stephanie Frank

Tel.: 0211 31606140 9.00 - 12.00 Uhr  
Fax: 0211 31606141  
E-Mail: [medhilfew@t-online.de](mailto:medhilfew@t-online.de)  
Einsatzzeiten: (Änderungen vorbehalten)

Montag	9.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 14.30 Uhr	Medizinische Hilfe Armenküche, Burgplatz 3
Dienstag	9.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 14.30 Uhr	Medizinische Hilfe Café Pur, Harkortstr. 27
Mittwoch	9.00 - 12.00 Uhr	Medizinische Hilfe
Donnerstag	9.00 - 12.00 Uhr	Medizinische Hilfe
Freitag	9.00 - 12.00 Uhr	Medizinische Hilfe (ohne Arzt)

**3.4. AWO - Treffpunkt & Werkstatt für männliche Jugendliche bis 27 mit Lebensmittelpunkt auf der Straße**

Adresse: Querstr. 14  
Postanschrift: 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-847  
Fax: 0211 60025-848  
E-Mail: [treffpunkt.werkstatt@awo-duesseldorf.de](mailto:treffpunkt.werkstatt@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Stahlstr.: 721,722  
Kontaktperson/en: Herr Louali, Herr Grün, Herr Kirsch  
Angebote: Grundversorgung: Essen, Trinken und Ausruhen,  
Duschen und Wäsche waschen,  
Beratung, Postalische Meldeadresse,  
Weitervermittlung an andere Hilfsangebote.  
Öffnungszeiten: Mo - Do 11.30 - 16.30 Uhr  
Kosten: kostenlos

## **4. Grundsicherung**

### **4.1. Lebensmittel**

#### **4.1.1. Lebensmittelausgabe der Düsseldorfer Tafel und der Diakonie Düsseldorf**

Adresse: Zionskirche  
Ulmenstr. 96, 40476

Postanschrift: Neusser Str. 37, 40219 Düsseldorf

Telefon: 0211 3006430

Fax: 0211 30064312

E-Mail: [andrea.schmitz@diakonie-duesseldorf.de](mailto:andrea.schmitz@diakonie-duesseldorf.de)

URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)

Haltestelle: Spichernplatz: 705,707

Kontaktperson/en: Frau Andrea Schmitz

Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an Düsseldorfer  
Bürger/-innen mit geringem Einkommen aus den  
nördlichen Stadtteilen, vorwiegend an Familien mit  
Kindern - solange der Vorrat reicht. Ein Nachweis in  
Form eines aktuellen Bewilligungsbescheides ist  
erforderlich.  
Sozialberatung bei Bedarf

Öffnungszeiten: Do (außer an Feiertagen) ab 14.00 Uhr  
Erstanmeldung 12.00 - 14.00 Uhr

Kosten: kostenlos

#### **4.1.2. Lebensmittelausgabe der Düsseldorfer Tafel und der Diakonie Düsseldorf in Flingern**

Adresse: Platz der Diakonie, 40233 Düsseldorf  
Postanschrift: Neusser Str. 37, 40219 Düsseldorf  
Telefon: 0211 3006430  
Fax: 0211 30064312  
E-Mail: [marie-christine.nitzgen@diakonie-duesseldorf.de](mailto:marie-christine.nitzgen@diakonie-duesseldorf.de)  
URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Langerstr.: 738  
Wetterstr.: 709  
Kontaktperson/en: Frau Marie-Christine Nitzgen  
Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an Düsseldorfer  
Bürger/-innen mit geringem Einkommen aus den  
südlichen und linksrheinischen Stadtteilen,  
vorwiegend an Familien mit Kindern - solange der  
Vorrat reicht. Ein Nachweis in Form eines aktuellen  
Bewilligungsbescheides ist erforderlich.  
Sozialberatung bei Bedarf  
Öffnungszeiten: Do für Bürger/-innen aus den  
**südl.- und linksrheinischen Stadtteilen**  
ab 14.00 Uhr  
Neuanmeldung Do: 12.00 - 14.00 Uhr  
Mi nur für Bürger/-innen aus **Flingern**  
ab 14.00 Uhr  
Neuanmeldungen Mi ab: 12.00 - 14.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

#### **4.1.3. Lebensmittelausgabe für Lierenfeld, Eller, Vennhausen Ev. Kirchengemeinde und Düsseldorfer Tafel e.V. „Lukas Tisch“**

Adresse: Gatherweg 109 (Saal der Lukas-Kirche)  
Postanschrift: 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 9216642  
E-Mail: [post@lukas-kirche.de](mailto:post@lukas-kirche.de)  
Haltestelle: Schlesische Str.: U75,705,721,722,724,815  
Kontaktperson/en: Frau Pfarrerin Inga Bödecker  
Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an Düsseldorfer Bürger/-innen mit geringem Einkommen wohnhaft in Eller, Lierenfeld und Vennhausen, solange der Vorrat reicht. Ein Nachweis in Form eines gültigen Bewilligungsbescheides und Personalausweis ist erforderlich.  
Sozialberatung bei Bedarf  
Öffnungszeiten: Mo 14.30 - ca. 16.30 Uhr  
Kosten: kostenlos

#### **4.1.4. Lebensmittelausgabe für Oberbilk**

Adresse: St. Josef Gemeinde, Josefplatz 12,  
40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7705970  
E-Mail: [josef@kiog.de](mailto:josef@kiog.de)  
Haltestelle: Oberbilker Markt: 706,732,736,805,817  
Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache Menschen. Ein Nachweis in Form eines Düssel-Pass oder eines aktuellen Bewilligungsbescheides ist erforderlich  
Öffnungszeiten: Mo für Männer 16.30 - 18.00 Uhr  
Di für Frauen 9.00 - 10.30 Uhr  
Kosten: 0,50 EUR

#### **4.1.5. Lebensmittelausgabe für Garath Ev. Kirchengemeinde Düsseldorf-Garath**

Adresse: Dietrich Bonhoeffer Kirche,  
Julius Raschdorfstr. 4, 40595 Düsseldorf

Telefon: Gemeindebüro: 0211 6011549

E-Mail: [gzh@ev-kirche-garath.de](mailto:gzh@ev-kirche-garath.de)

Haltestelle: Julius Raschdorfstr: 779,778,S6

Kontaktperson/en: Frau Prasse

Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache  
Menschen. Berechtigungsscheine erhältlich bei  
Pfarrern.

Öffnungszeiten: Fr 13.30 Uhr

Kosten: kostenlos

#### **4.1.6. Lebensmittelausgabe für Rath**

Adresse: Pfarrzentrum St. Josef,  
Rather Kirchplatz 16, 40472 Düsseldorf

Telefon: 0211 6509102

E-Mail: [georg.wiesemann@dem-leben-dienen.de](mailto:georg.wiesemann@dem-leben-dienen.de)

Haltestelle: D-Oberrath oder Rath-Mitte S: S6,701,730,776,810

Kontaktperson/en: Herr Georg Wiesemann

Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache  
Familien mit Kindern und Senioren ab 65 Jahre, die  
in Rath leben. Für die Kunden der Ausgabe wird ein  
kostenloses Frühstück angeboten.  
Ein Nachweis in Form eines aktuellen  
Alg II Bewilligungsbescheides oder  
Grundsicherungsbescheides ist erforderlich.

Öffnungszeiten: Mi 10.15 - 11.30 Uhr

Kosten: kostenlos

#### **4.1.7. Lebensmittelausgabe für Benrath Netzwerk „Benrather - Tüte“**

Adresse:	Ev. Jugendzentrum, Calvinstr. 2, 40597 Düsseldorf
Telefon:	0211 9963933
E-Mail:	<a href="mailto:zentrum-plus.benrath@diakonie-duesseldorf.de">zentrum-plus.benrath@diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Benrodestr: 789; Urdenbacher Allee: U74,779,U71,U83,730
Kontaktperson/en:	Frau Margit Risthaus
Angebote:	Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache Menschen wohnhaft in Benrath und Urdenbach. Ein Nachweis in Form eines aktuellen Bewilligungsbescheides/ Familienkarte und der Personalausweis sind erforderlich. Begleitende, professionelle Sozialberatung
Öffnungszeiten:	Sozialberatung: Di 13.00 Uhr „ <b>Spiele-Kiste</b> “ zur Abgabe von gespendeten
Zusatzangebot:	Spielsachen, Bücher, CDs etc. für Kinder bis 14 Jahren jeden 1. Mittwoch (!) in geraden Monaten
Öffnungszeiten:	(z. B. Febr., April usw.) 11.00 - 13.00 Uhr, Anschrift und Kontaktperson s.o.
Kosten:	kostenlos, Spenden willkommen

#### **4.1.8. Lebensmittelausgabe für Wersten**

Adresse:	St. Maria Rosenkranz Gemeinde, Burscheiderstr. 24, 40591 Düsseldorf
Telefon:	0211 763336
Haltestelle:	Opladener Str.: 771,U74,U77,U83,817
Kontaktperson/en:	Schwester Bernhardine
Angebote:	Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache Menschen wohnhaft in Wersten. Ein Nachweis in Form des Düssel-Pass oder eines aktuellen Bewilligungsbescheides ist erforderlich.
Öffnungszeiten:	Di 14.30 - 17.00 Uhr
Kosten:	kostenlos, pro Familie 1x im Monat

#### **4.1.9. Lebensmittelausgabe für Flingern Flingern mobil Der Laden**

Adresse: Ackerstr. 28, 40221 Düsseldorf  
Postanschrift: Vinzenzplatz 1, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 355931401  
Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738  
Kontaktperson/en: Herr Tim Nefen  
E-Mail: [tim.nefen@flingern-mobil.de](mailto:tim.nefen@flingern-mobil.de)  
Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln / Dinge des tägl. Bedarfs an einkommensschwache Menschen. Ein Nachweis in Form des Düssel-Pass oder eines aktuellen Alg II-Bescheides ist erforderlich.  
Öffnungszeiten: Di, Do und Sa 9.30 - 12.30 Uhr  
Sozialberatung: Do 9.00 - 10.30 Uhr  
Kosten: kostenlos, pro Person 1x pro Woche

#### **4.1.10. Lebensmittelausgabe der katholischen Kirchengemeinde St. Bonifatius**

Adresse: Suitbertuskirche, Witzelstr. / Fruchtstr.,  
40223 Düsseldorf  
Telefon: 0211 3367829  
0171 5263365  
E-Mail: [himmelgeister@t-online.de](mailto:himmelgeister@t-online.de)  
Haltestelle: Karolinger Platz: U71,U73,U83,701,704  
Kontaktperson/en: Herr Hofmeister  
Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache Menschen wohnhaft in PLZ 40219,40221,40223, 40225. Ein Nachweis in Form des Düssel-Pass oder eines aktuellen Alg II-Bescheides ist erforderlich.  
Öffnungszeiten: letzter Do im Monat 16.00 - 17.30 Uhr  
Kosten: Kostenbeitrag 0,50 EUR

#### **4.1.11. St. Anna-Stift**

Adresse: Eiskellerstr. 7, 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 13970  
Fax: 0211 324479  
E-Mail: [az.st.annastift@caritas-duesseldorf.de](mailto:az.st.annastift@caritas-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Tonhalle/Ehrenhof: U70,U75,U74,U76  
Kontaktperson/en: Frau Claudia Luckas  
Angebote: Essenausgabe an der Pforte (Kaltverpflegung)  
Öffnungszeiten: täglich 8.00 - 16.30 Uhr  
solange der Vorrat reicht.  
Kosten: kostenlos

#### **4.1.12. Armenküche**

Adresse: Burgplatz 3, grünes Tor zwischen Toiletten und  
Schokoladenladen  
E-Mail: [sozialarbeit@armenkueche.de](mailto:sozialarbeit@armenkueche.de)  
[kueche@armenkueche.de](mailto:kueche@armenkueche.de)  
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73,  
U72,U83  
Kontaktperson/en: Küche: Johanna Lochner, Christian Piel,  
Swantje Poschmann  
Telefon: 0211 3237780  
Kontaktperson/en: Sozialarbeit: Marion Gather  
Telefon: 0211 3237662  
Öffnungszeiten: Essenausgabe: 12.30 - 14.30 Uhr  
Spende: 0,50 EUR  
Beratung Sozialarbeit: 12.15 - 14.30 Uhr  
und nach Vereinbarung

#### 4.1.13. Heilsarmee

Adresse: Roßstr. 38, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 462917  
URL: [www.heilsarmee.de/duesseldorf/sozialarbeit.html](http://www.heilsarmee.de/duesseldorf/sozialarbeit.html)  
Haltestelle: Bankstr: 722,721  
Kontaktperson/en: Herr Maliks  
Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache Menschen mit Düssel-Pass  
Öffnungszeiten: Mo, Di, Do 19.00 Uhr  
Bekleidungsverkauf:  
Mi 13.00 - 17.00 Uhr  
Do 10.00 - 12.30 Uhr  
So Gottesdienst 16.00 Uhr  
anschl. Tischgemeinschaft  
Kosten: mit Düssel-Pass kostenfrei

#### 4.1.14. Restaurant Grenzenlos

Adresse: Kronprinzenstr. 113, 40217 Düsseldorf  
Telefon: 0211 392437  
Fax: 0211 6020252  
E-Mail: [grenzenlosev@arcor.de](mailto:grenzenlosev@arcor.de)  
URL: [www.grenzenlosev.de](http://www.grenzenlosev.de)  
Haltestelle: Kronprinzenstr.: 707  
Kontaktperson/en: Walter Scheffler, Jörg Thomas  
Angebote: Das Restaurant Grenzenlos hält für jeden seiner Besucher ein günstiges und leckeres Essen in gemütlicher Atmosphäre bereit. Neben Kultur- und Beratungsangeboten ist es auch eine Kommunikationsplattform für in Not geratene Menschen. Wer ein Einkommen unter 800 EUR hat, zahlt weniger, wer mehr hat, zahlt mehr  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 14.30 Uhr  
der 2. So im Monat von 11.30 - 14.30 Uhr

#### **4.1.15. Ev. Kirchengemeinde Gerresheim**

Adresse: Hardenbergstr. 3, 40625 Düsseldorf  
Telefon: 0211 234220  
Haltestelle: Hardenbergstr.: U73,737  
Kontaktperson/en: Pfarrerin Oswald, Diakon Steinbrecher  
Angebote: Frühstücksbuffet im Gemeindesaal für Bürger/innen  
wohnhaf in Gerresheim  
Öffnungszeiten: Dienstag 9.30 - 10.30 Uhr  
Kosten: 0,50 EUR

#### **4.1.16. Wersten / Die Arche Düsseldorf**

Adresse: Werstener Feld 69  
Telefon: 0211 72138410  
0162 2029707  
E-Mail: [duesseldorf@kinderprojekt-arche.de](mailto:duesseldorf@kinderprojekt-arche.de)  
Haltestelle: Ickerswarder Str.: U71,U74,U77,U83,731,735  
Angebote: Mittagessen für Kinder von 6 bis 13 Jahre  
Öffnungszeiten: Mo - Fr ab 12.00 - 15.00 Uhr  
Angebote: für Kinder bis 12 Jahre  
Hausaufgabenbetreuung, Sport, Kreativ Arbeit,  
musikalisches Angebot (singen, Gitarre spielen etc.),  
allgemeine Spiele.  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 12.00 - 18.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

**4.1.17. Essen für Haustiere,  
Tiertafel Düsseldorf e.V.**

Adresse: Bilker Allee 223, 40215 Düsseldorf  
Telefon: 0175 3669606  
E-Mail: [info@tiertafel-duesseldorf.de](mailto:info@tiertafel-duesseldorf.de)  
URL: [www.tiertafel-duesseldorf.org](http://www.tiertafel-duesseldorf.org)  
Haltestelle: Morsestr.: 707,701,704,736  
Kontaktperson/en: Herr Lemke  
Angebote: Ausgabe von Futter und Leckerlis  
Ausgabe von Zubehör, wie z. B. Leinen, Körbchen,  
Decken, Spielzeug (je nach Bedarf)  
Beratung zu allen Fragen rund um Ihr Tier und  
Spendenannahme.  
Öffnungszeiten: Jeden 2. Donnerstag 14.30 - 18.30 Uhr  
Kosten: Nachweis über die Bedürftigkeit  
aktueller Rentenbescheid oder Hartz IV-Bescheid.  
Wir unterstützen ausschließlich Tiere, die vor der  
Bedürftigkeit angeschafft wurden.

## **4.2. Kleidung / Haushaltswaren / Kinderspielzeug**

### **4.2.1. Caritas Sozialkaufhaus „Wertvoll“**

#### **Bereiche: Möbel, Hausrat und Textilien**

Adresse: Völklinger Str. 24-36, 40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 16022330  
Fax: 0211 16022310  
E-Mail: [melanie.schwemin@caritas-duesseldorf.de](mailto:melanie.schwemin@caritas-duesseldorf.de)  
URL: [www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf\\_cv](http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv)  
Haltestelle: Völklinger Str.: S8,S11,S28,723,709,726  
Wupper Str.: 706,707,723,726  
Kontaktperson/en: Melanie Schwemin  
Angebot: **Abteilung Möbel, Hausrat und Textilien**

- Kostenlose Abholung von gebrauchsfähigen Möbeln und Hausrat nach vorheriger Ansicht,
- Verkauf von Gebraucht Möbeln und Gebrauchtelektrogeräten,
- Verkauf von Kleidung (gebraucht u. neu) für Damen und Herren, Kinder,
- Verkauf von Schuhen, Koffern, Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien und Büchern,
- Transporte und Wohnungsaufösungen,
- Reparatur, Aufarbeitung und Anfertigung von Möbeln

Öffnungszeiten für Kunden: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr  
Fr geschlossen

#### **4.2.2. fairhaus - Garath**

Adresse:	Kurt-Schumacher-Str.2, 4059
Telefon:	0211 17902675
URL:	<a href="http://www.fairhaus-duesseldorf.de">www.fairhaus-duesseldorf.de</a> <a href="https://www.facebook.com/fairhaus">www.facebook.com/fairhaus</a>
Haltestelle:	Bahnhof Garath: S6,S68,778,779,789 Garath S Westseite: 778,779,789
Kontaktperson/en:	Frau Kiko und Team
Angebote:	Neuware und Secondhand-Artikel. Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe, Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr Sa 10.00 - 15.00 Uhr
Kosten:	Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist kostenfrei für alle Menschen mit geringem Einkommen, z. B.: <ul style="list-style-type: none"><li>• Inhaber/-innen des Düssel-Passes</li><li>• Alg II-Empfänger/-innen</li><li>• Menschen mit Wohnberechtigungsschein</li><li>• Rentner/-innen</li><li>• BAföG-Empfänger/-innen</li></ul>

### 4.2.3. fairhaus - Eller Mitte

Adresse: Gumbertstr. 83, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 2103U73  
URL: [www.fairhaus-duesseldorf.de](http://www.fairhaus-duesseldorf.de)  
[www.facebook.com/fairhaus](https://www.facebook.com/fairhaus)  
Haltestelle: Jägerstr: U75,705,724,815  
Kontaktperson/en: Frau Hinkelmann und Team  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr  
Sa 10.00 - 15.00 Uhr  
Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.  
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,  
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel  
Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist  
kostenfrei für alle Menschen mit geringem  
Einkommen, z. B.:

- Inhaber/-innen des Düssel-Passes
- Alg II-Empfänger/-innen
- Menschen mit Wohnberechtigungsschein
- Rentner/-innen
- BAföG-Empfänger/-innen

#### **4.2.4. fairhaus - Möbel**

Adresse:	Fichtenstr. 42, 40223 Düsseldorf	
Telefon:	0211 23983930	
Fax:	0211 23983944	
URL:	<a href="http://www.fairhaus-duesseldorf.de">www.fairhaus-duesseldorf.de</a> <a href="https://www.facebook.com/fairhaus">www.facebook.com/fairhaus</a>	
Haltestelle:	Fichtenstr: 706,805; Pinienstr: 736, Oberbilker Markt: 706,732,736,805,817	
Kontaktperson/en:	Herr Ambaum und Team	
Öffnungszeiten:	Mo - Fr	10.00 - 18.00 Uhr
	Sa	10.00 - 15.00 Uhr
Angebote:	Neue u. gebrauchte Möbel, Elektroartikel, Heimtextilien	
Kosten:	Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist kostenfrei für alle Menschen mit geringem Einkommen, z. B.:	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inhaber/-innen des Düssel-Passes</li><li>• Alg II-Empfänger/-innen</li><li>• Menschen mit Wohnberechtigungsschein</li><li>• Rentner/-innen</li><li>• BAföG-Empfänger/-innen</li></ul>	

#### **4.2.5. fairhaus - Rath**

Adresse:	Westfalenstr. 40, 40472 Düsseldorf
Telefon:	0211 - 51629807
URL:	<a href="http://www.fairhaus-duesseldorf.de">www.fairhaus-duesseldorf.de</a> <a href="https://www.facebook.com/fairhaus">www.facebook.com/fairhaus</a>
Haltestelle:	Rotdornstr: 701, Rath-Mitte: S6,701,730,776,810
Kontaktperson/en:	Frau Steinfeld und Team
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr Sa 10.00 - 15.00 Uhr
Angebote:	Neuware und Secondhand-Artikel. Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe, Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
Kosten:	Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist kostenfrei für alle Menschen mit geringem Einkommen, z. B.: <ul style="list-style-type: none"><li>• Inhaber/-innen des Düssel-Passes</li><li>• Alg II-Empfänger/-innen</li><li>• Menschen mit Wohnberechtigungsschein</li><li>• Rentner/-innen</li><li>• BAföG-Empfänger/-innen</li></ul>

#### **4.2.6. fairhaus - Bilk**

Adresse:	Brunnenstr. 57, 40223 Düsseldorf
Telefon:	0211 22055308
URL:	<a href="http://www.fairhaus-duesseldorf.de">www.fairhaus-duesseldorf.de</a> <a href="https://www.facebook.com/fairhaus">www.facebook.com/fairhaus</a>
Haltestelle:	Karolinger Platz: U71,U73,701,704,U83
Kontaktperson/en:	Claudia Ueblaker, Herr Asik und Team
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr Sa 10.00 - 15.00 Uhr
Angebote:	Neuware und Secondhand-Artikel. Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe, Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
Kosten:	Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist kostenfrei für alle Menschen mit geringem Einkommen, z. B.: <ul style="list-style-type: none"><li>• Inhaber/-innen des Düssel-Passes</li><li>• Alg II-Empfänger/-innen</li><li>• Menschen mit Wohnberechtigungsschein</li><li>• Rentner/-innen</li><li>• BAföG-Empfänger/-innen</li></ul>

#### **4.2.7. fairhaus - Flingern**

Adresse:	Gerresheimerstr. 167, 40233 Düsseldorf	
Telefon:	0211 98969718	
URL:	<a href="http://www.fairhaus-duesseldorf.de">www.fairhaus-duesseldorf.de</a> <a href="https://www.facebook.com/fairhaus">www.facebook.com/fairhaus</a>	
Haltestelle:	Flingern SB: S8, S28, S68, 706, 709, 810 Wetterstr: 709	
Kontaktperson/en:	Frau Ajiar und Team	
Öffnungszeiten:	Mo - Fr	10.00 - 18.00 Uhr
	Sa	10.00 - 15.00 Uhr
Angebote:	Neuware und Secondhand-Artikel. Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe, Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel	
Kosten:	Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist kostenfrei für alle Menschen mit geringem Einkommen, z. B.:	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inhaber/-innen des Düssel-Passes</li><li>• Alg II-Empfänger/-innen</li><li>• Menschen mit Wohnberechtigungsschein</li><li>• Rentner/-innen</li><li>• BAföG-Empfänger/-innen</li></ul>	

#### **4.2.8. fairhaus - Heerdt**

Adresse: Krefelder Str. 1, 40549 Düsseldorf  
Telefon: 0211 50657018  
URL: [www.fairhaus-duesseldorf.de](http://www.fairhaus-duesseldorf.de)  
[www.facebook.com/fairhaus](https://www.facebook.com/fairhaus)  
Haltestelle: Nikolaus-Knopp-Platz: U75,805,828  
Kontaktperson/en: Frau Wienhusen und Team  
Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.  
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,  
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr  
Sa geschlossen  
Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist  
kostenfrei für alle Menschen mit geringem  
Einkommen, z. B.:

- Inhaber/-innen des Düssel-Passes
- Alg II-Empfänger/-innen
- Menschen mit Wohnberechtigungsschein
- Rentner/-innen
- BAföG-Empfänger/-innen

#### **4.2.9. fairhaus - Gerresheim**

Adresse: Benderstr. 38, 40625 Düsseldorf  
Telefon: 0211 98911571  
URL: [www.fairhaus-duesseldorf.de](http://www.fairhaus-duesseldorf.de)  
[www.facebook.com/fairhaus](https://www.facebook.com/fairhaus)  
Haltestelle: Gerresheim Rathaus: U73,738  
Kontaktperson/en: Frau Elling und Team  
Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.  
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,  
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr  
Sa 10.00 - 15.00 Uhr

- Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist kostenfrei für alle Menschen mit geringem Einkommen, z. B.:
- Inhaber/-innen des Düssel-Passes
  - Alg II-Empfänger/-innen
  - Menschen mit Wohnberechtigungsschein
  - Rentner/-innen
  - BAföG-Empfänger/-innen

### 4.2.10. DRK Kindershop

- Adresse: Kölner Landstr. 404, 40589 Düsseldorf  
Telefon: 0211 2299-1300  
Fax: 0211 2299-27172617  
E-Mail: [kindershop@DRK-duesseldorf.de](mailto:kindershop@DRK-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Holthausen: U71,U74,U77,U83,724,789  
Kontaktperson/en: Frau Drews  
Angebote: Kinderkleidung, Spielzeug, Kindermöbel, Kinderschuhe zu günstigen Preisen  
Öffnungszeiten: Mo 10.00 - 15.00 Uhr  
Di - Fr 10.00 - 18.00 Uhr

#### **4.2.11. Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH**

Adresse: Königsberger Str. 100, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1756830  
Fax: 0211 98308099  
E-Mail: [norbert.schremper@web.de](mailto:norbert.schremper@web.de)  
Haltestelle: An der Schützenwiese: 736  
Lierenfeld Betriebshof: U75,815  
Kontaktperson/en: Norbert Schremper  
Angebote: Arbeitsgelegenheiten gem. § 16d, SGB II.  
Gegen Vorlage des Bewilligungsbescheides, aus dem die Anzahl der Kinder hervorgeht, kann kostenlos Spielzeug abgeholt werden. Gegen Vorlage eines Gutscheines, der vom jeweiligen Sachbearbeiter des Jobcenters personengebunden ausgegeben wird, kann kostenlos ein PC abgeholt werden.  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr

### **4.3. Gebrauchsgüter / Möbel / Umzug**

#### **4.3.1. Jugendwerkstatt (JBH Düsseldorf e.V.) als gemeinnützig anerkannt**

Adresse: Jägerstr. 26-28, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 899-7815  
Fax: 0211 218032  
E-Mail: [b.wallmeier@jbh.de](mailto:b.wallmeier@jbh.de)  
Haltestelle: Jägerstr.: U75,705,724,815  
S-Bahnhof Eller-Mitte: S1,U75,705,723,724,815

Kontaktperson/en: Herr Wallmeier  
Angebote:

- Verkauf von Neu- und Gebrauchtmöbeln
- Abholung von gebrauchsfähigen Gebrauchtmöbeln mit kleinen Mängeln nach vorheriger Besichtigung durch den Fahrer.
- Wohnungsaufösungen nach vorheriger Besichtigung
- Keine Sperrmüllentsorgung

Zielgruppe: Unsere Kunden sind Personen mit geringem Einkommen sowie öffentliche und kirchliche Einrichtungen.

Öffnungszeiten: Mo, Di, Mi 8.30 - 15.00 Uhr

#### **4.3.2. Sägewerk Transporte GmbH**

Adresse: Sägewerk Transporte GmbH,  
Pinienstr. 23 A, 40233 Düsseldorf

Telefon: 0211 2395513

E-Mail: [anfrage@saegewerk-transporte.de](mailto:anfrage@saegewerk-transporte.de)

URL: [www.saegewerk-transporte.de](http://www.saegewerk-transporte.de)

Haltestelle: Pinienstr.: 736, Fichtenstr.: 706,805  
Kettwiger Str.: U75,706

Angebote: Umzüge, Transport, Entrümpelung, Umzugskartons  
Verkauf sowie sonstiges Umzugszubehör

Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 18.00 Uhr  
Sa 9.00 - 13.00 Uhr

Kosten: Kostenvoranschläge werden erstellt

Bemerkung: Kostenübernahmen von Sozialämtern/Jobcenter  
werden für Umzüge nach dem Kostenvoranschlag  
akzeptiert.

#### **4.3.3. Cash & Raus - Beschäftigungsprojekte und Möbelhilfe**

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und  
Dienstleistungs GmbH

Kontaktperson/en: Frau Masztalerz (Abteilungsleitung)

Adresse: Sternstr. 71, 40479 Düsseldorf

Telefon: 0211 51441-04 Auftragsannahme

Fax: 0211 51441-08

E-Mail: [dobrawa.masztalerz@skmd.de](mailto:dobrawa.masztalerz@skmd.de)

URL: [www.cash-und-raus.skmd.de](http://www.cash-und-raus.skmd.de)

Haltestelle: Sternstr: 706,707

Angebote: Verkauf von Gebrauchtmöbeln, Textilien, E-Geräten,  
Büchern, kostenlose Abholung von gespendeten  
Waren, Wohnungsaufösungen und Kleintransporte.

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 19.00 Uhr  
Sa 10.00 - 14.00 Uhr

#### **4.3.4. Cash & Raus Filiale, Schloßstraße**

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und  
Dienstleistungs GmbH  
Adresse: Schloßstr. 58, 40477 Düsseldorf  
Kontaktperson/en: Frau Mommertz (Filiale),  
Frau Masztalerz (Abteilungsleitung)  
Telefon: 0211 51441-05  
Fax: 0211 51441-06  
E-Mail: [cash-und-raus@skmd.de](mailto:cash-und-raus@skmd.de)  
URL: [www.cash-und-raus.skmd.de](http://www.cash-und-raus.skmd.de)  
Haltestelle: St. Vinzenz-Krankenhaus: 704  
Angebote: Verkauf von Textilien (Damen, Herren, Kinder) und  
Accessoires, Spendenannahme möglich  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 19.00 Uhr  
Sa 10.00 - 14.00 Uhr

#### **4.3.5. Cash & Raus Auftragsannahme, Katzbachstraße**

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und  
Dienstleistungs GmbH  
Adresse: Katzbachstr. 2, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 51441-04  
Fax: 0211 22960508  
E-Mail: [cash-und-raus@skmd.de](mailto:cash-und-raus@skmd.de)  
Haltestelle: Schlesische Str.:U75,705,721,722  
Kontaktperson/en: Herr Heil (Disposition)  
Frau Masztalerz (Abteilungsleitung)  
Angebote: Disposition/Auftragsannahme, Spendenannahme  
möglich  
Bürozeiten: Mo, Mi, Fr 8.00 - 16.00 Uhr  
Do 8.00 - 18.00 Uhr

#### **4.3.6. Cash & Raus Filiale Herzogstraße**

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und  
Dienstleistungs GmbH  
Adresse: Herzogstr. 28, 40217 Düsseldorf  
Telefon: 0211 3367734  
Fax: 0211 220589-99  
Haltestelle: Corneliusstr.: 701,732  
Kontaktperson/en: Frau Worbs (Filiale),  
Frau Masztalerz (Abteilungsleitung)  
Angebote: Verkauf von Gebrauchtmöbeln, Weißware, E-  
Geräten und Hausrat, Spendenannahme möglich  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 19.00 Uhr  
Sa 10.00 - 14.00 Uhr

#### **4.3.7. Cash & Raus Filiale, Kaiserswerther Straße**

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und  
Dienstleistungs GmbH  
Adresse: Kaiserswertherstr. 33, 40477 Düsseldorf  
Haltestelle: Victoriaplatz/Kleverstr.: U78,U79  
Telefon: 0211 169705 30  
Fax: 0211 169705-32  
Kontaktperson/en: Frau Messina (Filiale)  
Frau Masztalerz (Abteilungsleitung)  
Angebote: Verkauf von Büchern und Tonträgern  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr  
Sa 10.00 - 14.00 Uhr

#### **4.3.8. Selbsthilfe Düsseldorf e.V.**

Adresse: Kopernikusstr. 53, 40225 Düsseldorf  
Telefon: 0211 334449  
Fax: 0211 343727  
E-Mail: [info@shd-transporte.de](mailto:info@shd-transporte.de)  
URL: [www.shd-transporte.de](http://www.shd-transporte.de)  
Haltestelle: Kopernikusstr.: 701,706  
Merowingerstr.: 835,836  
Angebote: Transporte, Wohnungsaufösungen und  
Entrümpelungen, Verkauf von Büchern, Hausrat und  
Verkauf bzw. Verleih von Umzugskartons  
Bürozeiten: Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr  
15.00 - 18.00 Uhr  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 11.00 - 14.00 Uhr  
15.00 - 18.00 Uhr

#### **4.3.9. Beschäftigungshilfe Ordensgemeinschaft**

Adresse: Römerstr. 9, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 44939870  
Fax: 0211 44939898  
E-Mail: [bsh@die-armen-brueder.de](mailto:bsh@die-armen-brueder.de)  
URL: [www.die-armen-brueder.de](http://www.die-armen-brueder.de)  
Sachgebietsleitung: Frau Dappen  
Haltestelle: Essener Str.: 707,705  
Dreieck: 701  
Angebote: Haushaltsauflösung, Möbelabholungen,  
Gebrauchtmöbelverkauf, Druckerei, Malerei,  
Gartenarbeiten,  
Arbeitsgelegenheiten gem. § 16 d, SGB II  
Beratung und Begleitung gem. §§ 67ff SGB XII  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr  
Fr 8.00 - 13.30 Uhr

#### **4.4. Schuldner- und Verbraucherberatung**

##### **4.4.1. Amt für soziale Sicherung und Integration, Schuldner- und Insolvenzberatung**

Adresse: Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-25999  
Fax: 0211 89-29656  
E-Mail: [schuldnerberatung@duesseldorf.de](mailto:schuldnerberatung@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Angebote: Wirtschaftliche und hauswirtschaftliche Beratung,  
Schuldnerberatung, Insolvenzberatung,  
Öffentlichkeits- und Präventionsarbeit  
Öffnungszeiten: Telefonkontakt:  
Mo - Di 10.00 - 12.00 Uhr  
Do - Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Bei akuter Existenzsicherung (z. B. Lohnpfändung):  
Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 13.00 Uhr

#### **4.4.2. Ev. Schuldnerberatung**

Adresse: Kirchfeldstr.149, 40215 Düsseldorf  
Telefon: 0211 328195  
Fax: 0211 1373333  
E-Mail: [schuldnerberatung@diakonie-duesseldorf.de](mailto:schuldnerberatung@diakonie-duesseldorf.de)  
URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Fürstenplatz: 707,704  
Kontaktperson/en: Eva-Maria Trube, Uli Wagner,  
Volker Schmidt, Anne Schneider, Silke Zschornack  
Angebote: Schuldnerberatung, Verbraucherinsolvenzberatung,  
Vermittlung von Finanzkompetenz /  
Präventionsangebote  
Öffnungszeiten  
Schuldner-  
beratung: Termin nach Vereinbarung  
Tel. Sprechstunde: Mo, Mi, Do 14.00 - 16.00 Uhr  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 12.30 Uhr  
13.30 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 12.30 Uhr  
Kosten: kostenlos

#### **4.4.3. Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer Düsseldorf e.V.**

Adresse: Ulmenstr. 67, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 4696-170  
Fax: 0211 4696-177  
E-Mail: [schuldnerberatung@skfm-duesseldorf.de](mailto:schuldnerberatung@skfm-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Spichernplatz: 707,705  
Kontaktperson/en: Frau Hellendahl 0211 4696-172  
Herr Sonntag 0211 4696-174  
Herr Krohn 0211 4696-179  
Frau tom Dieck 0211 4696-175  
Frau Nina Neumann 0211 4696-173  
Angebote: Schuldnerberatung, Insolvenzberatung  
Tel. Beratung: Di 10.00 - 12.00 Uhr  
Do 15.00 - 17.00 Uhr  
Persönliche Beratung nach telefonischer Absprache

#### **4.4.4. Allgemeine Sozialberatung des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer Düsseldorf e.V.**

Adresse: Ulmenstr. 67, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 4696-170  
Fax: 0211 4696-177  
E-Mail: [schuldnerberatung@skfm-duesseldorf.de](mailto:schuldnerberatung@skfm-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Spichernplatz: 707,705  
Kontaktperson/en: Frau Schwarz 0211 4696-221  
Angebote: Allgemeine Sozialberatung  
Tel. Beratung: Mo 9.00 - 12.00 Uhr  
Persönliche Beratung nach telefonischer Absprache

#### **4.4.5. Schuldner- & Insolvenzberatung der SWT - Stiftung Düsseldorf**

Adresse: Oberhausener Str. 15b, 40472 Düsseldorf  
Telefon: 0211 415576-33 (Zentrale)  
Fax: 0211 415576-30  
E-Mail: [ulrich.sander@swtev.de](mailto:ulrich.sander@swtev.de)  
[sandra.bellstedt@swtev.de](mailto:sandra.bellstedt@swtev.de)  
URL: [www.swt-stiftung.org](http://www.swt-stiftung.org)  
Haltestelle: Oberhausener Str.: 775, Endstation Rath: 701, bzw.  
Haltestelle Rath: S6,701,757  
Kontaktperson/en: Ulrich Sander, Sandra Bellstedt  
Angebote: Schuldnerberatung und Insolvenzberatung für  
Düsseldorfer Bürger/-innen, P-Konto-Bescheinigung  
Öffnungszeiten: Eine telefonische Voranmeldung für ein  
Beratungsgespräch ist notwendig. Sie erhalten dann  
einen Termin für ein Erstgespräch in den nächsten  
2 - 4 Wochen, nach Absprache können  
Gesprächstermine für Erwerbstätige bis ca. 19.30  
Uhr vereinbart werden.  
Tel. Sprechstunde: Di 11.00 - 15.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

#### **4.4.6. AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle Arbeiterwohlfahrt, Familienglobus gGmbH Düsseldorf**

Adresse: Westfalenstr. 38a, 40472 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-501  
Fax: 0211 60025-502  
E-Mail: [schuldnerberatung@awo-duesseldorf.de](mailto:schuldnerberatung@awo-duesseldorf.de)  
Onlineberatung: [www.sb.awo-duesseldorf.de](http://www.sb.awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Rotdornstr.: 701,812  
Kontaktperson/en: Herr Schardin, Frau Röschlau, Frau Fragiadaki,  
ehrenamtliche Finanzlotsen  
Zielgruppe: Düsseldorfer Bürger/-innen (Arbeitslose,  
Erwerbstätige, Selbständige, Familien)  
Angebote: Klärung der persönlichen und wirtschaftlichen  
Problemsituation, Entwicklung von Regulierungs-  
plänen, Verhandlungen mit den Gläubigern,  
Beratung über das Verbraucherinsolvenzverfahren  
Begleitung im Verbraucherinsolvenzverfahren  
Informationsveranstaltungen  
Tel. Sprechstunde: Mo 13.00 - 15.00 Uhr  
Di 12.00 - 14.00 Uhr  
Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Sprechzeiten: pers. Beratung nach Vereinbarung

#### **4.4.7. Verbraucherzentrale NRW**

##### **4.4.7.1. Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung**

Adresse: Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 71064920  
E-Mail: [duesseldorf.insolvenz@vz-nrw.de](mailto:duesseldorf.insolvenz@vz-nrw.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz)  
Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754  
Kontaktperson/en: Frau Seidel, Frau Heuveldop, Frau Thomas  
Angebote: Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung.  
Beratung und Ausstellung einer Bescheinigung zum  
Pfändungsschutzkonto  
Sprechstunde: Mo und Do 9.30 - 10.30 Uhr (ohne Termin)  
Öffnungszeiten: Sonst Beratung nach Terminvereinbarung

#### **4.4.7.2. Allgemeine Verbraucherberatung**

Adresse:	Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf
Telefon:	0211 710649-0
Fax:	0211 710649-11
E-Mail:	<a href="mailto:duesseldorf@vz-nrw.de">duesseldorf@vz-nrw.de</a>
URL:	<a href="http://www.verbraucherzentrale-nrw.de">www.verbraucherzentrale-nrw.de</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz) Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754
Kontaktperson/en:	Zentrale
Angebote:	Kaufrecht Werkvertragsrecht Dienstvertragsrecht Telekommunikationsrecht Mietrechtsberatung Beratung zum Rundfunkbeitrag Beratung zum Pflegerecht Energiamarkt und -recht Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung, Schuldenprävention/Durchblick Patientenberatung, Umweltberatung, Energieberatung, Versicherungsberatung, Altersvorsorgeberatung, Geldanlageberatung, Immobilienfinanzierungsberatung, Anschlussfinanzierungsberatung, Urheberrecht, Schadensfall Kapitalanlage, Rechtsberatung Schadensfall Versicherung, Rechtsberatung.
Öffnungszeiten:	Mo 9.30 - 13.00 Uhr 14.00 - 18.30 Uhr Di 9.30 - 15.00 Uhr Do 9.30 - 13.00 Uhr 14.00 - 18.30 Uhr Fr 9.30 - 15.00 Uhr
Kosten:	Die Kosten richten sich nach dem jeweiligen Beratungsangebot.
Kostenfrei:	Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung, Umweltberatung, Schuldenprävention/Durchblick, Rechtsberatung für einkommensschwache Haushalte, Beratung zum Rundfunkbeitrag.

#### **4.4.7.3. Energieberatung der Verbraucherzentrale**

Adresse: Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 71064930  
E-Mail: [duesseldorf.energie@vz-nrw.de](mailto:duesseldorf.energie@vz-nrw.de)  
URL: [www.vz-nrw.de](http://www.vz-nrw.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz)  
Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754  
Kontaktperson/en: Friedhelm Lentzen, Beate Uhr  
Angebote: Heizkostenabrechnung, Energieeinsparung durch sparsames Nutzerverhalten (Raumtemperaturen, Lüften, Heizungsregelung), Beratungen u. a. zum baulichen Wärmeschutz (Wärmedämmung) und zur Heizungsanlage, Energiesparmaßnahmen bei Altbausanierung und Neubauplanung, Solarenergienutzung, aktuelle Förderübersichten für Gebäudebesitzer  
Energieberatung: telefonisch  
Di 9.30 - 13.00 Uhr  
Fr 9.30 - 13.00 Uhr  
Persönlich nach Terminabsprache  
Anmeldung unter Telefon: 0211 - 71 06 49 30  
Kosten: 5,00 EUR, kostenlos mit Alg II-Bescheid

#### **4.4.7.4. Umweltberatung der Verbraucherzentrale**

Adresse: Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 71064940  
E-Mail: [duesseldorf.umwelt@vz-nrw.de](mailto:duesseldorf.umwelt@vz-nrw.de)  
URL: [www.vz-nrw.de](http://www.vz-nrw.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz)  
Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754  
Kontaktperson/en: Ewa Westermann-Schutzki  
Angebote: Umwelt- und Gesundheitsschutz, Ressourcenschutz  
und Abfallvermeidung, Klimaschutz,  
Energierichtsberatung  
Umweltberatung: telefonisch: Di 9.30 - 15.00 Uhr  
Do 9.30 - 13.00 Uhr  
Persönlich nach Terminabsprache  
Anmeldung: 0211 710649 40  
Kosten: Umwelthemen kostenlos  
Energierichtsberatung: 9,00 EUR,  
kostenlos mit Alg II-Bescheid

#### 4.4.8. Caritas EnergieSparService

Adresse: Völklinger Str. 24-36, 40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 16022367, Roland Pareik  
Fax: 0211 1602-2310  
E-Mail: [roland.pareik@caritas-duesseldorf.de](mailto:roland.pareik@caritas-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Völklinger Str.: S8, S11, S28, 723,726,709  
Kontaktperson/en: Roland Pareik, Energieberater  
Angebote: Kostenlose Beratung von Geringverdiener-Haushalten in Düsseldorf mit dem Ziel der Energieeinsparung und Kostenreduzierung bei Strom, Wasser und Heizenergie. Die Beratung findet vor Ort beim Kunden statt.  
Kühlschrank-Abwrackprämie (100 oder 150 EUR) für Geringverdiener bei Anschaffung eines sparsamen Kühlschranks (Effizienzklasse A++ bzw. A+++); vorherige Beratung und Klärung der Förderbedingungen erforderlich  
Kostenloser Vortragsservice für Vereine, Wohlfahrtsträger und andere Organisationen und Gruppen zu den Themen

- Strom sparen - Geld sparen
- Runter mit den Heizkosten: Richtig heizen und lüften
- Energieversorger wechseln - Geld sparen und Umwelt schützen

Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr  
Fr 8.00 - 12.30 Uhr

## **5. Grundsicherung für Arbeitsuchende (SGB II)**

### **5.1. Jobcenter Düsseldorf**

Das Jobcenter Düsseldorf ist in 3 Bereiche mit 3 Standorten untergliedert. Welcher Standort zuständig ist, richtet sich nach der Postleitzahl des Wohnsitzes der Ratsuchenden und ist mit Hilfe der Suchfunktion auf der Homepage des Jobcenter Düsseldorf zu erfahren.

[www.jobcenter-duesseldorf.de](http://www.jobcenter-duesseldorf.de)

#### **Jobcenter Düsseldorf Geschäftsführung Kundenreaktionsmanagement**

Adresse: Luisenstr. 105, 40215 Düsseldorf  
Geschäftsführung: Tel: 0211 91747-111  
Fax: 0211 91747-701  
E-Mail: [jobcenter-duesseldorf@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-duesseldorf@jobcenter-ge.de)

Kundenreaktions-  
management: Tel.: 0211 91747-769  
Fax: 0211 91747-722  
E-Mail: [jobcenter-  
duesseldorf.kundenreaktionsmanagement  
@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-duesseldorf.kundenreaktionsmanagement@jobcenter-ge.de)

#### **5.1.1. Jobcenter Düsseldorf Süd**

Adresse: Reisholzer Werftstr. 68, 40589 Düsseldorf  
Telefon: 0211 91747-0  
Fax: 0211 52093-293  
E-Mail: [jobcenter-duesseldorf.sued@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-duesseldorf.sued@jobcenter-ge.de)  
Haltestelle: Niederheid: U71,U74,U83,724,789,817,835  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

### **5.1.2. Jobcenter Düsseldorf Mitte**

Adresse: Luisenstr. 105, 40215 Düsseldorf  
Telefon: 0211 91747-0  
Fax: 0211 91747-718  
E-Mail: [jobcenter-duesseldorf.mitte@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-duesseldorf.mitte@jobcenter-ge.de)  
Haltestelle: Luisenstr.: 701,705  
Mintropplatz: 707,704,721,722,732  
Stresemannplatz: 708,709  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

### **5.1.3. Jobcenter Düsseldorf Nord - Grafenberger Allee**

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 91747-0  
Fax: 0211 692-1676  
E-Mail: [jobcenter-duesseldorf.nord@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-duesseldorf.nord@jobcenter-ge.de)  
Haltestelle: Arbeitsagentur/Schlüterstr.:  
U72,U73,U83,709,725,733,810  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

**6. Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)**

**6.1. Amt für soziale Sicherung und Integration, Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)**

**6.1.1. Servicecenter Grundsicherung - Süd**

Adresse: Gumbertstr. 152, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-97344  
Fax: 0211 89-29194  
E-Mail: [grundsicherungsued@duesseldorf.de](mailto:grundsicherungsued@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Eller-Mitte: S1,U75,705,723,724,815  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 11.30 Uhr  
und nach Vereinbarung

**6.1.2. Servicecenter Grundsicherung - Nord / Mitte**

Adresse: Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-24488  
Fax: 0211 89-29535  
E-Mail: [grundsicherungnord@duesseldorf.de](mailto:grundsicherungnord@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 11.30 Uhr  
und nach Vereinbarung

## 7. Bildungs- und Teilhabepaket

Die Leistungen sollen Kindern und Jugendlichen verschiedene Aktivitäten in Schule und Freizeit ermöglichen. Es können z. B. Leistungen für

- Persönlichen Schulbedarf,
  - Gemeinschaftliches Mittagessen,
  - Teilhabe am sozialen und kulturellen Leben,
  - Eintägige Schulausflüge,
  - Mehrtägige Klassenfahrten,
  - Tagesausflüge von Kindertagesstätten und Kindertagespflegestellen,
  - Mehrtägige Fahrten von Kindertagesstätten und Kindertagespflegestellen,
  - Ergänzende angemessene Lernförderung,
  - Schülerfahrtkosten
- beantragt werden.

Voraussetzung ist, dass für das jeweilige Kind eine der folgenden Leistungen bezogen wird:

- Grundsicherung für Arbeitsuchende (Leistungen nach SGB II)
- Grundsicherung im Alter, bei Erwerbsminderung oder andere Sozialhilfeleistungen (Leistungen nach SGB XII)
- Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz
- Kinderzuschlag
- Wohngeld und Kindergeld

Sollten Sie Grundsicherung für Arbeitsuchende erhalten, stellen Sie Ihren Antrag bitte bei Ihrem zuständigen Jobcenter. In allen anderen Fällen ist das Amt für soziale Sicherung und Integration Ihr Ansprechpartner. Alle erforderlichen Formulare stehen Ihnen auch auf der Internetseite zur Verfügung:

[www.duesseldorf.de/soziales/formulare/index.shtml](http://www.duesseldorf.de/soziales/formulare/index.shtml)

Adresse:	Willi-Becker-Allee 8, 40200 Düsseldorf	
Telefon:	0211 89-25187	
Fax:	0211 89-35187	
E-Mail:	<a href="mailto:ingo.balzer@duesseldorf.de">ingo.balzer@duesseldorf.de</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	Herr Balzer	
Angebot:	Beratung zum Bildung- und Teilhabepaketes	
Sprechzeiten:	Mo - Do	8.00 - 12.00 Uhr
	Do	15.00 - 18.00 Uhr

## **8. Wohnungsamt Düsseldorf**

Adresse: Brinckmannstr. 5, 40225 Düsseldorf  
Telefon: 0211 899-1 (Zentrale)  
Fax: 0211 89-29084  
Haltestelle: Auf´m Hennekamp: U71,U73,U83,709  
E-Mail: [wohnungsamt@duesseldorf.de](mailto:wohnungsamt@duesseldorf.de)  
URL: [www.duesseldorf.de/wohnen/](http://www.duesseldorf.de/wohnen/)  
Öffnungszeiten: Mo, Mi 8.00 - 12.30 Uhr  
Do 14.00 - 18.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

### **8.1. Wohngeld**

Viele Düsseldorfer/-innen haben möglicherweise aufgrund der Verschlechterung ihrer finanziellen Situation Anspruch auf Wohngeld.

Ausführliche Informationen und Downloads finden sich im Internet unter:

[www.mbwsv.nrw.de/wohnen/wohngeld/index.php](http://www.mbwsv.nrw.de/wohnen/wohngeld/index.php)

sowie unter

[www.bmub.bund.de/themen/stadt-wohnen/wohnraumfoerderung/wohngeld/](http://www.bmub.bund.de/themen/stadt-wohnen/wohnraumfoerderung/wohngeld/)

und unter [www.duesseldorf.de/buergerinfo/64/03/000.shtml](http://www.duesseldorf.de/buergerinfo/64/03/000.shtml)

Anträge auf Wohngeld gibt es in den Bürgerbüros und im Internet unter:

[www.mbwsv.nrw.de/service/downloads/Wohnen/Wohngeld/index.php](http://www.mbwsv.nrw.de/service/downloads/Wohnen/Wohngeld/index.php)

Alg II-Beziehende können grundsätzlich kein Wohngeld erhalten.

## **9. Vergünstigungen für Arbeitslose**

### **9.1. Arbeitslosen-Pass**

Alle Arbeitslosen erhalten den Arbeitslosen-Pass. Er gilt für Arbeitslosengeld-Beziehende, Arbeitslosengeld II-Beziehende und arbeitslose Personen ohne Leistungsbezug, die ihre Arbeitslosigkeit durch eine Bescheinigung der Arbeitsagentur nachweisen können. Der Arbeitslosen-Pass bietet eine Reihe von Vergünstigungen bei Bildungs-, Kultur- und Sporteinrichtungen. Er ist beim ArbeitslosenZentrum Düsseldorf, Bolkerstr. 14 - 16, Mo - Fr von 9.00 - 13.00 Uhr ([siehe A.1.](#)) und beim Caritasverband für Düsseldorf erhältlich ([s. A.2.2.](#)) Bitte den aktuellen und vollständigen Bewilligungsbescheid der Arbeitsagentur bzw. des Jobcenters und den Personalausweis mitbringen.

### **9.2. Düssel-Pass**

Düsseldorfer Bürgerinnen und Bürger mit geringem Einkommen können ab Vollendung des 15. Lebensjahres mit dem Düssel-Pass zahlreiche attraktive Vergünstigungen und Ermäßigungen in Anspruch nehmen. Wer Grundsicherung im Alter, bei Erwerbsminderung oder andere Sozialhilfeleistungen zur Sicherung des Lebensunterhaltes bezieht, erhält den Düssel-Pass automatisch. Wenn nur ein mit der Grundsicherung vergleichbares Einkommen zur Verfügung steht, kann der Düssel-Pass bei den Servicecentern Grundsicherung (siehe [6.1.](#)) beantragt werden. Nähere Informationen zu den individuellen Anspruchsvoraussetzungen und zum Antragsverfahren erhält man dort. Bezieherinnen und Bezieher von Arbeitslosengeld II können den Düssel-Pass bei Ihrem zuständigen Jobcenter oder bei folgenden Stellen beantragen:

**ArbeitslosenZentrum der Zukunftswerkstatt Düsseldorf (ZWD)**

Bolkerstr. 14/16

Mo bis Fr von 9 bis 13 Uhr

**Caritas für Düsseldorf, Beratungsstelle für Arbeitslose**

Völklinger Str. 24-36 und Hubertusstr. 3

Mo bis Mi von 8 bis 12.30 Uhr und von 13.30 bis 16.30 Uhr

Do von 8 bis 12.30 Uhr und von 13.30 bis 15 Uhr

Fr von 8 bis 13 Uhr

**Sozialdienst katholischer Frauen und Männer e.V.**

Ulmenstr. 67

Mo bis Do von 9 bis 17 Uhr

Fr von 9 bis 12.30 Uhr

Wittenberger Weg 108

Dienstags alle 14 Tage von 15 bis 17 Uhr

Bitte legen Sie bei den vorgenannten Stellen den kompletten Original-Leistungsbescheid des Jobcenters vor. Damit weisen Sie nach, dass Sie die Anspruchsvoraussetzungen erfüllen.

Der aktuelle **Vergünstigungskatalog** ist im Internet abrufbar

[www.duesseldorf.de/duesselpass/verguenstigungskatalog/index.shtml](http://www.duesseldorf.de/duesselpass/verguenstigungskatalog/index.shtml)

### **9.3. Die Familienkarte (Ein Projekt zur Familienförderung)**

Für Inhaber der Familienkarte bieten die Stadt Düsseldorf, ihre Tochterunternehmen sowie zahlreiche Partner aus Wirtschaft, Handel und Gastronomie sowie die großen Sportvereine eine Vielzahl von Leistungen an, die das Familienbudget schonen oder dazu anregen, als Familie mehr gemeinsam zu unternehmen. Erkennbar sind die Partner der Familienkarte am Aufkleber an der Türe „Wir sind ein Familien-Unternehmen“.

Anbieter:	div. Geschäfte, Dienstleister, Handwerker, Sportvereine, Gastronomie, kulturelle Einrichtungen
Anbieterliste:	<a href="http://www.duesseldorf.de/familienkarte">www.duesseldorf.de/familienkarte</a>
Kosten:	keine Gebühren, keine Beiträge
Anmeldung/	<a href="http://www.duesseldorf.de/formular/html/ssl_familienkarte.shtml">www.duesseldorf.de/formular/html/ssl_familienkarte.shtml</a>
Online:	<a href="http://www.duesseldorf.de/formular/html/ssl_familienkarte.shtml">ssl_familienkarte.shtml</a>
Anmeldung/Tel:	0211 89-99051 (Jugendamt) Kunden-Hotline

#### **9.4. Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht Ermäßigung der Telefongebühren**

Grundsätzlich sind volljährige Bürgerinnen und Bürger beitragspflichtig. Die Beitragspflicht beginnt mit dem Ersten des Monats, in dem Sie erstmals in einer Wohnung wohnen, nach dem Melderecht dort gemeldet oder im Mietvertrag als Mieter genannt sind. Wenn eine Bewohnerin oder ein Bewohner den Rundfunkbeitrag zahlt, brauchen die übrigen in der Wohnung lebenden Personen keinen Beitrag zu zahlen. Es gibt die Möglichkeit, aus finanziellen oder gesundheitlichen Gründen eine Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht bzw. eine Ermäßigung des Rundfunkbeitrags zu beantragen [www.rundfunkbeitrag.de](http://www.rundfunkbeitrag.de). Von der Rundfunkbeitragspflicht können auf Antrag u.a. befreit werden:

- Bezieher von Alg II,
- Bezieher von Hilfe zum Lebensunterhalt oder Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung nach SGB XII,
- Empfänger von Leistungen nach d. Asylbewerberleistungsgesetz,
- Empfänger von Ausbildungsförderung nach dem Bundesausbildungsförderungsgesetz, die nicht bei den Eltern leben,
- behinderte Menschen, deren Grad der Behinderung nicht nur vorübergehend wenigstens 80% beträgt und die wegen ihres Leidens an öffentlichen Veranstaltungen ständig nicht teilnehmen können (Schwerbehindertenausweis mit „RF-Merkzeichen“).
- Härtefälle

Antragstellende müssen die Voraussetzungen für die Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht durch Vorlage einer entsprechenden Bestätigung des Leistungsträgers im Original (Jobcenter-Bescheinigung) oder die Vorlage des entsprechenden Bescheides im Original oder in beglaubigter Kopie nachweisen.

Die Bundesagentur für Arbeit versendet mit jedem Alg II-Bewilligungsbescheid automatisch eine Bescheinigung zur Vorlage bei Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio. Diese Bescheinigung kann von den Alg II-Berechtigten direkt mit dem Antrag zur Gebührenbefreiung an den Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio übersandt werden.

Die Befreiung erfolgt im Monat nach der Antragstellung für den Zeitraum des Alg II-Bewilligungsbescheids.

## B. Grundversorgungsverzeichnis

---

Es ist nicht mehr notwendig, den Antrag vorsorglich zu stellen. Bei der Neuregelung des Befreiungsverfahrens hat der Gesetzgeber berücksichtigt, dass bei der Beantragung der Befreiung/Ermäßigung der entsprechende Nachweis der leistungsgewährenden Behörde nicht immer rechtzeitig vorliegt. Es besteht nun die Möglichkeit, eine Befreiung/Ermäßigung auch rückwirkend zu erhalten.

Sie erhalten die Befreiung/Ermäßigung ab dem auf dem Bewilligungsbescheid genannten Leistungsbeginn, wenn Sie den Antrag binnen zwei Monaten einreichen, nachdem der Bescheid erstellt wurde. Beachten Sie bitte: Maßgeblich ist das Erstellungsdatum des Bescheids und nicht das Ausstellungsdatum der Bescheinigung.

Geht der Antrag erst nach Ablauf der zwei Monate bei dem Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio ein, erfolgt die Befreiung/Ermäßigung ab dem Folgemonat nach Eingang des Antrags.

[www.rundfunkbeitrag.de](http://www.rundfunkbeitrag.de)

Personen, die von der Rundfunkbeitragspflicht befreit sind, können auch eine Telefongebührenermäßigung erhalten, wenn sie den Sozialtarif von T-Com nutzen. Die Höhe der freiwilligen sozialen Vergünstigungen von T-Com beträgt pro Monat 6,94 EUR netto. Für blinde, gehörlose oder sprachbehinderte Kunden, denen ein Grad der Behinderung von mindestens 90% zuerkannt wurde, beträgt die Ermäßigung maximal 8,72 EUR.

Die soziale Vergünstigung wird u. a. mit den Verbindungsentgelten für City-Deutschland- und Auslandverbindungen der T-Com verrechnet. Einzelheiten finden sich auf den Internet Seiten [www.t-com.de/agb](http://www.t-com.de/agb) und können unter der kostenfreien Telefonnummer 0800-3301000 erfragt werden.

Für den Befreiungsantrag „Telefongebührenermäßigung“ muss man sich allerdings mit einem Nachweis der Rundfunkbeitragspflicht-Befreiung direkt an eine T-Punkt-Filiale im Stadtgebiet wenden.

### **9.5. Vergünstigungen der Krankenkasse**

Ihren Mitgliedern und Familienangehörigen wird zur Gesundheitsförderung die Teilnahme an Kursen (z.B. Yoga, autogenes Training, Wirbelsäulengymnastik) der VHS, ASG und anderen Einrichtungen der Erwachsenenbildung (z.B. DRK, AWO) gegen Vorlage der Teilnahmebestätigung und des Kassenbeleges teilweise (max. 80 % oder max. 79 EUR) erstattet.

1 Kurs pro Jahr in dem jeweiligen Bereich wird erstattet. In jedem Fall vorher die eigene Krankenkasse ansprechen, da nicht jeder Kurs gefördert wird und die prozentuale Erstattung von Kasse zu Kasse unterschiedlich ist.

## **10. Unterstützung bei der Durchsetzung von Rechtsansprüchen**

### **10.1. Kostenlose Rechtsberatung (Beratungshilfe)**

Für Bedürftige bietet sich die Möglichkeit einer kostenlosen Rechtsberatung (Beratungshilfe). Sie wird in nahezu allen Angelegenheiten gewährt, und zwar auch im Arbeits- und Sozialrecht. Ausgenommen bleibt unter anderem das Steuerrecht.

Ein Anspruch auf Beratungshilfe besteht dann, wenn dem Rechtssuchenden sog. Ratenfreie Prozesskostenhilfe (PKH) nach den Vorschriften der ZPO (Zivilprozessordnung) zu gewähren wäre. Leider lässt sich die Frage, unter welchen Voraussetzungen ratenfreie Prozesskostenhilfe und damit auch Beratungshilfe gewährt wird, nicht leicht beantworten. Grundsätzlich kann davon ausgegangen werden, dass Bezieher/-innen von Arbeitslosengeld II ratenfreie PKH erhalten können.

In allen anderen Fällen ist eine individuelle Berechnung der Einkommensgrenzen erforderlich. Allgemein lässt sich sagen, dass sich die PKH an der Höhe des Nettoeinkommens unter Berücksichtigung der Zahl der unterhaltsberechtigten Personen und der individuellen monatlichen Wohn- und Heizungskosten orientiert. Auch besondere Belastungen, z.B. durch Kreditverpflichtungen oder krankheitsbedingte Aufwendungen, können bei der Ermittlung der Einkommensgrenze berücksichtigt werden. Über den Antrag auf Beratungshilfe entscheidet in aller Regel das Amtsgericht, in dessen Bezirk der Rechtsuchende seinen Wohnsitz hat. Das Amtsgericht stellt einen Berechtigungsschein aus, gegen dessen Vorlage - von Ausnahmen abgesehen - jeder Rechtsanwalt behilflich sein muss. Weitere Auskünfte und ein Merkblatt zum Thema Beratungshilfe gibt es bei der Rechtsantragsstelle des Amtsgerichts ([siehe D.6.1.](#)).



## **11. Bürgerbüros der Stadt Düsseldorf**

Diese Einrichtungen bieten folgende Dienstleistungen an:

- Anmeldungen, Ab- und Ummeldungen
- Personalausweise, Kinderreisepässe sowie Reisepässe
- Auskünfte aus dem Melderegister
- Ausstellung von Melde-, Lebens- und Aufenthaltsbescheinigungen
- Untersuchungsberechtigungsscheine von Berufsanfängern
- Führungszeugnisse
- Annahme von Anträgen auf Befreiung von der Rundfunkgebührenpflicht
- Aushändigung von Geburtsurkunden für in Düsseldorf geborene Kinder
- Beglaubigungen (auch von Unterlagen für die Rentenversicherung)
- Aushändigungen von Anträgen nach dem Schwerbehindertengesetz (Schwerbehindertenausweis)
- Verlängerung von Schwerbehindertenausweisen

### **11.1. Amt für Einwohnerwesen Dienstleistungszentrum**

Adresse:	Willi-Becker-Allee 7, 40227 Düsseldorf (Hauptbahnhof)	
Telefon:	0211 89-91	
E-Mail:	<a href="mailto:einwohnermeldeamt@duesseldorf.de">einwohnermeldeamt@duesseldorf.de</a>	
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/dienstleistungszentrum/index.shtml">www.duesseldorf.de/dienstleistungszentrum/ index.shtml</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Öffnungszeiten:	Mo, Di	7.30 - 16.00 Uhr
	Mi	7.30 - 13.00 Uhr
	Do	7.30 - 18.00 Uhr
	Fr	7.30 - 13.00 Uhr

### **11.2. Bürgerbüro Oberkassel**

Adresse: Luegallee 65, Eingang Friesenstr., 40545 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Barbarossaplatz: U74,U75,U76,U77  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.3. Bürgerbüro Eller**

Adresse: Gertrudisplatz 8, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Eller-Mitte: S1,U75,724  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.4. Bürgerbüro Kaiserswerth**

Adresse: Friedrich-von-Spee Str. 30, 40489 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Klemensplatz: U79,728,749,751  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.5. Bürgerbüro Rath**

Adresse: Münsterstr. 508, 40472 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Rath-Mitte: S6,701,776,730  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.6. Bürgerbüro Gerresheim**

Adresse: Neusser Tor 8, 40625 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Gerresheim, Rathaus: U73,725,733,781,738  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.7. Bürgerbüro Wersten**

Adresse: Burscheider Str. 29, 40591 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Opladenerstr.: U74,U77,701  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.8. Bürgerbüro Benrath**

Adresse: Benrodestr. 46, 40597 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Schloß Benrath: U71,U74,U83; Rathaus: 789  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.9. Bürgerbüro Garath**

Adresse: Frankfurter Str. 231, 40595 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: S-Bahnhof Garath: S6,S68,778,779,789  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.10. Bürgerbüro KFZ - Zulassungsstelle**

Adresse: Höherweg 101, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Stadtwerke/Düsselstrand: 706,738,810  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

### **11.11. Bürgerbüro Unterbach**

Adresse: Breidenplatz 8, 40627 Düsseldorf  
Telefon: 0211 210307-16  
0211 210307-17  
Haltestelle: Unterbach Friedhof: 737,781  
Öffnungszeiten: Mo 11.00 - 13.00 Uhr  
und 14.00 - 16.00 Uhr  
Do 11.00 - 13.00 Uhr  
und 14.00 - 18.00 Uhr

### **11.12. Bürgerbüro Bilk**

Adresse: Bachstr.145, 40217 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-91  
Haltestelle: Bilk: S8,S11,S28, 708,771,U72,U73,U83,835,836  
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi 7.30 - 13.00 Uhr  
Do 7.30 - 18.00 Uhr  
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

## **12. Kindergeld und Kinderzuschlag**

### **12.1. Kindergeld**

Das Kindergeld beträgt für das erste und zweite Kind 190 EUR, für das dritte Kind 196 EUR, für jedes weitere Kind gibt es 221 EUR. Das Kindergeld wird monatlich gezahlt. Die allgemeine Altersgrenze beträgt 18 Jahre. Danach ist eine weitere Beantragung möglich, z.B. wenn das Kind eine Schul- und Berufsausbildung oder ein Studium absolviert und eine Einkommensgrenze nicht überschritten wird. Alle Berechtigten erhalten das Kindergeld von der Familienkasse der Agentur für Arbeit. Personen, die im öffentlichen Dienst beschäftigt sind, erhalten diese Leistungen von ihrem öffentlich-rechtlichen Arbeitgeber.

### **12.2. Kinderzuschlag**

In Zusammenhang mit der Einführung der „Grundsicherung für Arbeit-suchende“ („Hartz IV“/Alg II) wurde zum 01.01.2005 der sog. „Kinderzuschlag“ eingeführt.

Der Kinderzuschlag richtet sich an gering verdienende Eltern, die mit ihren Einkünften zwar ihren eigenen Unterhalt finanzieren können, nicht aber den Unterhalt ihrer Kinder. Ohne Kinderzuschlag wären diese Eltern möglicherweise zusätzlich auf Arbeitslosengeld II angewiesen. Der Kinderzuschlag kann pro Kind bis zu 140 EUR monatlich betragen. Weitere Informationen finden sich im „Merkblatt C3 / Kinderzuschlag“ des ArbeitslosenZentrum Düsseldorf unter

<http://www.zwd.de/wAssets/docs/azd/allgemein/C3KiZu.pdf>

und auf den Seiten des Familienministeriums ([www.bmfsfj.de](http://www.bmfsfj.de)) sowie unter [www.kinderzuschlag.de](http://www.kinderzuschlag.de)

Fragen zum Kindergeld und Kinderzuschlag können unter der angegeben Telefonnummer des Service-Center Familienkasse geklärt werden.

### 12.3. Service-Center Familienkasse

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf  
Haltestelle: Schlüterstr./Staufenplatz: U73,709,U72,U83,719  
Postanschrift: Agentur für Arbeit Düsseldorf  
40180 Düsseldorf

Servicezeiten: persönliche Erreichbarkeit:  
Mo + Di 8.00 - 12.00 Uhr  
Do 8.00 - 18.00 Uhr

Telefon: 0800 4 5555 30  
0800 45555 33 (Zahlungstermin)  
Bitte wenden Sie sich mit Ihrem persönlichen Anliegen  
von Mo - Fr in der Zeit von 8.00 - 18.00 Uhr an die  
oben genannte Servicrufnummer.  
(Dieser Anruf ist für Sie kostenfrei)

Fax: 0211 6924103309

E-Mail: [familienkasse-duesseldorf@arbeitsagentur.de](mailto:familienkasse-duesseldorf@arbeitsagentur.de)

URL: [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de), Link „Kindergeld“

Kosten: Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen  
der Familienkasse ist kostenlos.

### **13. Gleichstellungsbüro der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse: Kasernenstr. 6, 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-93603  
Fax: 0211 89-29163  
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73,  
U72,U83  
E-Mail: [gleichstellungsbuero@duesseldorf.de](mailto:gleichstellungsbuero@duesseldorf.de)  
URL: [www.duesseldorf.de/gleichstellung/](http://www.duesseldorf.de/gleichstellung/)  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr  
Fr 8.00 - 14.00 Uhr  
Bei Bedarf vereinbaren Sie bitte vorab einen Termin.

## Inhaltsverzeichnis

1.	Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf	116
1.1.	Beratung der Landeshauptstadt Düsseldorf Ausländerbehörde	116
1.2.	Beratung für Migrant/-innen im Normalwohnbereich	116
1.3.	Beratung für Aussiedler/-innen	116
1.4.	Beratung für Asylbewerber/-innen und Kontingentflüchtlinge im Normalwohnbereich	117
1.5.	Hilfen für Flüchtlinge	117
1.6.	Jugendamt / Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge	117
2.	AWO Familienglobus gGmbH, Integrationsagentur, Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer, berufsorientierte Integrationsberatung	118
2.1.	AWO Internationales Frauenhaus	119
3.	Diakonie in Düsseldorf	120
3.1.	Jugendmigrationsdienst (Zentrale und Außenstelle Süd) / Integrationsagentur	120
3.1.1.	Migrationsberatung für Erwachsene Diakonie Düsseldorf	121
3.1.2.	Integrationsagentur Diakonie Düsseldorf	122
3.3.	Ernst-Lange-Haus	122
3.4.	Diakonie Düsseldorf Evangelische Flüchtlingsberatung Regionale Beratung, Verfahrensberatung, Rückkehrberatung, Unterkunftsbetreuung	123
3.5.	Welcome Points der Diakonie	125
3.5.1.	Welcome Point 02	125
3.5.1.	Welcome Point 03	125
3.5.2.	Welcome Point 08	126
4.	Migrationsdienst der Caritas für Düsseldorf	127
4.1.	Koordination des Fachdienst für Integration und Migration	127
4.2.	Nachbarschaftstreffpunkt „Mittendrin“ im Norberthaus	128
5.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Integrationsagentur	129
5.1.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer	130
5.2.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Familienzusammenführung / Suchdienst	130

## C. Beratungsstellen für Migrant/-innen etc.

---

5.3.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Soziale Beratung für Flüchtlinge	131
6.	IMAZ e.V. (Mitglied bei DPWV) Interkulturelles Migrantenzentrum	131
7.	Jüdische Gemeinde Düsseldorf - Sozialabteilung -	132
8.	Kath. spanischsprachige Mission	132
9.	Beratungsstelle der AGB - Aktion, Gemeinwesen und Beratung - Ausländerrecht	133
10.	Frauenberatungsstelle Düsseldorf e.V. Migrantinnenberatung Fachstelle für Opfer von Frauenhandel	134
11.	STAY! Düsseldorfer Flüchtlingsinitiative	135
12.	Ökumenische Flüchtlingsberatung Flingern mobil e.V.	136
13.	Flüchtlinge Willkommen in Düsseldorf - Welcome-Center	137
14.	Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf e.V.	138
15.	Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)	139
16.	Welcome Point Düsseldorf Nord	139
17.	Integration Point	140

## **1. Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf**

Die Kommunalstelle für Integration und Bildung gibt regelmäßig einen Wegweiser für Migrantinnen und Migranten heraus. Dieser enthält Adressen und Telefonnummern zahlreicher Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner aus den Bereichen Beratung, Weiterbildung, Familie, Kultur und von Migrantenvereinen.

Der kostenlose Wegweiser kann unter der Rufnummer 89-24063 oder per E-Mail unter [kib@duesseldorf.de](mailto:kib@duesseldorf.de) angefordert werden. Im Internet ist er unter [www.duesseldorf.de](http://www.duesseldorf.de) (Stichwort Wegweiser Integration) veröffentlicht.

### **1.1. Beratung der Landeshauptstadt Düsseldorf Ausländerbehörde**

Adresse: Willi-Becker-Allee 7, 40200 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-21020  
Telefax: 0211 89-29036  
E-Mail: [dienstleistungszentrum@duesseldorf.de](mailto:dienstleistungszentrum@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Über die Information - siehe unter Telefon-  
Angebote: Informationen in allen aufenthaltsrechtlichen  
Angelegenheiten  
Sprechzeiten: Nur nach Terminvereinbarung

### **1.2. Beratung für Migrant/-innen im Normalwohnbereich**

Adresse: Zuständig ist der BSD, Adressen siehe unter [B.2.2.](#)  
und bei Arbeitslosengeld II die entsprechenden  
Jobcenter-Standorte, Adressen siehe unter [B.5.1.](#)

### **1.3. Beratung für Aussiedler/-innen**

Adresse: Zuständig ist der BSD, Adressen siehe unter [B.2.2.](#)  
und bei Arbeitslosengeld II die entsprechenden  
Jobcenter-Standorte, Adressen siehe unter [B.5.1.](#)

#### **1.4. Beratung für Asylbewerber/-innen und Kontingentflüchtlinge im Normalwohnbereich**

Adresse: Zuständig ist der BSD, Adressen siehe unter [B.2.2.](#) und bei Arbeitslosengeld II die entsprechenden Jobcenter-Standorte, Adressen siehe unter [B.5.1.](#)

#### **1.5. Hilfen für Flüchtlinge**

Angebot: Informationen zu vielen Fragen rund um das Thema Flüchtlinge.  
URL: [www.duesseldorf.de/fluechtlingsbeauftragte/](http://www.duesseldorf.de/fluechtlingsbeauftragte/)  
Kontaktperson/en: Miriam Koch, Flüchtlingsbeauftragte der Landeshauptstadt Düsseldorf

#### **1.6. Jugendamt / Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge**

Adresse: Bogenstr. 39, 40227 Düsseldorf  
Telefon: Jutta Schinke 0211 899-5124  
Michael Löbsack 0211 899-5195  
Fax: 0211 8929145  
E-Mail: [jutta.schinke@duesseldorf.de](mailto:jutta.schinke@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Oberbilker Markt: 706,732,736,805,817  
Kontaktperson/en: Jutta Schinke, Michael Löbsack  
Angebote: 

- Aufnahme in einer Schutzgruppe
- Betreuung von Jugendlichen im Rahmen der Jugendhilfe
- Beratung bei Vormundschafts- und Ausländerrecht.

  
Öffnungszeiten: nach Vereinbarung  
Kosten: keine

**2. AWO Familienglobus gGmbH,  
Integrationsagentur, Migrationsberatung für erwachsene  
Zuwanderer, berufsorientierte Integrationsberatung**

Adresse:	Liststr. 2, 40470 Düsseldorf	
Fax:	0211 60025187	
Haltestelle:	Derendorf: S1,S6,S11,701,733,752,754,756	
Kontaktperson/en:	Mahdi Benthami	60025-178
Migrations- beratung:	Saida Ouanssai	60025-166
	Majdouline Bassori	60025-174
	Bora Tan	60025-179
E-Mail:	<a href="mailto:migrationsberatung@awo-duesseldorf.de">migrationsberatung@awo-duesseldorf.de</a>	
Angebote:	Migrationsberatung für Erwachsene nach dem neuen Zuwanderungsgesetz, Beratung und Hilfe in familiären und persönlichen Fragen, Sprachförderung, schulische u. berufliche Bildung u. Umschulung, Berufsorientierte Beratung, Unterstützung bei der Suche nach Kinderbetreuung und Kindergartenplätzen Vermittlung von Orientierungs- u. Integrationshilfen	
	<b>Integrationsagentur:</b>	
Kontaktperson/en:	Ataman Yildirim	600 25 181
	Tatjana Borger	600 25 165
Angebote:	Bürgerschaftliches Engagement von / für Migranten, Interkulturelle Öffnung, Sozialraumorientierte Arbeit durch systematische Angebotsplanung, Kooperation im Sozialraum und Sensibilisierung, Antidiskriminierung	
Sprechzeiten:	Mo - Do	9.00 - 16.00 Uhr
	<b>Berufsorientierte Integrationsberatung (BIB):</b>	
Kontaktperson/en:	Cornelia Jacobi	60025-112
E-Mail:	<a href="mailto:cornelia.jacobi@awo-duesseldorf.de">cornelia.jacobi@awo-duesseldorf.de</a>	
Angebot:	Anerkennung von Bildungsabschlüssen, Beratung zur Qualifizierung	
Sprechzeiten:	Mo, Di,	9.00 - 14.00 Uhr
	Mi	9.00 - 12.00 Uhr

### **2.1. AWO Internationales Frauenhaus**

Adresse: Postfach 330209, 40435 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025588 Büro  
Notruf: 0211 6588484  
Kontaktperson/en: Frau Röck  
Angebote: Wohnmöglichkeiten für Frauen mit und ohne Kinder,  
Schutz vor Bedrohung, Informationen über rechtliche  
und finanzielle Möglichkeiten, Unterstützung und  
Beratung und Vermittlung von weitergehender Hilfe

### **3. Diakonie in Düsseldorf**

#### **3.1. Jugendmigrationsdienst (Zentrale und Außenstelle Süd) / Integrationsagentur**

- Adresse: Jugendmigrationsdienst - Zentrale,  
Platz der Diakonie 2 a, 40233 Düsseldorf
- Fax: 0211 913188-39
- Haltestelle: Wetterstr.: 709
- Kontaktperson/en: Frau Franziska Bucher (JMD) Tel: 913188-35  
Frau Elisabeth Slama (JMD), Tel: 913188-30  
Herr Kamil Basergan (JMD) Tel: 913188-32  
Frau Anna Baluka (JMD) Tel: 913188-33
- E-Mail: [franziska.bucher@diakonie-duesseldorf.de](mailto:franziska.bucher@diakonie-duesseldorf.de)  
[elisabeth.slama@diakonie-duesseldorf.de](mailto:elisabeth.slama@diakonie-duesseldorf.de)  
[kamil.basergan@diakonie-duesseldorf.de](mailto:kamil.basergan@diakonie-duesseldorf.de)  
[anna.baluka@diakonie-duesseldorf.de](mailto:anna.baluka@diakonie-duesseldorf.de)
- Adresse: Jugendmigrationsdienst - Süd, Ernst-Lange-Haus,  
Fürstenbergerstr. 16, 40599 Düsseldorf
- Fax: 0211 - 6956067-19
- Haltestelle: Bahnhof Reisholz: S6
- Kontaktperson/en: Frau Birgül Elidar (JMD-Süd)  
Tel: 6956067-12
- E-Mail: [birguel.elidar@diakonie-duesseldorf.de](mailto:birguel.elidar@diakonie-duesseldorf.de)
- Angebote: Jugendmigrationsdienst (JMD), d.h. Beratung und  
Begleitung für Jugendliche mit  
Zuwanderungsgeschichte, im Alter zwischen 12 und  
27 Jahren, sozialpädagogische Begleitung von  
Integrationskursteilnehmern, individuelle Förderung  
nach dem Prinzip des Case-Managements,  
Kurs- und Gruppenangebote für Jugendliche,  
Sprach- und Lernförderangebote,  
Informationsveranstaltungen, Projektarbeit.

## C. Beratungsstellen für Migrant/-innen etc.

---

Öffnungszeiten  
JMD-Zentrale: Offene Sprechstunden:  
Mo 14.00 - 16.00 Uhr  
Di 14.00 - 17.00 Uhr  
Do 15.00 - 17.00 Uhr

Öffnungszeiten  
JMD-Süd: Offene Sprechstunde:  
Mi 10.00 - 12.00 Uhr  
weitere Termine nach Absprache

Kosten: Kostenlos

### 3.1.1. Migrationsberatung für Erwachsene Diakonie Düsseldorf

Adresse: Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf  
Fax: 0211 913188-39  
Haltestelle: Wetterstr.: 709  
Kontaktperson/en: Frau Antonia Annoussi (MBE)  
Telefon: 0211 913188-34  
E-Mail: [antonia.annoussi@diakonie-duesseldorf.de](mailto:antonia.annoussi@diakonie-duesseldorf.de)  
Angebote: Migrationsberatung für Erwachsene (MBE), d. h. bedarfsorientierte Einzelfallbegleitung für Neuzuwanderer ab 27 Jahren, sozialpädagogische Begleitung von Integrationskursteilnehmern, individuelle Förderung nach dem Prinzip des Case Managements, Interkulturelle Öffnung von Diensten und Einrichtungen.  
Kurs- und Gruppenangebote,  
Informationsveranstaltungen, Projektarbeit  
Öffnungszeiten: Offene Sprechstunde:  
Mi 9.00 - 11.00 Uhr  
15.00 - 17.00 Uhr  
Weitere Termine nach Absprache  
Kosten: Kostenlos

### **3.1.2. Integrationsagentur Diakonie Düsseldorf**

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 6012-688  
Fax: 0211 6012-739  
Haltestelle: Sonnenstr.: 705  
Kontaktperson/en: Heike Kasch  
E-Mail: [heike.kasch@diakonie-duesseldorf.de](mailto:heike.kasch@diakonie-duesseldorf.de)  
Angebot: Schulungen zur Interkulturellen Sensibilisierung,  
Antidiskriminierung und Antirassismus.  
AMIF Projekt: Bilder im Kopf: Vielfalt in Kinder und  
Jugendmedien

### **3.3. Ernst-Lange-Haus**

Adresse: Diakonie Düsseldorf  
Ernst-Lange-Haus, Fürstenberger Str. 16,  
40599 Düsseldorf  
Telefon: 0211 695606-710  
Fax: 0211 695606-719  
E-Mail: [barbara.dully@diakonie-duesseldorf.de](mailto:barbara.dully@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Bahnhof Reisholz: S6,S68,727,730,785,815  
Kontaktperson/en: Barbara Dully, Shahriar Karim, Angelika Nitze  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr  
Café: Mo - Fr 9.00 - 11.00 Uhr  
Di, Do, So 15.00 - 18.00 Uhr  
Angebote: Bürgerzentrum für Hassels:  
Interkulturelle Gruppen und Initiativen,  
Elternseminare, Eltern-Kind-Gruppen,  
Sozialberatung, Mieterberatung, Jugend-  
migrationsdienst, Entlastung durch ehrenamtliche  
Helfer für Familien mit Neugeborenen (Welcome-  
Süd)

**3.4. Diakonie Düsseldorf**  
**Evangelische Flüchtlingsberatung**  
**Regionale Beratung, Verfahrensberatung,**  
**Rückkehrberatung, Unterkunftsbetreuung**

Adresse: Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 91318-807  
Fax: 0211 91318-806  
Haltestelle: Wetterstr.: 709, S28  
**Regionale Flüchtlingsberatung,**  
**Flughafenverfahrensberatung, Schulungen:**

Kontaktperson/en: Frau Dolk  
E-Mail: [klaudia.dolk@diakonie-duesseldorf.de](mailto:klaudia.dolk@diakonie-duesseldorf.de)  
Telefon: 0211 91318-805  
**Soziale Betreuung in den Flüchtlingsunterkünften:**

Kontaktperson/en: Frau Hanstein  
E-Mail: [sabine.hanstein@diakonie-duesseldorf.de](mailto:sabine.hanstein@diakonie-duesseldorf.de)  
Telefon: 0211 91318-803  
Offene Sprechstunden in/bei den Unterkünften.  
**EU-Projekte, Resettlement-Flüchtlinge:**

Kontaktperson/en: Frau Stiehler  
E-Mail: [eileen.stiehler@diakonie-duesseldorf.de](mailto:eileen.stiehler@diakonie-duesseldorf.de)  
Telefon: 0211 91318-820  
Termine nach Vereinbarung  
**Rückkehrberatung:**

Kontaktperson/en: Frau Visan  
E-Mail: [livia.visan@diakonie-duesseldorf.de](mailto:livia.visan@diakonie-duesseldorf.de)  
Telefon: 0152-22608961  
Beratungszeiten: Di - Fr 9.30 - 14.00 Uhr  
**Ehrenamtskoordination:**

Kontaktperson/en: Herr Targas  
E-Mail: [oliver.targas@diakonie-duesseldorf.de](mailto:oliver.targas@diakonie-duesseldorf.de)  
Telefon: 0211 91318-813  
Termine nach Vereinbarung

Zielgruppe: Asylsuchende und Flüchtlinge  
Angebote: Rechtliche und soziale Beratung zu asyl-, aufenthalts- und sozialrechtlichen Themen für Asylsuchende und Flüchtlinge aus Düsseldorf und der Region, insbesondere während des Asylverfahrens im Rahmen der Regionalen Flüchtlingsberatung.

Beratung im Asylverfahren am Flughafen Düsseldorf. Ein Schwerpunkt liegt in der rechtlichen Beratung unbegleiteter minderjähriger Flüchtlinge. Im Rahmen der EU-Projekte besondere Beratung und Betreuung besonders schutzbedürftiger Flüchtlinge; Kooperation mit dem Psychosozialen Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf (PSZ) und der LVR-Klinik.

**Rückkehrberatung:**

Rechtliche Schulungen im Asyl-, Aufenthalts- und Sozialrecht von Beraterinnen und Beratern, Ehrenamtlichen, Studierenden. Info-Veranstaltungen. Soziale Betreuung von Asylsuchenden und Flüchtlingen in den städt. Unterkünften in Düsseldorf. Gruppenangebote für Flüchtlinge (Kindergruppen, Deutschkurse usw.)

**Ehrenamtskoordination im Rahmen der Flüchtlingsberatung:**

Einführungsveranstaltungen, Fortbildungen, Konstante Begleitung durch Gespräche und monatliche Austauschtreffen, Supervisionsangebote für Ehrenamtliche.

- Öffnungszeiten: Am Platz der Diakonie 2a nur Termine nach Vereinbarung; in/bei den Flüchtlingsunterkünften offene Sprechstunden.
- Bemerkung: Sprachen: Englisch, Einsatz von Sprach- und KulturmittlerInnen.
- Kosten: kostenlos

### **3.5. Welcome Points der Diakonie**

#### **3.5.1. Welcome Point 02**

Träger: Diakonie Düsseldorf  
Adresse: Platz der Diakonie 2 a, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7353284  
E-Mail: [christel.powileit@diakonie-duesseldorf.de](mailto:christel.powileit@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Wetterstr.: 709, S28  
Kontaktperson/en: Christel Powileit  
Angebote: Im Welcome Point sollen Begegnungen zwischen Flüchtlingen und „Alteingesessenen“ gefördert und Flüchtlingen die Möglichkeit geboten werden, am Leben im Stadtteil teilzuhaben. Zudem können Flüchtlinge erste Unterstützung finden, hier werden Fragen von Anwohnern beantwortet, Kooperationen entwickelt und ehrenamtliche Hilfen abgestimmt.  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr

#### **3.5.1. Welcome Point 03**

Träger: Diakonie Düsseldorf  
Adresse: Merowinger Str. 24, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7353126  
E-Mail: [christiane.radecki@diakonie-duesseldorf.de](mailto:christiane.radecki@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Merowingerstr.: 701,706,835,836  
Kontaktperson/en: Christiane Radecki  
Angebote: Im Welcome Point sollen Begegnungen zwischen Flüchtlingen und „Alteingesessenen“ gefördert und Flüchtlingen die Möglichkeit geboten werden, am Leben im Stadtteil teilzuhaben. Zudem können Flüchtlinge erste Unterstützung finden, hier werden Fragen von Anwohnern beantwortet, Kooperationen entwickelt und ehrenamtliche Hilfen abgestimmt.  
Öffnungszeiten: Do 16.00 - 18.00 Uhr  
Fr 10.00 - 12.00 Uhr

### **3.5.2. Welcome Point 08**

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Gumbertstr. 160, 40229 Düsseldorf
Telefon:	0178 1048936
E-Mail:	<a href="mailto:elke.wisse@diakonie-duesseldorf.de">elke.wisse@diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Vennhauser Allee: U75,705,722,724,730,731
Kontaktperson/en:	Elke Wisse
Angebote:	Im Welcome Point sollen Begegnungen zwischen Flüchtlingen und „Alteingesessenen“ gefördert und Flüchtlingen die Möglichkeit geboten werden, am Leben im Stadtteil teilzuhaben. Zudem können Flüchtlinge erste Unterstützung finden, hier werden Fragen von Anwohnern beantwortet, Kooperationen entwickelt und ehrenamtliche Hilfen abgestimmt.
Öffnungszeiten:	Do 15.00 - 17.00 Uhr

## 4. Migrationsdienst der Caritas für Düsseldorf

### 4.1. Koordination des Fachdienst für Integration und Migration

Adresse: Oststr. 40, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-2222 Frau Hajdu, Leiterin  
-2220 (Sekret. Frau Schröder)  
-2221 (Sekret. Frau Frühmark)

E-Mail: [migrationsdienst@caritas-duesseldorf.de](mailto:migrationsdienst@caritas-duesseldorf.de)  
URL: [www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf\\_cv](http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv)  
Haltestelle: Oststr.: U70,U75,U76,U78,  
U79,707,717,737,746,752,754,755 Klosterstr.: 707

Kontaktperson/en: Migrationsdienst: 1602-2230,-2227,-2299  
Flüchtlingsberatung: 1602-2223,-2226,-2231,-  
2236  
Vielfalt, viel wert: 1602-2228  
Comed: 1602-2228  
Fit 4 Start: 1602-2234,-2231  
Respekt-Erziehung-Vielfalt:  
1602-2231  
Chance-Bleiberecht am Rhein:  
1602-2231  
EFFEKT: 1602-2236  
Qualität ist kein Zufall 1602-2238  
Bilder im Kopf 1602-2234

Angebote: Migrationserstberatung für Neuzuwanderer, Beratung für bereits länger hier lebende Zuwanderer in Krisensituationen, Integrationsagentur, Flüchtlingsberatung (Clearing, Vermittlung weiterführender Hilfen, Rückkehrberatung). Aus- und Weiterwanderungsberatung, Frauengesprächskreise, Migrantenselbstorganisation, Freizeitaktivitäten für ältere Zuwanderer, Internetcafé, niedrigschwellige Deutschkurse, Integrationskurse (Intensivkurse Deutsch, in Kooperation mit Sprachschulen), Beratung für Alleinerziehende und minderjährige Flüchtlinge, Väterarbeit, Info-Veranstaltungen, Diversity-Training und Sozialraumprojekte in Garath, Gerresheim, Rath, Oberbilk, Wersten

## C. Beratungsstellen für Migrant/-innen etc.

---

Öffnungszeiten:	Mo - Do	8.00 - 17.00 Uhr
	und nach Terminvereinbarung	
	Fr	8.00 - 13.30 Uhr
Sprechzeiten ohne Termin:	Di	9.00 - 12.00 Uhr
	und	14.00 - 16.00 Uhr
	Do	9.00 - 12.00 Uhr

### 4.2. Nachbarschaftstreffpunkt „Mittendrin“ im Norberthaus

Adresse:	Josef-Kleesattel-Str. 2, 40595 Düsseldorf	
Postanschrift:	Josef-Kleesattel-Str. 2, 40595 Düsseldorf Garath-NW	
Telefon:	0211 700890-90 oder 91	
Fax:	0211 700891-14	
E-Mail:	<a href="mailto:gisela.hohlmann@caritas-duesseldorf.de">gisela.hohlmann@caritas-duesseldorf.de</a> <a href="mailto:alexander.beier@caritas-duesseldorf.de">alexander.beier@caritas-duesseldorf.de</a>	
Haltestelle:	Garath Bhf: S6	
	Rostocker Str.: 778,779,789	
Kontaktperson/en:	Dipl. Soz. Päd. Gisela Hohlmann	
	Dipl. Soz. Wiss. Alexander Beier	
Angebot:	Allgemeine Sozialberatung, Migrationsberatung	
Öffnungszeiten:	Mo	9.30 - 11.30 Uhr
	Di, Do	14.00 - 18.00 Uhr
Kosten:	keine	

## 5. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Integrationsagentur

Adresse: Sternstr. 9-11, 40479 Düsseldorf  
Telefon: 0211 2299-5855  
0211 2299-5857  
Fax: 0211 2299-1502  
E-Mail: [hosai.jabari-harsini@drk-duesseldorf.de](mailto:hosai.jabari-harsini@drk-duesseldorf.de)  
URL: [www.drkduesseldorf.de](http://www.drkduesseldorf.de)  
Haltestelle: Sternstr.: 701,706,705  
Kontaktperson/en: Frau Jabari-Harsini, Frau Jokl  
Sprechstunden: Beratung:

Mo + Di 9.00 - 11.00 Uhr

Angebote: **Unser Angebot zur Gesundheitsaufklärung für Kindertagesstätten:**

Mit unserem Beratungsangebot **InGe** für die Düsseldorfer Kindertagesstätten verfolgen wir das Ziel, die Gesundheit der Kinder in Familien mit Migrationshintergrund zu fördern. Unser Team informiert, berät und vermittelt. Interessierte Kindertagesstätten können sich gerne an uns wenden.

- Informationsveranstaltungen zu verschiedenen Gesundheitsthemen z. B. das deutsche Gesundheitssystem, Seelische Gesundheit, Ernährung und Bewegung.
- Informationsveranstaltungen zum Thema Antidiskriminierungsarbeit
- Deutsch- und Englisch-Konversationskurse für Anfänger und Fortgeschrittene (Holthausen, Reisholz und Oberbilk)
- PC - Kurse
- Interkultureller Seniorentreff in Wersten
- Fahrradkurse für Frauen
- Sportangebot für Frauen in Reisholz
- Fortbildungen zum Thema „Stärkung interkultureller Handlungskompetenz“
- „Sprachtandem“ Üben der deutschen Sprache mit Sprachpartner

### **5.1. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer**

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf  
Telefon: 0211 2299-5850 (Frau Krupp)  
0211 2299-5854 (Frau Marusco)  
0211 2299-5852 (Frau Himmelspach)  
Fax: 0211 2299-5851  
E-Mail: [angela.krupp@drk-duesseldorf.de](mailto:angela.krupp@drk-duesseldorf.de)  
[alessia.marusco@drk-duesseldorf.de](mailto:alessia.marusco@drk-duesseldorf.de)  
[nina.himmelspach@drk-duesseldorf.de](mailto:nina.himmelspach@drk-duesseldorf.de)  
URL: [www.drkduesseldorf.de](http://www.drkduesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,789  
Further Str.: 785,730  
Kontaktperson/en: Frau Krupp, Frau Marusco, Frau Himmelspach  
Sprechstunden: Beratung: nach telefonischer Vereinbarung  
Mo - Mi 9.00 - 12.00 Uhr  
Do 13.00 - 17.00 Uhr

### **5.2. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Familienzusammenführung / Suchdienst**

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf  
Telefon: 0211 2299-5850 (Frau Krupp)  
0211 2299-5852 (Frau Himmelspach)  
Fax: 0211 2299-5851  
E-Mail: [angela.krupp@drk-duesseldorf.de](mailto:angela.krupp@drk-duesseldorf.de)  
[nina.himmelspach@drk-duesseldorf.de](mailto:nina.himmelspach@drk-duesseldorf.de)  
URL: [www.drkduesseldorf.de](http://www.drkduesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,789  
Further Str.: 785,730  
Kontaktperson/en: Frau Krupp, Frau Himmelspach  
Sprechstunden: Beratung: nach telefonischer Vereinbarung  
Mo - Mi 9.00 - 12.00 Uhr  
Do 13.00 - 17.00 Uhr

### **5.3. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Soziale Beratung für Flüchtlinge**

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf  
Telefon: 0211 2299-5857  
E-Mail: [perihan.tosun@drk-duesseldorf.de](mailto:perihan.tosun@drk-duesseldorf.de)  
URL: [www.drkduesseldorf.de](http://www.drkduesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,789  
Further Str.: 785,730  
Kontaktperson/en: Frau Tosun  
Sprechstunden: Beratung: nach telefonischer Vereinbarung  
Mo - Mi 9.00 - 12.00 Uhr  
Do 13.00 - 17.00 Uhr

### **6. IMAZ e.V. (Mitglied bei DPWV) Interkulturelles Migrantenzentrum**

Adresse: Posenerstr. 2, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 95742940  
E-Mail: [imaz@imaz.org](mailto:imaz@imaz.org)  
URL: [www.imaz.org](http://www.imaz.org)  
Haltestelle: Schlesische Str.: U75,705,721,722,724,815  
Kontaktperson/en: Frau Aksun  
Angebot: Migrationsfachdienst, Information und Beratung zu Integrationskursen, Erstellung von Bewerbungsunterlagen, Infos zum BuT, Integrationsagentur, Familientreff, Frauengruppen, Sprachtandem  
• Integrationskurse  
• Sprachkurse  
• Kommunikationskurse  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 17.00 Uhr

## 7. Jüdische Gemeinde Düsseldorf - Sozialabteilung -

Adresse: Zietenstr. 50, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 469120  
E-Mail: [o.rosow@jgdus.de](mailto:o.rosow@jgdus.de)  
URL: [www.Jgdus.de](http://www.Jgdus.de)  
Kontaktperson/en: Frau Rosow 0211 46912-17  
Frau Neumann 0211 46912-47  
Frau Markmann 0211 46912-45  
Herr Höller 0211 46912-46  
Angebote: Information und vermittelnde Beratung für länger hier lebende Zuwanderer über soziale Projekte und Angebote, Beratung in Krisensituationen, Integration, Erstberatung  
Sprechzeiten: Mo - Do 10.00 - 13.00 Uhr  
Do 14.00 - 16.00 Uhr

## 8. Kath. spanischsprachige Mission

Adresse: Bilker Str. 36, 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 329848  
Fax: 0211 8622471  
E-Mail: [contacto@comunidadcatolica.de](mailto:contacto@comunidadcatolica.de)  
URL: [www.comunidadcatolica.de](http://www.comunidadcatolica.de)  
Haltestelle: Poststr. / Benratherstr.:  
U71,U72,U73,U83,780,782,785,805,817  
Kontaktperson/en: Andrés Cornejo  
Angebote: Informations- und Beratungsdienst für spanischsprachige Neuzuwanderer. Hilfe bei Bewerbungen, Behördengängen.  
Beratung in spanischer Sprache  
Öffnungszeiten: Di - Fr 15.00 - 18.00 Uhr  
Mi - Do 10.00 - 12.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

## **9. Beratungsstelle der AGB - Aktion, Gemeinwesen und Beratung - Ausländerrecht**

Adresse:	Himmelgeister Str. 107, 40225 Düsseldorf
Telefon:	0211 9052223
Fax:	0211 345260
E-Mail:	<a href="mailto:heinz.wiedenroth@die-agb.de">heinz.wiedenroth@die-agb.de</a>
Haltestelle:	Am Steinberg: 706,701 Moorenstr.: 701,706,823,827,835,836
Kontaktperson/en:	Heinz Wiedenroth
Angebote:	Beratung von Migrant/-innen mit den Schwerpunkten: Aufenthaltsrecht, Asylrecht, Hilfestellung bei der Vermittlung von Fachberatungsstellen, Referententätigkeiten zum Themenbereich Migration. Keine Beratung zum Bereich Alg II und Leistungen für EU-Bürger.
Öffnungszeiten:	nur nach Vereinbarung Es empfiehlt sich unbedingt vorab einen Beratungstermin telefonisch zu vereinbaren.
Kosten:	Beratung ist kostenlos
Bemerkungen:	Der Beratungsansatz bemüht sich um Aufhebung der Trennung zwischen juristischer, sozialer und psychosozialer Beratung.

**10. Frauenberatungsstelle Düsseldorf e.V.  
Migrantinnenberatung  
Fachstelle für Opfer von Frauenhandel**

Adresse: Talstr. 22-24, 40217 Düsseldorf.  
Telefon: 0211 686854  
Fax: 0211 676161  
E-Mail: [info@frauenberatungsstelle.de](mailto:info@frauenberatungsstelle.de)  
URL: [www.frauenberatungsstelle.de](http://www.frauenberatungsstelle.de)  
Haltestelle: Luisenstr.: 701,705  
Kirchplatz: U73,706,U72,U83,725,835,836  
Zielgruppe: Frauen, Lesben und Migrantinnen in Konflikt- oder Notsituationen, Angehörige, Personen aus anderen Berufsgruppen/Institutionen.  
Schwerpunkte: Allgemeine Problemlagen, Trennung/Scheidung, Gewalt in Beziehungen, Vergewaltigung, sexualisierte Gewalt in der Kindheit, Lesben, Migrantinnen und Frauen mit Behinderung, die Gewalt erlebt haben  
Angebote: Treffpunkt, Beratung, Krisenintervention, Selbsthilfegruppen, Gesprächsreihen, Veranstaltungen, Selbstverteidigungskurse, Paarberatung für Lesben, Begleitung zur Polizei, Gericht, Vermittlung von Anwältinnen, Therapeutinnen, Ärztinnen etc., Aufklärungsarbeit in Institutionen, Referentinnen-Tätigkeit, Fortbildung, Coaching.  
Öffnungszeiten: Telefonische Beratungszeiten:  
Mo + Mi 14.00 - 18.00 Uhr  
Di, Do, Fr 10.00 - 14.00 Uhr  
Gesprächstermine:  
nach Vereinbarung (auch kurzfristig)  
Kosten: kostenfrei, Spenden für die Arbeit sind erwünscht  
Besonderer Hinweis: Frauen-Krisentelefon  
täglich von 10.00 - 22.00 Uhr  
Frauen Café: Termine bitte erfragen  
Die Beratungsstelle ist BARRIEREFREI.

## 11. STAY! Düsseldorfer Flüchtlingsinitiative

- Adresse: Hüttenstr. 150, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 721395-11 Sozialberatung  
0211 721395-12 MediNetz/Clearingstelle  
0152 53627249 United (für Kinder und Jugendliche)  
Fax: 0211 721395-13  
E-Mail: Sozialberatung:  
[info@stay-duesseldorf.de](mailto:info@stay-duesseldorf.de)  
MediNetz/Clearingstelle:  
[medinetz@stay-duesseldorf.de](mailto:medinetz@stay-duesseldorf.de) und  
[clearingstelle@stay-duesseldorf.de](mailto:clearingstelle@stay-duesseldorf.de)  
United - für Kinder und Jugendliche:  
[united@stay-duesseldorf.de](mailto:united@stay-duesseldorf.de)
- URL: [www.stay-duesseldorf.de](http://www.stay-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Helmholtzstr.: 707,704,705,732  
Kruppstr.: 706,736,705  
S-Bhf.-Friedrichstadt: S8,S11,S28  
Sonnenstr.: 705
- Angebote:
- Beratung in ausländerrechtlichen Fragen
  - Informationen über Verfahrensfragen und Vorgehensweisen von Behörden
  - Informationen zu Gewährung und Erhalt von Sozialleistungen
  - Begleitung zur Düsseldorfer Ausländerbehörde und zum Bundesamt für Migration und Flüchtlinge
  - Unterstützung bei Übersetzungen und dem Ausfüllen von Formularen
  - Weitervermittlung zu anderen Einrichtungen sowie zu Anwälten und zu politischen Initiativen
  - Vermittlung ärztlicher Hilfe bei medizinischen Problemen, Schwangerschaften, Unfällen und Krankheit.
- Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Russisch, Türkisch, Arabisch, Serbisch, Spanisch.

Öffnungszeiten:	Sozialberatung:	
	Mo	10.00 - 12.00 Uhr
	Di	16.00 - 19.00 Uhr
	Fr	13.00 - 15.00 Uhr
	MediNetz:	
	Di	19.00 - 20.30 Uhr
	Do	14.00 - 16.00 Uhr

## 12. Ökumenische Flüchtlingsberatung Flingern mobil e.V.

Adresse:	Flurstr. 57, 40235 Düsseldorf	
Postanschrift:	Flingern mobil e.V., Vinzenzplatz 1, 40211 Düsseldorf	
Telefon:	0211 6985798	
E-Mail:	<a href="mailto:hannah.konietzny@flingern-mobil.de">hannah.konietzny@flingern-mobil.de</a>	
URL:	<a href="http://www.flingern-mobil.de">www.flingern-mobil.de</a>	
Haltestelle:	Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810 Lindenstr.: 834, Hoffeldstr.: 709 Engerstr.:709,U72,U73,U83	
Kontaktperson/en:	Thomas Tackenberg, Hannah Konietzny	
Angebot:	Beratung, Spendenausgabe	
Öffnungszeiten:	Beratung:	
	Mo	13.00 - 15.00 Uhr
	Mi und Do	11.00 - 13.00 Uhr
	Spendenausgabe:	
	Di	15.00 - 17.00 Uhr

### **13. Flüchtlinge Willkommen in Düsseldorf - Welcome-Center**

Träger:	Initiative ehrenamtlich Tätiger	
Adresse:	Heinz-Schmöle-Str. 7, 40227 Düsseldorf	
Telefon:	0157 50383748	
E-Mail:	<a href="mailto:welcome@fluechtlinge-willkommen-in-duesseldorf.de">welcome@fluechtlinge-willkommen-in-duesseldorf.de</a>	
URL:	<a href="http://www.fluechtlinge-willkommen-in-duesseldorf.de">www.fluechtlinge-willkommen-in-duesseldorf.de</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Angebot:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Koordination Ehrenamt</li><li>• Ansprechpartner für Organisationen, Kirchen und Verbände zum Thema Flüchtlingshilfe</li><li>• Veranstaltungsraum für Informationsveranstaltungen, Diskussionen und Vorträge</li></ul>	
Öffnungszeiten:	Mo	10.00 - 12.00 Uhr
	Di + Do	16.00 - 19.00 Uhr
	und nach Vereinbarung	
Kosten:	keine	

#### **14. Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf e.V.**

Adresse:	Benrather Str. 7, 40213 Düsseldorf
Telefon:	0211 54417322
E-Mail:	<a href="mailto:info@psz-duesseldorf.de">info@psz-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.psz-duesseldorf.de">www.psz-duesseldorf.de</a> <a href="http://www.trauerort-duesseldorf.de/">www.trauerort-duesseldorf.de/</a>
Haltestelle:	Steinstr./Königsallee: U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79 Benrather Str.: U71,U73,U72,U83,780,782
Kontaktperson/en:	Sabine Rauch, Annette Windgasse
Zielgruppe:	Traumatisierte, psychisch belastete und besonders schutzbedürftige Flüchtlinge aus allen Herkunftsländern, vor allem solche mit noch ungesichertem Aufenthaltsstatus.
Angebote:	Psychotherapie, Psychosoziale Begleitung und Beratung, psychologische Begutachtung, psychologische Diagnostik für Kinder und Jugendliche, Kurse und Gruppenarbeit, Hilfen zur interkulturellen Erziehung (im Auftrag von Jugendämtern), Fortbildung, Supervision, Fachberatung, Diversity Training, Therapienetz. NAWA-CD mit Informationen für traumatisierte Flüchtlinge in 9 Sprachen
Sprechzeiten:	Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr und nach Vereinbarung. Telefonisch: Mo - Fr 9.00 - 12.00 Uhr Für Neuanmeldungen: Do 11.00 - 15.00 Uhr
Telefon:	0211 54417345
Bemerkung:	Sprachen: Arabisch, Englisch, Französisch, Russisch, Farsi, Kinyarwanda, Spanisch, Tagalog, weitere mit Dolmetschereinsatz
Kosten:	Die Beratung und Therapie ist kostenfrei

## 15. Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)

Adresse: Erkrather Str. 349, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 9863-400  
E-Mail: [M21posteingang@bamf.bund.de](mailto:M21posteingang@bamf.bund.de)  
URL: [www.bamf.de](http://www.bamf.de)  
Haltestelle: Lierenfeld Betriebshof: U75,815  
Angebote: 

- Koordination bundesweiter Integrationskurse
- Zulassung freiwilliger Teilnehmerinnen und Teilnehmer zu den Integrationskursen

  
Kontaktperson/en: Regionalkoordinator für Düsseldorf  
Manfred Terfurth  
Telefon: 0211 9863-200  
Mobil: 0160 96332776  
E-Mail: [manfred.terfurth@bamf.bund.de](mailto:manfred.terfurth@bamf.bund.de)

## 16. Welcome Point Düsseldorf Nord

Träger: Jugendberufshilfe  
Adresse: Niederrheinstr. 20  
Postanschrift: 40474 Düsseldorf  
Telefon: 0211 93896393  
Fax: 0211 94210608  
E-Mail: [welcome.point@jbh.de](mailto:welcome.point@jbh.de)  
Haltestelle: Freiligrathplatz: U78,U79,730  
Kontaktperson/en: Jürgen Gocht (Projektleiter)  
Angebot: Koordination ehrenamtlicher Hilfsangebote,  
Beratungs- und Unterstützungsangebote für die  
„Neudüsseldorfer“, Sammlung und Weiterleitung von  
Sachspenden, Ansprechpartner für die Bürgerschaft  
  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr  
Sa 10.00 - 14.00 Uhr

## 17. Integration Point

Adresse:	Grafenberger Allee 300
Postanschrift:	40237 Düsseldorf
Telefon:	0211 917470
Fax:	0211 692-40213333
E-Mail:	<a href="mailto:Jobcenter-duesseldorf.integration-point@jobcenter-ge.de">Jobcenter-duesseldorf.integration-point@jobcenter-ge.de</a>
URL:	<a href="http://www.jobcenter-duesseldorf.de/index.php?cm_id=fluechtlinge">www.jobcenter-duesseldorf.de/index.php?cm_id=fluechtlinge</a>
Haltestelle:	Arbeitsagentur/Schlüterstr.: U72,U73,U83,709,725,733,810
Angebote:	<p>Der Integration Point ist eine gemeinsame Einrichtung der Agentur für Arbeit und des Jobcenters Düsseldorf unter Beteiligung der Landeshauptstadt Düsseldorf und bietet Flüchtlingen mit Wohnsitz in Düsseldorf Hilfen für die berufliche Integration und ist erste Anlaufstelle für einen Neuantrag auf Leistungen nach dem SGB II.</p> <p>Durch die rechtskreisübergreifende Organisation (SGB II und SGB III) können ratsuchende Flüchtlinge an einem gemeinsamen Kundenportal vorsprechen und werden dann in Abhängigkeit von Anliegen und Aufenthaltsstatus an die jeweiligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Integration Point weitergeleitet.</p>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

## Inhaltsverzeichnis

1.	Beratung in Rentenfragen	143
1.1.	Beratung der Versichertenberater der Deutschen Rentenversicherung Rheinland / Bund	143
1.2.	Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf Sozialversicherungsservice	
	Auskunft - Beratung - Antragstellung	144
1.3.	Deutsche Rentenversicherung Service-Zentrum Düsseldorf	145
2.	Beratung im Krankenversicherungswesen und zur Pflegeversicherung	145
2.1.	Beratung durch das Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf (siehe D 1.2.)	145
2.2.	Beratung der Krankenkassen	145
2.3.	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht	146
2.4.	Bundesversicherungsamt	147
3.	Rechtsberatung / Sozialberatung	148
3.1.	Beratung und Vertretung von Mitgliedern der Einzelgewerkschaften in arbeits-, sozial- und verwaltungsrechtlichen Fragen, DGB Rechtsschutz GmbH	148
3.1.1.	IG Bauen - Agrar - Umwelt	149
3.1.2.	IG Bergbau - Chemie - Energie	149
3.1.3.	Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG) OV Düsseldorf	149
3.1.4.	Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft	150
3.1.5.	IG Metall	150
3.1.6.	Gewerkschaft Nahrung - Genuss - Gaststätten Region Düsseldorf-Wuppertal	151
3.1.7.	ver.di Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft Bezirk Düsseldorf	151
3.2.	Sekretariat arbeitsloser Pädagogen beim GEW Landesverband NRW	152
3.3.	Ökumenischer Nachbarschaftstreff Helle Flingern mobil e.V.	152
4.	Beratung des ArbeitslosenZentrums Düsseldorf in sozialrechtlichen Fragen	153
5.	Beratung des Amtes für soziale Sicherung und Integration (SGB XII)	153

## D. Beratungsstellen in Sozialversicherungs- und Rechtsfragen

---

6.	Rechtsantragsstellen der Gerichte	154
6.1.	Amtsgericht Düsseldorf	154
6.2.	Arbeitsgericht	154
6.3.	Sozialgericht	154
6.4.	Verwaltungsgericht Düsseldorf	154
6.5.	Zimmer für Zeuginnen, Zeugen und Opfer von Straftaten am Amts- und Landgericht Düsseldorf	155
7.	Beratung in Mietrechtsangelegenheiten	156
7.1.	Mieterberatung beim Mieterverein Düsseldorf e.V.	156
7.2.	Mieterberatung beim Interessenverband Mieterschutz e.V.	157

## **1. Beratung in Rentenfragen**

### **1.1. Beratung der Versichertenberater der Deutschen Rentenversicherung Rheinland / Bund**

Adresse: DGB-Haus Düsseldorf,  
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 3683-211

Haltestelle: Hauptbahnhof

Angebote: Beratung in Fragen der Rentenversicherung wie  
Weiterversicherung, Rentenantrag, Heilverfahren

Termine: nach Vereinbarung. Bei Interesse bitte um Zusendung  
einer E-Mail an: [duesseldorf@dgb.de](mailto:duesseldorf@dgb.de)

Kosten: kostenlos

**1.2. Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf  
Sozialversicherungsservice  
Auskunft - Beratung - Antragstellung**

Adresse: Rathausufer 8, 4. Etage, 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-93540  
0211 89-96882  
Fax: 0211 89-29218  
E-Mail: [versicherungsamt@duesseldorf.de](mailto:versicherungsamt@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73,  
U72,U83  
Kontaktperson/en: Herr Temminghoff, Herr Pötz  
Angebote: Auskunft und Beratung über gesetzliche Sozial-  
versicherung (Rentenversicherung, Krankenver-  
sicherung, Pflegeversicherung, Unfallversicherung,  
Arbeitslosenversicherung), Zusätzliche Beratung  
bezüglich Zusatzversorgung und Altersteilzeit.  
Anträge auf Rente, Kontenklärung,  
Kindererziehungszeiten, Versorgungsausgleich,  
Hinterbliebenenrente, Reha Maßnahmen.  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 12.30 Uhr  
Do 15.00 - 18.00 Uhr  
nachmittags nach telefonischer Vereinbarung  
Info: Für Zwecke der Sozialversicherung werden  
gebührenfrei Fotokopien, Abschriften und  
Unterschriften beglaubigt  
Kosten: kostenlos

### **1.3. Deutsche Rentenversicherung Service-Zentrum Düsseldorf**

Adresse:	Königsallee 71, 40215 Düsseldorf	
Telefon:	0211 937-0	
Fax:	0211 937-3085	
E-Mail:	<a href="mailto:service-zentrum.duesseldorf@drv-rheinland.de">service-zentrum.duesseldorf@drv-rheinland.de</a>	
URL:	<a href="http://www.deutsche-rentenversicherung-rheinland.de">www.deutsche-rentenversicherung-rheinland.de</a>	
Haltestelle:	Graf-Adolf-Platz.: U71,U73,U72,704,706,709, U83,705	
Angebote:	Beratung zur Rente, Rehabilitation und geförderte Altersvorsorge, Hilfe bei der Antragstellung, Vorträge	
Öffnungszeiten:	Mo - Mi	7.30 - 15.00 Uhr
	Do	7.30 - 18.00 Uhr
	Fr	7.30 - 13.00 Uhr
Kosten:	kostenlos	

## **2. Beratung im Krankenversicherungswesen und zur Pflegeversicherung**

### **2.1. Beratung durch das Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf ([siehe D 1.2.](#))**

### **2.2. Beratung der Krankenkassen**

Die Versicherten können sich bei ihrer Kasse beraten lassen.

### **2.3. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht**

Adresse:	Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn (Banken- und Versicherungsaufsicht) Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt a. M. (Wertpapieraufsicht)
Telefon:	0228 41080
E-Mail:	<a href="mailto:poststelle@bafin.de">poststelle@bafin.de</a>
URL:	<a href="http://www.bafin.de">www.bafin.de</a>
Verbraucher- telefon:	0228 29970299 Mo - Fr von 8.00 - 18.00 Uhr
Angebote:	Die BaFin ist staatliche Aufsicht über Kreditinstitute, Finanzdienstleistungsinstitute und Versicherungsunternehmen. Hier können Sie sich über eine Bank, Versicherung oder einen Finanzdienstleister beschweren. Die BaFin kann diese Beschwerden dann an das betreffende Institut weiterleiten und dort für Sie nachhaken. Die Aufsicht kann aber über zivilrechtliche Streitigkeiten nicht mit rechtsverbindlicher Wirkung entscheiden. Auch Schadensersatzansprüche können nur über die Zivilgerichte geltend gemacht werden. Ihre Hinweise helfen uns aber, eventuelle Verstöße gegen aufsichtsrechtliche Vorschriften zu entdecken.

## **2.4. Bundesversicherungsamt**

Adresse: Friedrich-Ebert-Allee 38, 53113 Bonn  
Telefon: 0228 619-0  
Fax: 0228 619-1870  
E-Mail: [poststelle@bvamt.bund.de](mailto:poststelle@bvamt.bund.de)  
URL: [www.bva.de](http://www.bva.de)  
Angebote: Rechtsaufsichtsbehörde über die  
bundesunmittelbaren Träger der gesetzlichen  
Kranken-, Renten- und Unfallversicherung sowie der  
sozialen Pflegeversicherung  
Zuständige Stelle im Sinne des  
Berufsbildungsgesetzes für den Ausbildungsberuf  
„Sozialversicherungsfachangestellte/r“,  
Mutterschaftsgeldstelle für Arbeitnehmerinnen, die  
nicht Mitglied in einer gesetzlichen Krankenkasse sind

### **3. Rechtsberatung / Sozialberatung**

#### **3.1. Beratung und Vertretung von Mitgliedern der Einzelgewerkschaften in arbeits-, sozial- und verwaltungsrechtlichen Fragen, DGB Rechtsschutz GmbH**

Adresse:	DGB Rechtsschutz GmbH Büro Düsseldorf Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf
Telefon:	0211 7792390 oder rufen Sie direkt bei Ihrer Gewerkschaft an Hauptbahnhof bzw. Oststr.
Haltestelle:	
Angebote:	Beratung in arbeits- und sozialrechtlichen Fragen z.B. Verfahren gegen die Arbeitsagentur, Jobcenter, zur Renten-, Kranken- und Pflegeversicherung, Versorgungsämter, Berufsgenossenschaften.
Öffnungszeiten:	nach Vereinbarung
Bemerkung:	<u>Ausschließlich</u> für Gewerkschaftsmitglieder <u>und erst</u> nach Rücksprache mit der Einzelgewerkschaft, bei welcher die Mitgliedschaft besteht.

##### **3.1.1. bis 3.1.7. alle Einzelgewerkschaften**

Angebote:	Weitervermittlung der <b>Mitglieder</b> an die Beratungsstelle des DGB, Kreis Düsseldorf, in arbeits- und sozialrechtlichen Fragen, Prozessvertretung
Kosten:	kostenlos

### **3.1.1. IG Bauen - Agrar - Umwelt**

Adresse: DGB-Haus,  
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 355949-0

Fax: 0211 355949-22

E-Mail: [duesseldorf@igbau.de](mailto:duesseldorf@igbau.de)

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: N.N.

Öffnungszeiten: Mo - Di 9.00 - 16.00 Uhr  
Mi geschlossen  
Do 9.00 - 18.00 Uhr  
Fr 9.00 - 12.00 Uhr

Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

### **3.1.2. IG Bergbau - Chemie - Energie**

Adresse: DGB-Haus  
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 172160

E-Mail: [bezirk.duesseldorf@igbce.de](mailto:bezirk.duesseldorf@igbce.de)

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Andreas Bier, Manuel Hänig

Öffnungszeiten: Mo, Di u. Do 8.00 - 16.15 Uhr  
Mi 13.00 - 17.00 Uhr  
Fr 8.00 - 13.00 Uhr

Rechtsberatung: nach telefonischer Vereinbarung

Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

### **3.1.3. Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG) OV Düsseldorf**

Adresse: Bismarckstr. 98, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 5988892-0

Fax: 0211 5988892-33

E-Mail: [gst.duesseldorf@evg-online.org](mailto:gst.duesseldorf@evg-online.org)

URL: [www.evg-online.org](http://www.evg-online.org)

Haltestelle: Düsseldorf Hbf

Kontaktperson/en: Jürgen Hoffmann (Geschäftsstellenleiter)

Öffnungszeiten: nach telefonischer Vereinbarung

Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

### **3.1.4. Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft**

Adresse: DGB-Haus,  
Friedrich-Ebert-Str. 34-38 , 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 363902  
Fax: 0211 6009147  
E-Mail: [geschaeftsstelle@gew-duesseldorf.de](mailto:geschaeftsstelle@gew-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof oder Oststr.  
Kontaktperson/en: Dr. Sylvia Burkert, Anja Mühlenberg  
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

### **3.1.5. IG Metall**

Adresse: DGB-Haus  
Friedrich Ebert Str. 34-38, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 387010  
Haltestelle: Hauptbahnhof oder Oststr.  
Kontaktperson/en: N.N.  
E-Mail: [duesseldorf-neuss@igmetall.de](mailto:duesseldorf-neuss@igmetall.de)  
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

### **3.1.6. Gewerkschaft Nahrung - Genuss - Gaststätten Region Düsseldorf-Wuppertal**

Adresse: Willstätterstr. 13, 40549 Düsseldorf  
Telefon: 0211 5066950  
Fax: 0211 50669519  
E-Mail: [region.blnr@ngg.net](mailto:region.blnr@ngg.net)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Geschäftsführer Torsten Gebehart  
Gewerkschaftssekretärin Nadine Boltersdorf  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 13.00 Uhr  
13.30 - 16.30 Uhr  
Fr 8.30 - 13.00 Uhr  
Beratungstermine nur nach Terminvereinbarung  
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

### **3.1.7. ver.di Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft Bezirk Düsseldorf**

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 15970-222  
Haltestelle: Sonnenstr.: 705  
Kontaktperson/en: Uwe Foullong  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 12.00 Uhr  
13.00 - 15.30 Uhr  
Fr 8.30 - 12.00 Uhr  
zusätzliches jeden 1.+ 2. Montag  
Beratungsangebot: im Monat jeweils von 16.00 - 18.00 Uhr  
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

### **3.2. Sekretariat arbeitsloser Pädagogen beim GEW Landesverband NRW**

Adresse: Nünningstr. 11, 45141 Essen  
Telefon: 0201 2940301  
E-Mail: [info@gew-nrw.de](mailto:info@gew-nrw.de)  
URL: [www.gew-nrw.de](http://www.gew-nrw.de)  
Haltestelle: Schulte-Nünning: 155  
Angebote: Beratung in Angelegenheiten des Arbeits-  
und Sozialrechts für arbeitslose Lehrer, Beratung zur  
Ausbildungs- und Einstellungssituation von Lehrern,  
Beratung zu BAföG-Fragen  
Öffnungszeiten: nur nach vorheriger telefonischer Absprache  
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

### **3.3. Ökumenischer Nachbarschaftstreff Helle Flingern mobil e.V.**

Adresse: Hellweg 82a, 40235 Düsseldorf  
Telefon: 0211 22960587  
E-Mail: [manuela.neidinger@flingern-mobil.de](mailto:manuela.neidinger@flingern-mobil.de)  
Kontaktperson/en: Manuela Neidinger  
Haltestelle: Dieselstr.: 725,737,738  
Angebote: Allgemeine Sozialberatung, kostenfreie  
Rechtsberatung (jeden 1. Dienstag im Monat)  
Öffnungszeiten: Mo + Mi 9.00 - 11.00 Uhr  
Di + Do 15.00 - 17.00 Uhr  
Fr geschlossen  
sowie nach Vereinbarung  
Kosten: kostenlos

#### **4. Beratung des ArbeitslosenZentrums Düsseldorf in sozialrechtlichen Fragen**

Adresse: Bolkerstr. 14/16, 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 828949-0 Frau Wendt  
Fax: 0211 828949-29  
E-Mail: [azd@zwd.de](mailto:azd@zwd.de)  
URL: [www.zwd.de/azd](http://www.zwd.de/azd)  
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,  
U73, U72,U83  
Angebote: Beratung in Fragen des SGB II und SGB III  
sowie in angrenzenden Rechtsbereichen  
Öffnungszeiten: Sprechstunden:  
Mo + Do 9.00 - 13.00 Uhr  
sonst nur nach Terminvereinbarung  
Telefonisch erreichbar:  
Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

#### **5. Beratung des Amtes für soziale Sicherung und Integration (SGB XII)**

Adresse: Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-92560  
E-Mail: [karlheinz.wupper@duesseldorf.de](mailto:karlheinz.wupper@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Herr Wupper  
Angebote: Beratung in Fragen des SGB XII ausschließlich für  
Multiplikator/-innen  
Kosten: kostenlos  
Bemerkung: Generelle Informationen zum SGB XII für  
Multiplikator/-innen, Beschwerde Instanz nach  
vorheriger Abklärung mit der Leitung der  
Service-Center Grundsicherung.

## **6. Rechtsantragsstellen der Gerichte**

### **6.1. Amtsgericht Düsseldorf**

Adresse: Werdenerstr. 1, 40227 Düsseldorf  
Postanschrift: Postfach 101140, 40002 Düsseldorf  
Telefon: 0211 87565-1160  
Fax: 0211 83062059  
E-Mail: [poststelle@ag-duesseldorf.nrw.de](mailto:poststelle@ag-duesseldorf.nrw.de)  
URL: [www.ag-duesseldorf.nrw.de](http://www.ag-duesseldorf.nrw.de)  
Haltestelle: Oberbilker Markt: 706,732,736,805,817  
Angebote: Erteilung von Beratungshilfescheinen ([siehe B 10.1.](#))  
Rechtsantragsstelle des Amtsgerichtes Düsseldorf  
befindet sich in den Räumen E300.2 - E300.4  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.30 Uhr  
Do 13.30 - 14.30 Uhr

### **6.2. Arbeitsgericht**

Adresse: Ludwig-Erhard-Allee 21, Zi. 003, 40227 Düsseldorf  
Postanschrift: Postfach 101345, 40004 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7770-0  
Fax: 0211 7770-2299  
URL: [www.arbg-duesseldorf.nrw.de](http://www.arbg-duesseldorf.nrw.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Servicezeit: Mo - Di 7.30 - 16.00 Uhr  
Mi - Fr 7.30 - 15.30 Uhr

### **6.3. Sozialgericht**

Adresse: Ludwig-Erhard-Allee 21, 40227 Düsseldorf  
Postanschrift: Postfach 104552, 40036 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7770-0  
Fax: 0211 7770-2373  
E-Mail: [poststelle@sg-duesseldorf.nrw.de](mailto:poststelle@sg-duesseldorf.nrw.de)  
URL: [www.sg-duesseldorf.nrw.de](http://www.sg-duesseldorf.nrw.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr  
Fr 8.00 - 15.00 Uhr  
Besucher bitte an der Infotheke melden!

### **6.4. Verwaltungsgericht Düsseldorf**

## D. Beratungsstellen in Sozialversicherungs- und Rechtsfragen

---

Adresse: Bastionstr. 39, 40213 Düsseldorf,  
Postanschrift: Postfach 200860, 40105 Düsseldorf  
Telefon: 0211 8891-0  
Fax: 0211 8891-4000  
E-Mail: [poststelle@vg-duesseldorf.nrw.de](mailto:poststelle@vg-duesseldorf.nrw.de)  
URL: [www.vg-duesseldorf.nrw.de](http://www.vg-duesseldorf.nrw.de)  
Haltestelle: Benrather Str.: U73,U72,U83  
Graf-Adolf-Platz:  
U71,U72,U73,U83,706,708,709,726  
Steinstr./Königsallee: alle U-Bahnen

Kontaktperson/en: Rechtsantragstelle  
Telefon: 0211 8891-3740  
Fax: 0211 8891-4000  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 12.00 Uhr  
13.00 - 15.00 Uhr  
Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
13.00 - 14.00 Uhr

### **6.5. Zimmer für Zeuginnen, Zeugen und Opfer von Straftaten am Amts- und Landgericht Düsseldorf**

Adresse: Werdenerstr.1, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 830622010  
Fax: 0211 875651260  
E-Mail: [stefanie.maurer@lg-duesseldorf.nrw.de](mailto:stefanie.maurer@lg-duesseldorf.nrw.de)  
URL: [www.lg-duesseldorf.nrw.de](http://www.lg-duesseldorf.nrw.de)  
Haltestelle: Oberbilker Markt: 706, 732,736,805,817  
Kontaktperson/en: Frau Maurer, Zimmer 2.201  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.00 Uhr  
Mi 8.30 - 15.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

## **7. Beratung in Mietrechtsangelegenheiten**

### **7.1. Mieterberatung beim Mieterverein Düsseldorf e.V.**

Adresse: Oststr. 47, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 169960  
Fax: 0211 351511  
E-Mail: [info@mieterverein-duesseldorf.de](mailto:info@mieterverein-duesseldorf.de)  
URL: [www.mieterverein-duesseldorf.de](http://www.mieterverein-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Oststr.: U70,U75,U76,U78,U79,737,752,754,755  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Öffnungszeiten: Mo u. Di 8.15 - 18.00 Uhr  
Mi u. Do 8.15 - 17.00 Uhr  
Fr 8.15 - 13.30 Uhr  
Sa 9.00 - 13.00 Uhr

Bemerkung: Für Arbeitslosengeld II-Beziehende besteht die Möglichkeit einer kostenlosen Beratung beim Mieterverein Düsseldorf e.V. Voraussetzung hierfür ist eine so genannte „Kostenübernahmeerklärung“, die das Jobcenter für Alg II-Beziehende ausstellen kann, wenn Mietrechtsfragen zu klären sind. Beratungstermine müssen zuvor mit der Telefonzentrale des Mietervereins Düsseldorf e.V. vereinbart werden und zwar täglich ab 8.15 Uhr unter der Telefonnummer 0211 169960. Es ist darauf zu achten, dass zum Besprechungstermin alle Unterlagen, insbesondere der Mietvertrag, mitzubringen sind.

## **7.2. Mieterberatung beim Interessenverband Mieterschutz e.V.**

Adresse: Am Wehrhahn 2a, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 935890  
Fax: 0211 935891  
E-Mail: [duesseldorf@iv-mieterschutz.de](mailto:duesseldorf@iv-mieterschutz.de)  
URL: [www.iv-mieterschutz.de](http://www.iv-mieterschutz.de)  
Haltestelle: Jacobistr.: 707,752,754,755  
Pempelforter Str.: U71,U72,U73,U83,704,721,722  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Öffnungszeiten: Mo - Mi 9.00 - 18.00 Uhr  
Do 9.00 - 20.00 Uhr  
Fr 9.00 - 13.00 Uhr  
Beratung nur nach vorheriger Vereinbarung  
Bemerkung: Für Arbeitslosengeld II-Beziehende besteht die Möglichkeit einer kostenlosen Beratung beim Interessenverband Mieterschutz e.V. Voraussetzung hierfür ist eine so genannte „Kostenübernahmeerklärung“, die das Jobcenter für Alg II-Beziehende ausstellen kann, wenn Mietrechtsfragen zu klären sind.  
Das Beratungsangebot umfasst insbesondere Fragestellungen im Zusammenhang mit

- Betriebskostenabrechnungen,
- Mieterhöhungen und
- Kündigung des Mietverhältnisses
- Wohnungsmängel (z.B. Wasser-/ Schimmelschäden; Heizungsausfall, Lärmstörung)
- Mietminderung

## Inhaltsverzeichnis

1.	Beratungsstellen der Arbeiterwohlfahrt	163
1.1.	AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle für Familien, Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene - Erziehungsberatung	163
1.2.	AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Eller	163
1.2.1.	AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Garath	164
1.3.	Sozialpsychiatrisches Zentrum Soziale Beratung und Hilfen für psychisch Kranke und behinderte Menschen (Träger: VITA gGmbH/Arbeiterwohlfahrt)	165
1.4.	AWO Jugendberatung Düsseldorf	167
1.5.	AWO Familienglobus gGmbH, Familienbildungswerk (FBW)	167
1.5.1.	AWO Familientreff Bilk	168
1.5.2.	AWO Familientreff Eller	169
1.5.3.	AWO Familientreff Holthausen	169
1.6.	Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH	170
1.6.1.	AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle Arbeiterwohlfahrt, Familienglobus gGmbH Düsseldorf	171
2.	Ambulante Einrichtungen des Caritasverbandes	172
2.1.	Fachberatungsstelle für Personen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten	172
2.2.	Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle	173
2.3.	Caritas Sozialberatung für Gehörlose und Schwerhörige	175
2.4.	Caritasverband Düsseldorf - Fachstelle für Beratung, Therapie und Suchtprävention	176
3.	Beratungsstellen Diakonie Düsseldorf	177
3.1.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in der Altstadt	177
3.2.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Benrath	178
3.3.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Flingern	178
3.4.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Kaiserswerth	179

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

3.5.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Oberkassel	179
3.6.	Stadtteilladen Flingern	180
3.7.	Diakonie Düsseldorf / Ev. Beratungsstelle Altstadt / Schwangerschaftskonfliktberatung	181
3.8.	Diakonie Ruf / Hausnotruf mit Service	181
3.9.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie Düsseldorf	182
3.9.1.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Derendorf	182
3.9.2.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Gerresheim	182
3.9.3.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Oberbilk	183
3.9.4.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Garath	183
3.9.5.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Lierenfeld	183
3.9.6.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Flingern	183
3.9.7.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Eller	183
3.10.	Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Fachambulanz	184
3.10.1.	Fachambulanz Diakonie Düsseldorf disconnect-join real life	184
3.10.2.	Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Tagesklinik	185
3.10.3.	Suchtberatungs- und Therapiezentrum, café drrüsch	185
3.11.	Markus-Haus Rehabilitationseinrichtung	186
3.12.	Helmut Gollwitzer Haus - sozialtherapeutische Einrichtung	187
3.13.	Betreutes Wohnen für Suchtkranke und psychisch kranke Menschen	188
4.	Projekte des Evangelischen Kirchenkreises Düsseldorf	189
4.1.	efa Ev. Familienbildung in Düsseldorf Zentrum für Familien	189
4.2.	efa-Stadtteiltreff Derendorf	189
4.3.	efa-Stadtteiltreff Oberbilk	190
5.	Beratungsstellen des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer e.V. Düsseldorf (SKFM e.V.)	191
5.1.	Familien- und Erziehungsberatungsstelle (SKFM Düsseldorf e.V.)	191
5.1.1.	Allgemeine Sozialberatung	191
5.1.2.	Die Jugendberatung	192
5.1.3.	Komm-pass Drogenberatung	193
5.1.4.	KnackPunkt 27 - Kontakt- und Beratungsstelle	193

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

6.	Beratungsstellen des Deutschen Roten Kreuzes	194
6.1.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.	194
6.1.1.	DRK Familientreff Gerresheim	195
6.1.2.	DRK Familientreff Friedrichstadt	195
6.1.3.	DRK aktivtreff Pempelfort	196
6.1.4.	DRK ambulant betreutes Wohnen	197
6.1.5.	DRK Betreuungsverein	197
7.	Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf	198
7.1.	Jugend- und Elternberatungsdienst der Stadt Düsseldorf	198
7.2.	Zentrum für Schulpsychologie	199
7.3.	i-Punkt Familie - Kinder-Betreuungsbörse	200
7.4.	Nottелефон	200
7.5.	Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	201
7.5.1.	Sozialpsychiatrischer Dienst Zentrale und Sektor Mitte/West/Ost	201
7.5.2.	Nebenstelle: Talstraße 74 -Sektor Bilk	201
7.5.3.	Sozialpsychiatrischer Dienst - Nord Fehmarnstraße 46	202
7.5.4.	Kinder- und Jugendgesundheitsdienst	202
7.5.5.	Gesundheitstelefon des Gesundheitsamtes	202
7.5.6.	Sexuelle Gesundheit Beratungs- und Untersuchungsstelle für sexuell übertragbare Infektionen (STI) HIV-Prävention, -Beratung und -Test, Hilfen für Betroffene	203
7.5.7.	Ambulanz für Gewaltopfer des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	204
7.5.8.	Suchtkoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	205
7.5.9.	Psychiatriekoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	206
7.5.10.	Methadon- und Drogenambulanz - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	207
7.5.11.	Tagesklinik des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	208
7.5.12.	Selbsthilfe-Service-Büro	209
7.5.13.	Beratungsstelle für alte Menschen, körperlich behinderte Menschen und chronisch Kranke im Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	210

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

7.5.14.	Betreutes Wohnen für substituierte und / oder psychisch erkrankte Frauen Einrichtung des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	211
7.5.15.	Beratungsstelle für Schwangerschaftskonflikte, Schwangerschaftsberatung des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	212
7.6.	Bezirkssozialdienst (BSD)	213
7.7.	Beratung für Menschen mit geistiger oder mehrfacher Behinderung	213
7.8.	Das Pflegebüro	214
7.9.	Demenz-Servicezentrum Region Düsseldorf	215
8.	Beratungsangebot der Mitglieder des Deutschen paritätischen Wohlfahrtsverbandes	216
8.1.	Suchtberatung des Deutschen Guttempler Ordens (I.O.G.T.)	216
8.2.	Telefon - Sucht - Notruf	217
9.	Lebens- und Gesundheitsberatung weiterer Organisationen	218
9.1.	AIDS-Hilfe Düsseldorf e.V.	218
9.1.1.	Schwules Überfalltelefon SÜT Düsseldorf	219
9.2.	Anonyme Alkoholiker	220
9.3.	Kreuzbund Kreisverband Düsseldorf e.V.	220
9.3.1.	Kreuzbund-Gesprächsgruppen im Begegnungszentrum	221
9.3.2.	Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Derendorf Gruppe Derendorf 1	222
9.3.3.	Kreuzbund-Gesprächsgruppe in Unterrath	222
9.3.4.	Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Kaiserswerth	222
9.4.	Düsseldorfer Drogenhilfe e.V.	223
9.4.1.	Drogenberatungsstelle	223
9.4.2.	DrogenHilfeCentrum	224
9.4.3.	Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. - Betreutes Wohnen	225
9.5.	Trialog-bewo	226
9.6.	iBS individuelle Betreuung Suchtkranker	227
9.7.	HKG-Ambulant Betreutes Wohnen Düsseldorf und Rhein-Kreis Neuss	228
9.8.	pro familia	229
9.9.	Hilfe im Schwangerschaftskonflikt e.V.	230
9.10.	Frauen beraten / donum vitae Düsseldorf e.V.	230

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

9.11.	Katholische Beratungsstelle für Ehe, Familien- und Lebensfragen	231
9.12.	Deutscher Kinderschutzbund OV Düsseldorf e.V.	232
9.13.	Frauen helfen Frauen e.V.	233
9.13.1.	Beratungsstelle - Frauen helfen Frauen e.V	233
9.14.	Pro Mädchen - Mädchenhaus Düsseldorf e.V.	234
9.15.	Frauenberatungsstelle Düsseldorf e.V.	235
9.16.	Kind VAMV Düsseldorf e.V	236
9.17.	Verband berufstätiger Mütter, VBM e.V. Regionalstelle Düsseldorf	239
9.18.	BerTha F. Beratung und Therapie abhängiger Frauen e.V. Düsseldorf	240
9.19.	Freie gemeinnützige Beratungsstelle für Psychotherapie e.V.	241
9.20.	Graf Recke Stiftung Beratungs- und Kontaktstelle für psychiatrienerfahrene Erwachsene und deren Angehörige	242
9.21.	Trägerverein ambulanter Hilfsdienste für die individuelle Betreuung Behinderter Düsseldorf e.V.	243
9.22.	Care24 Pflegeservice gGmbH	244
9.23.	Krebsberatung Düsseldorf für Erkrankte und Angehörige	245
9.24.	Notrufnummern	246
9.25.	Telefonseelsorge	246

## **1. Beratungsstellen der Arbeiterwohlfahrt**

### **1.1. AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle für Familien, Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene - Erziehungsberatung**

Adresse: Liststr. 2, 40470 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-189  
Fax: 0211 60025-081  
E-Mail: [erziehungsberatung.list@awo-duesseldorf.de](mailto:erziehungsberatung.list@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Derendorf: S1,S6,701  
733,752,754,756,758,807,SB55  
Kontaktperson/en: Frau Linden, Frau Frymark  
Angebote: Beratung für Kinder, Jugendliche und Erwachsene  
und Familien  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr  
Fr 9.00 - 12.30 Uhr  
Termine nach Vereinbarung  
Kosten: kostenlos

### **1.2. AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Eller**

Adresse: Schlossallee 12c, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-363  
Fax: 0211 60025-365  
E-Mail: [eb.eller@awo-duesseldorf.de](mailto:eb.eller@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Vennhauser Allee: U75,705,722,  
724, 730,735,891  
Kontaktperson/en: Frau Sablotny  
Angebote: Beratung für Kinder, Jugendliche, Erwachsene  
und Familien  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

### **1.2.1. AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Garath**

Adresse: Frankfurter Str. 225, 40595 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-235  
Fax: 0211 60025-515  
E-Mail: [eb.garath@awo-duesseldorf.de](mailto:eb.garath@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bhf. Garath: S6,S68,778,779,789  
Kontaktperson/en: Frau Lachmann, Frau Vissers (Verwaltung)  
Angebote: Beratung für Kinder, Jugendliche, Erwachsene  
und Familien  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr  
Fr 9.00 - 15.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

### **1.3. Sozialpsychiatrisches Zentrum Soziale Beratung und Hilfen für psychisch Kranke und behinderte Menschen (Träger: VITA gmbH/Arbeiterwohlfahrt)**

Adresse: Schlossallee 12c, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-380  
E-Mail: [peter.radzanowski@awo-duesseldorf.de](mailto:peter.radzanowski@awo-duesseldorf.de)  
[horst.mathew@awo-duesseldorf.de](mailto:horst.mathew@awo-duesseldorf.de)

Haltestelle: Vennhauser Allee:  
U75,705,722,724,730,731,732,735,815,891

Buslinien: Eller-Mitte oder Eller-Süd: S6,S7,724,776

Kontaktperson/en: Horst Mathew, Peter Radzanowski

Angebote: • Offene sozialpsychiatrische Beratung und Hilfen

Offene Sprechstunde: Mo 8.00 - 12.00 Uhr  
Do 13.00 - 16.00 Uhr

Aufgaben: • Gesprächsgruppe für Angehörige psychisch kranker Menschen (mit Voranmeldung)  
0211 60025-433 oder -600  
• Offener Treff für Senioren und Seniorinnen mit psychischer Behinderung  
Mi 14.00 - 16.00 Uhr

**Adresse: Bruchhausenstr. 60**

- Betreutes Wohnen für Menschen mit psychischer oder geistiger Behinderung
- Selbsthilfegruppe für psychisch kranke Menschen jeden 2. + 4. Mo im Monat  
18.00 - 20.00 Uhr

Kontaktperson/en: Herr Mathew 0211 60025-433

**Adresse: Schlossallee 12 A**

- Offener Treff für Menschen mit psychischer Behinderung  
Fr 17.00 - 20.30 Uhr  
So 14.30 - 19.00 Uhr

Kontaktperson/en: Frau Weidemann 0211 60025-839

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

- Adresse:** **Schlossallee 12 A**  
• Tagesstätte für Menschen mit psychischer Behinderung
- Kontaktperson/en: Frau Sunkel 0211 60025-842
- Adresse:** **Schlossallee 12 A**  
• Vereinsbetreuung nach Betreuungsgesetz
- Kontaktperson/en: Frau Felder 0211 60025-392
- Adresse:** **Schlossallee 12 C**  
• Integrationsfachdienst für Menschen mit körperlicher, geistiger u. psychischer Behinderung  
• Integrationsfachdienst für Menschen mit Hörbehinderung  
• Arbeitsplatzsicherung und Vermittlung von Rehabilitanden
- Bemerkungen: Abendsprechstunden für Angehörige und Berufstätige nach individueller Terminvereinbarung
- Kontaktperson/en: Frau Tappe-Engelmann 0211 60025-387

#### **1.4. AWO Jugendberatung Düsseldorf**

Adresse: Oberbilker Allee 287, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-222  
Fax: 0211 60025-221  
E-Mail: [jugendberatung@awo-duesseldorf.de](mailto:jugendberatung@awo-duesseldorf.de)  
URL: [www.jub.awo-duesseldorf.de](http://www.jub.awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Düsseldorf-Oberbilk: S6,S7,U74,U77,705  
Kontaktperson/en: Yvonne Preißler (Leiterin) und alle Mitarbeiter/-innen  
Angebote: Beratung, therapeutische Hilfe bei psychosozialen Problemen und Krisen im Jugendalter sowie Beratung bei materiell-existentialen Fragen, Prävention  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr  
Beratung nach 18.00 Uhr nach Absprache  
Kosten: kostenlos  
Bemerkung: für alle zwischen 14 u. 26 Jahren  
Anmeldung erwünscht, in Krisen Termin direkt

#### **1.5. AWO Familienglobus gGmbH, Familienbildungswerk (FBW)**

Adresse: Liststr. 2, 40470 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-110  
E-Mail: [fbw@awo-duesseldorf.de](mailto:fbw@awo-duesseldorf.de)  
URL: [www.awo-duesseldorf.de](http://www.awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Derendorf: S1,S6,701  
733,752,754,756,758,807,SB55  
Kontaktperson/en: Melanie Hesse, Claudia Tesch,  
David Morak  
Angebote: Kurse, Bildungswochenenden, Bildungsurlaube,  
Informations- und Elternabende,  
Integrationsangebote für Migranten, Migrantinnen  
nach dem Zuwanderungsgesetz, Angebote für  
russische Familien mit behinderten Kindern  
Öffnungszeiten: FBW Anmeldung, Bildungsangebote  
Mo - Fr 8.00 - 16.00 Uhr  
Kosten: Bildungsangebote lt. FBW-Jahresprogrammheft

### 1.5.1. AWO Familientreff Bilk

Adresse: Aachener Str. 9, 40223 Düsseldorf  
Fax: 0211 60025-423  
E-Mail: [ft.bilk@awo-duesseldorf.de](mailto:ft.bilk@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Bilk Bahnhof: S8,S11,706,707,708,  
U72,U83,835,836  
Kontaktperson/en: Barbara Franz (Leitung)  
0211 60025-421  
[barbara.franz@awo-duesseldorf.de](mailto:barbara.franz@awo-duesseldorf.de)  
Anja Schrödter (Kursanmeldung)  
0211 60025-422  
[anja.schroedter@awo-duesseldorf.de](mailto:anja.schroedter@awo-duesseldorf.de)  
Andrea Wienen (Päd. Mitarbeiterin)  
0211 60025-421  
[andrea.wienen@awo-duesseldorf.de](mailto:andrea.wienen@awo-duesseldorf.de)  
Angebote: Eltern-Kind-Kurse, Kurse zur Entwicklung von  
Erziehungskompetenz, Sportkurse, Yogakurse,  
Sprachkurse, Kinderschwimmen,  
Bildungswochenenden, Selbsthilfegruppen, Angebot  
für Alleinerziehende.  
[www.awo-duesseldorf.de/kurse-und-seminare](http://www.awo-duesseldorf.de/kurse-und-seminare)  
Bürozeiten: Mo - Fr 10.00 - 13.00 Uhr  
und nach Vereinbarung  
Kosten: Bildungsangebote lt. FBW-Jahresprogrammheft

### **1.5.2. AWO Familientreff Eller**

Adresse: Schloßallee 12c, 40229 Düsseldorf  
Fax: 0211 60025-210  
E-Mail: [ft.eller@awo-duesseldorf.de](mailto:ft.eller@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Vennhauser Allee:  
U75,705,722,724,730,731,732,735,815,891  
Kontaktperson/en: Julia Sadlo 60025-208  
[julia.sadlo@awo-duesseldorf.de](mailto:julia.sadlo@awo-duesseldorf.de)  
Uschi Neuse 60025-211  
[uschi.neuse@awo-duesseldorf.de](mailto:uschi.neuse@awo-duesseldorf.de)  
Stefanie Fossil 60025-321  
[stefanie.fossil@awo-duesseldorf.de](mailto:stefanie.fossil@awo-duesseldorf.de)

Angebote: Mutter/Väter Kind-Angebote, Sprach- und Integrationskurse, Angebote für Alleinerziehende, Fremdsprachkurse

Öffnungszeiten: Mo 8.30 - 16.00 Uhr  
Di - Fr 8.30 - 14.00 Uhr

Kosten: Bildungsangebote lt. FBW-Jahresprogrammheft

### **1.5.3. AWO Familientreff Holthausen**

Adresse: Geeststr. 99, 40589 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-534  
Fax: 0211 60025-535  
E-Mail: [magdalena.krzizok@awo-duesseldorf.de](mailto:magdalena.krzizok@awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Holthausen: U74,77,701,724,835  
Kontaktperson/en: Magdalena Krzizok  
Angebote: allgemeine Beratungen, Offener Treff, Sprach- und Leseförderung, Integrationsangebote, Kurse  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr  
sonst nach telefonischer Vereinbarung

### **1.6. Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH**

Adresse: Westfalenstraße 38a, 40472 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-500  
Fax: 0211 60025-502  
E-Mail: [eckhard.mueller@awo-duesseldorf.de](mailto:eckhard.mueller@awo-duesseldorf.de)  
[straffaelligenhilfe@awo-duesseldorf.de](mailto:straffaelligenhilfe@awo-duesseldorf.de)

Haltestelle: Rotdornstr.: 701, Rath Mitte oder Rath: S6  
Kontaktperson/en: Frau Röschlau, Herr Müller, Herr Neunzig  
Angebote: Beratung in Grundsicherungsfragen,  
Entlassungsvorbereitungen, Psycho-soziale Beratung  
für Straffällige und ihre Bezugspersonen,  
insbesondere: Paar- und Familienberatung,  
Suchtprobleme, häusl. Gewalt, Therapie nach  
Sexual- und Gewaltstraftaten, Vermittlung in  
gemeinnützige Arbeit.

Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 15.30 Uhr  
Termine nach telefonischer Vereinbarung  
Sprechstunden in versch. Justizvollzugsanstalten

**1.6.1. AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle  
Arbeiterwohlfahrt, Familienglobus g GmbH Düsseldorf**

Adresse: Westfalenstr. 38a, 40472 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-501  
Fax: 0211 60025-502  
E-Mail: [schuldnerberatung@awo-duesseldorf.de](mailto:schuldnerberatung@awo-duesseldorf.de)  
Onlineberatung: [www.sb.awo-duesseldorf.de](http://www.sb.awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Rotdornstr.: S6,701  
Kontaktperson/en: Herr Schardin, Frau Röschlau, Frau Fragiadaki,  
ehrenamtliche Finanzlotsen  
Zielgruppe: Düsseldorfer Bürger/-innen (Arbeitslose,  
Erwerbstätige, Selbständige, Familien)  
Angebote: Klärung der persönlichen und wirtschaftlichen  
Problemsituation, Entwicklung von Regulierungs-  
plänen, Verhandlungen mit den Gläubigern,  
Verbraucherinsolvenzverfahren  
Telefonsprechstd.: Mo 13.00 - 15.00 Uhr  
Di 12.00 - 14.00 Uhr  
Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Sprechzeiten: pers. Beratung nach Vereinbarung

## **2. Ambulante Einrichtungen des Caritasverbandes**

### **2.1. Fachberatungsstelle für Personen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten**

Adresse: Klosterstr. 88, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-2129  
Fax: 0211 1602-2140  
E-Mail: [claudia.preuss@caritas-duesseldorf.de](mailto:claudia.preuss@caritas-duesseldorf.de)  
[britta.kirberich@caritas-duesseldorf.de](mailto:britta.kirberich@caritas-duesseldorf.de)

Haltestelle: Worringer Platz:  
704,708,709,721,722,732,738,805 ,807,812,834  
Klosterstr.: 707

Kontaktperson/en: Claudia Preuß, Britta Kirberich  
Angebote: Beratung hinsichtlich der Rechtsansprüche auf  
Sozialleistungen, Hilfestellung bei deren Realisierung,  
Hilfen bei Wohnungserhaltung, -suche und deren  
Einrichtung sowie weitergehende Betreuung,  
Vermittlung in stationäre Einrichtungen und andere  
Hilfeeinrichtungen, Unterstützung bei der Bewältigung  
persönlicher Angelegenheiten, Postadressen.

Öffnungszeiten: Mo - Di 9.00 - 12.00 Uhr  
Do - Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
und nach telefonischer Vereinbarung  
mittwochs keine Sprechstunde

Kosten: kostenlos  
Bemerkung: keine Anmeldung erforderlich

## 2.2. Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle

Adresse:	<b>Rath:</b> Westfalenstr. 8, 40472 Düsseldorf <b>Stadtmitte:</b> Klosterstr. 86, 40211 Düsseldorf <b>Wersten:</b> Kölner Landstr. 264, 40589 Düsseldorf
Telefon:	<b>Rath:</b> 0211 516297-78 <b>Stadtmitte:</b> 0211 1602-2112 <b>Wersten:</b> 0211 6980447
Fax:	<b>Rath:</b> 0211 516297-79 <b>Stadtmitte:</b> 0211 1602-2140 <b>Wersten:</b> 0211 989693-27
E-Mail:	<b>Rath:</b> <a href="mailto:erziehungsberatung.rath@caritas-duesseldorf.de">erziehungsberatung.rath@caritas-duesseldorf.de</a> <b>Stadtmitte:</b> <a href="mailto:erziehungsberatung@caritas-duesseldorf.de">erziehungsberatung@caritas-duesseldorf.de</a> <b>Wersten:</b> <a href="mailto:erziehungsberatung.wersten@caritas-duesseldorf.de">erziehungsberatung.wersten@caritas-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	<b>Rath:</b> Rath Mitte: S6,701,730,776,810,812 <b>Stadtmitte:</b> Oststr./Ecke Klosterstr.: 707 <b>Wersten:</b> Ickerswarder Str.: U71,U74,U77,U83,731,735
Öffnungszeiten:	<b>Rath:</b> Mo - Fr 8.00 - 13.00 Uhr Mo - Do 14.00 - 17.30 Uhr Terminabsprache nach Voranmeldung Offene Sprechstunde: Mi 10.00 - 11.00 Uhr Anmeldung erforderlich  <b>Stadtmitte:</b> Mo - Do 9.00 - 17.30 Uhr Fr 9.00 - 13.00 Uhr Terminabsprache nach Voranmeldung  <b>Wersten:</b> Mo - Fr 8.30 - 13.00 Uhr Mo - Do 14.00 - 17.00 Uhr Terminabsprache nach Voranmeldung

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

- Angebote:
- Beratung in allgemeinen Fragen der Erziehung und Entwicklung von Kindern
  - Beratung in der Partnerschaft und bei Trennung und Scheidung (in Bezug auf Kinder), Personensorge
  - Onlineberatung: [www.beratung-caritasnet.de](http://www.beratung-caritasnet.de)
  - Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene, Eltern, Familien und das erzieherische Umfeld
  - Gehörlosenberatung
- Gruppenangebote:
- Elternseminare
  - Seminare für Erzieher
  - KIB (Kinder im Blick mit der Zielgruppe Eltern in Trennung)
  - TUSCH (Trennung und Scheidung mit der Zielgruppe Jugendliche, deren Eltern in Trennung oder Scheidung sind)
- Kosten:
- Beratung kostenlos sowie Gruppenbeiträge nach Angebot.  
Spenden unterstützen unsere Arbeit

### **2.3. Caritas Sozialberatung für Gehörlose und Schwerhörige**

Adresse:	Klosterstr. 88, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-2178
Fax:	0211 1602-2142
E-Mail:	<a href="mailto:hoerbehinderung@caritas-duesseldorf.de">hoerbehinderung@caritas-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.caritas-duesseldorf.de">www.caritas-duesseldorf.de</a> <a href="http://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv/beratungen/gehoeerlos.html">http://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv/beratungen/gehoeerlos.html</a>
Haltestelle:	Oststr.: U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Katrin Kluge <a href="mailto:kathrin.kluge@caritas-duesseldorf.de">kathrin.kluge@caritas-duesseldorf.de</a> Milena Konrad <a href="mailto:milena.konrad@caritas-duesseldorf.de">milena.konrad@caritas-duesseldorf.de</a>
Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Allgemeine Sozialberatung für gehörlose und schwerhörige Menschen in Düsseldorf</li><li>• Beratung bei Kommunikationsproblemen, Formulierung von Briefen an Ämter, Beantragung von technischen Hilfsmitteln, Fragen zum Schwerbehindertenausweis, und vieles mehr</li><li>• Begleitung zum Dolmetschen</li><li>• Vermittlung von Dolmetschern</li><li>• Informationen über Gehörlosenkultur und Gebärdensprachkurse</li><li>• Gesprächskreis für Gehörlose</li><li>• Vorträge zu den Themen Gehörlosigkeit und Schwerhörigkeit</li></ul>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr: Termine nach Vereinbarung
Kosten:	keine

## **2.4. Caritasverband Düsseldorf - Fachstelle für Beratung, Therapie und Suchtprävention**

Adresse:	Hubertusstr. 3, 40210 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-2131
Fax:	0211 1602-2132
E-Mail:	<a href="mailto:fachstelle.sucht@caritas-duesseldorf.de">fachstelle.sucht@caritas-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.caritas-duesseldorf.de">www.caritas-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Landtag/Kniebrücke: 704,709
Kontaktperson/en:	Sekretariat: Frau Boms (Mo - Do 8.30 - 13.00 Uhr)
Angebote:	<b>Beratung</b> Informations- und Beratungsgespräche, ggf. Vermittlung von Suchtmittelkonsumenten im legalen Bereich (Alkohol, Medikamente, Ess-Störungen), sowie deren Angehörige <b>Behandlung/Therapie</b> Ambulante Therapie, Frauentherapiegruppe, Nachsorge, Rauchfrei-Kurse <b>Prävention</b> Vielfältige Suchtprävention an weiterführenden Schulen, Kontinuierliche Projektarbeit mit Risikogruppen inklusive Beratungsangebot: <ul style="list-style-type: none"><li>• Berufliche Integration (vielfältige Projektarbeit mit jungen Erwachsenen in Maßnahmen der beruflichen Integration)</li><li>• HaLT - Alkoholprävention (Erstkonsumenten, Rauschtrinken)</li><li>• Suchtfamilien (Projekte und Angebote zum Thema „Kinder aus suchtbelasteten Familien“)</li></ul> Fortbildungen für Multiplikatoren Betriebliche Suchtprävention <b>Sucht im Alter</b> Beratungsgespräche, Gruppen, Multiplikatoren Schulung, Supervision für Pflegefachkräfte und Einrichtungen
Öffnungszeiten:	Termine nach Vereinbarung Sekretariat: Frau Boms Mo - Do 8.30 - 13.00 Uhr
Kosten:	Beratung kostenfrei, Schulungen auf Anfrage

### **3. Beratungsstellen Diakonie Düsseldorf**

#### **3.1. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in der Altstadt**

Adresse:	Berger Str. 18a, 40213 Düsseldorf
Telefon:	0211 86604-0
Fax:	0211 86604-10
E-Mail:	<a href="mailto:eb.altstadt@diakonie-duesseldorf.de">eb.altstadt@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de">www.diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73, U72,U83
Kontaktperson/en:	Zentrale
Angebote:	Psychologisch-therapeutische Beratung bei Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen mit Kindern, Jugendlichen, Erwachsenen, Paaren und Familien. Spezielle Angebote: Trennungs- und Scheidungsberatung, Beratung von Eltern von Kindern mit Behinderung, integrative Lerntherapie im Rahmen von Erziehungs- und Familienberatung, Sexualtherapie im Rahmen von Ehe- und Lebensberatung, Trauerberatung, für verwaiste Eltern auch als Gruppenangebot.
Öffnungszeiten:	Anmeldung telefonisch möglich Termine nach Vereinbarung
Kosten:	kostenlos

### **3.2. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Benrath**

Adresse: Paulistr. 7, 40597 Düsseldorf  
Telefon: 0211 715057  
Fax: 0211 7186469  
E-Mail: [eb.benrath@diakonie-duesseldorf.de](mailto:eb.benrath@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Benrath:  
S6,S68,U71,U74,U83,730,778,779,  
788,784  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Angebot: Psychologisch orientierte Beratung von Kindern,  
Jugendlichen, Eltern und Familien bei Erziehungs-  
und Beziehungsfragen, Beratung bei  
Trennung/Scheidung und persönlichen Themen.  
Beratung von Paaren, Sexualtherapie,  
Krisenintervention, Mediation  
telefonische Voranmeldung erwünscht  
Kosten: kostenfrei

### **3.3. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Flingern**

Adresse: Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 91318840  
Fax: 0211 7353240  
E-Mail: [eb.flingern@diakonie-duesseldorf.de](mailto:eb.flingern@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Flingern: S8,S28,S68,706,709,810  
Wetterstr.: 709  
Langerstr.: 738  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Angebot: Paar- und Familienberatung, Erziehungsberatung,  
Kindertherapie, Trennungs- und Scheidungsberatung  
Mediation, Lebensberatung  
telefonische Voranmeldung erwünscht  
Kosten: kostenfrei

### **3.4. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Kaiserswerth**

Adresse: Fliednerstr. 40, 40489 Düsseldorf  
Telefon: 0211 41608920  
Fax: 0211 41608949  
E-Mail: [eb.kaiserswerth@diakonie-duesseldorf.de](mailto:eb.kaiserswerth@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Klemensplatz: U79  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Angebot: Paar- und Familienberatung, Erziehungsberatung, Trennungs- und Scheidungsberatung, Mediation, Lebensberatung.  
Telefonische Voranmeldung erwünscht  
Gruppenangebote: - Kinder im Blick - Ein Kurs für Eltern in Trennung  
- Gruppe für 8 - 11-jährige Kinder aus Trennungs- und Scheidungssituationen  
Telefonische Voranmeldung erwünscht  
Kosten: kostenfrei

### **3.5. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Oberkassel**

Adresse: Kyffhäuserstr. 7, 40545 Düsseldorf  
Telefon: 0211 54476050  
E-Mail: [eb.oberkassel@diakonie-duesseldorf.de](mailto:eb.oberkassel@diakonie-duesseldorf.de)  
URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Barbarossa Platz: U74,U75,U76,U77,805,828,833  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Angebot: Psychologische / pädagogische Beratung bei Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen mit Kindern, Jugendlichen, Erwachsenen, Paaren und Familien, Krisenintervention, „Kinder im Blick“ - Gruppenangebot für getrennte Eltern.  
Telefonische Voranmeldung erwünscht  
Kosten: kostenfrei

### 3.6. Stadtteilladen Flingern

Adresse:	Platz der Diakonie 2a
Postanschrift:	40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7353-284
Fax:	0211 7353-196
E-Mail:	<a href="mailto:christel.powileit@diakonie-duesseldorf.de">christel.powileit@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de">www.diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Wetterstraße: 709 Langerstraße: 738 Flingern S-Bhf: S8,S28,S68,706,709,810
Kontaktperson/en:	Christel Powileit, Leitung
Telefon:	0211 7353-284 Sabine Roß, Familienangebote, Stadtteilmütter/ Babylotsen, Flüchtlingspatinnen
Telefon:	0211 7353-254 Saida Tachrifet, Sozialberatung
Telefon:	0211 7353-192
Angebote:	Mutter-Kind-Gruppen, Seminare zu Erziehung, Erste Hilfe etc., Unterstützung von Zuwanderfamilien durch Stadtteilmütter und Babylotsen (Frühe Hilfen) Begegnung in Gruppen, Initiativen, Sprach-Café, Internationales Frauencafé, Allgemeine Sozialberatung für Familien und Angehörige aus dem Stadtteil, Ausfüllhilfen für Flüchtlinge mit Anerkennung, wechselnde interkulturelle, interreligiöse oder sozialpolitische Veranstaltungen.
Öffnungszeiten:	Sprechstunden Sozialberatung: Terminvergabe: 0211 7353-341 Mo - Do 9.00 - 12.00 Uhr Mi 15.00 - 17.00 Uhr Mo 14.00 - 16.00 Uhr Do 14.00 - 17.00 Uhr
Ausfüllhilfen:	Mo und Do 12.00 - 14.00 Uhr
Kosten:	Kostenbeteiligung bei Kursen erforderlich, Beratung ist kostenlos

### **3.7. Diakonie Düsseldorf / Ev. Beratungsstelle Altstadt / Schwangerschaftskonfliktberatung**

Adresse: Berger Str. 18a  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 86604-26/27  
Fax: 0211 866604-10  
E-Mail: [schwangerschaftskonfliktberatung@diakonie-duesseldorf.de](mailto:schwangerschaftskonfliktberatung@diakonie-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Benrather Str.: U71,U72,U73,U83,780  
Kontaktperson/en: Zentrale  
Hinweis: Bitte nutzen Sie die angegebene E-Mail-Adresse nur für eine erste Kontaktaufnahme. Geben Sie auf diesem Weg bitte keine vertraulichen Daten weiter  
Angebote: Schwangerschaftskonfliktberatung und allgemeine Schwangerenberatung für Frauen, Männer und Paare, Trauerberatung  
Öffnungszeiten: Termine nach telefonischer Vereinbarung

### **3.8. Diakonie Ruf / Hausnotruf mit Service**

Adresse: Ursula-Trabalski-Str. 40, 40625 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7353370  
Fax: 0211 7353387  
E-Mail: [diakonie-ruf@diakonie-duesseldorf.de](mailto:diakonie-ruf@diakonie-duesseldorf.de)  
URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Michaela Haertel, Andreas Lichter  
Angebote:

- Hausnotruf mit Service
- Beratung in allen Fragen rund um das Alter
- Soziale Dienstleistungen
- Häusliche Pflege
- Altenwohnungen, Betreutes Wohnen
- Wohnen mit Service und Nachbarschaft
- Stationäre Pflege, Kurzzeitpflege
- Tagespflege und Nachtpflege
- Vermittlung an weitere Dienste

### **3.9. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie Düsseldorf**

Adresse: Neusser Str. 37  
Postanschrift: 40219 Düsseldorf  
Telefon: 0211 3006430  
Mobil: 015202946010  
Fax: 0211 30064312  
URL: [www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Frau Andrea Schmitz  
Frau Marie-Christine Nitzgen  
E-Mail: [andrea.schmitz@diakonie-duesseldorf.de](mailto:andrea.schmitz@diakonie-duesseldorf.de)  
[marie-christine.nitzgen@diakonie-duesseldorf.de](mailto:marie-christine.nitzgen@diakonie-duesseldorf.de)  
Angebote: Sozialberatung in Fragen der persönlichen  
Lebenssituation, in Fragen der Existenzsicherung,  
Hilfe und Unterstützung gegenüber Behörden  
Kosten: kostenlos

#### **3.9.1. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Derendorf**

Adresse: Ulmenstr. 96, 40476 Düsseldorf  
Zionskirche  
Öffnungszeiten: Do 12.00 - 16.00 Uhr

#### **3.9.2. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Gerresheim**

Adresse: Hardenbergstr. 3, 40625 Düsseldorf  
Gemeindesaal der ev. Kirchengemeinde  
Gustav Adolf Kirche  
Öffnungszeiten: Di 9.00 - 11.30 Uhr

### **3.9.3. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Oberbilk**

Adresse: Flügelstr. 21  
Familienzentrum  
40227 Düsseldorf

Öffnungszeiten: Mo 8.30 - 10.30 Uhr

### **3.9.4. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Garath**

Adresse: Julius-Raschdorf-Str. 4, 40595 Düsseldorf  
Gemeindesaal der ev. Kirchengemeinde  
Dietrich Bonhoeffer Kirche

Öffnungszeiten: Fr 13.30 - 16.00 Uhr

### **3.9.5. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Lierenfeld**

Adresse: Gatherweg 109, 40231 Düsseldorf  
Gemeindesaal der ev. Kirchengemeinde Lukas Kirche

Öffnungszeiten: Mo 13.00 - 16.00 Uhr

### **3.9.6. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Flingern**

Adresse: Platz der Diakonie 3 im UG  
40233 Düsseldorf

Öffnungszeiten: Mi 12.00 - 16.00 Uhr  
Do 12.00 - 16.00 Uhr

### **3.9.7. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Eller**

Adresse: Hassler Richtweg 96, 40595 Düsseldorf  
Stadtteiltreff „die Wohnung“

Öffnungszeiten: Mo 8.30 - 12.00 Uhr  
Fr 13.00 - 16.00 Uhr

### **3.10. Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Fachambulanz**

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7353264
Fax:	0211 7353555
E-Mail:	<a href="mailto:fachambulanz@diakonie-duesseldorf.de">fachambulanz@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de">www.diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Langerstr.: 738; Wetterstr.: 709 Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810
Kontaktperson/en:	Anja Venedey
Angebote:	Beratung bei Problemen mit Alkohol, Medikamenten, pathologischen Glücksspiel, pathologischem PC- und Internetgebrauch sowie Beratung von Angehörigen.
Öffnungszeiten:	Mo - Do 8.30 - 17.30 Uhr Fr 8.30 - 13.00 Uhr
Kosten:	keine

#### **3.10.1. Fachambulanz Diakonie Düsseldorf disconnect-join real life**

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7353264
Fax:	0211 7353555
E-Mail:	<a href="mailto:info@go-dis-connect.de">info@go-dis-connect.de</a>
URL:	<a href="http://www.go-dis-connect.de">www.go-dis-connect.de</a>
Haltestelle:	Langerstr.: 738; Wetterstr.: 709 Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810
Angebote:	Beratungsmöglichkeiten für Jugendliche und junge Erwachsene, die einen problematischen Gebrauch von Computerspielen und anderen Onlineaktivitäten aufweisen. Auch Angehörige sind in unseren Beratungsstellen willkommen.
Öffnungszeiten:	jeden zweiten und vierten Donnerstag im Monat können Interessierte in der Zeit von 15.00 - 16.00 Uhr zu einem unverbindlichen Beratungsgespräch vorbeikommen
Kosten:	keine

### **3.10.2. Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Tagesklinik**

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7353264
Fax:	0211 7353555
E-Mail:	<a href="mailto:tagesklinik@diakonie-duesseldorf.de">tagesklinik@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de">www.diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Langerstr.: 738; Wetterstr.: 709 Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810
Kontaktperso/en:	Anja Venedey
Angebote:	Ganztägig ambulante Behandlung bei Problemen mit Alkohol und Medikamenten und Drogen
Öffnungszeiten:	Mo - Do 8.30 - 17.30 Uhr Fr 8.30 - 13.00 Uhr
Kosten:	werden vom Rentenversicherungsträger übernommen

### **3.10.3. Suchtberatungs- und Therapiezentrum, café drrüsch**

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7353264
Fax:	0211 7353555
E-Mail:	<a href="mailto:fachambulanz@diakonie-duesseldorf.de">fachambulanz@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de">www.diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Langerstr.: 738; Wetterstr.: 709 Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810
Kontaktperso/en:	Anja Venedey
Angebote:	Alkoholfreies Café mit günstigen Speisen und Getränken, kulturelle Veranstaltungen, Tages- und Wochenzeitungen.
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 13.00 - 20.00 Uhr So 16.00 - 20.00 Uhr
Kosten:	für Speisen und Getränke

### **3.11. Markus-Haus Rehabilitationseinrichtung**

- Adresse: Kamper Weg 176 a  
40627 Düsseldorf
- Telefon: 0211 20992200  
(gegebenenfalls Anrufbeantworter)
- Fax: 0211 20992209
- E-Mail: [peter.speckhardt@diakonie-duesseldorf.de](mailto:peter.speckhardt@diakonie-duesseldorf.de)
- Haltestelle: In den Kötten oder Kamper Weg: 722,721,736
- Kontaktperson/en: Peter Speckhardt (Leitung)
- Angebote: Aufgenommen werden suchtmittelabhängige Frauen und Männer mit „besonderen sozialen Schwierigkeiten“ gemäß § 67 SGB XII. Eine körperliche Entgiftung muss abgeschlossen und Abstinenzfähigkeit muss gegeben sein. Jeden Donnerstag finden in der Zeit von 8.30 - 11.00 Uhr nach Voranmeldung Aufnahme- und Informationsgespräche statt. Das Markus-Haus hat 26 Plätze. Die Plätze sind in drei selbstversorgende Wohngruppen und drei Trainingswohnungen außerhalb der Einrichtung aufgeteilt. Die Einrichtung liegt gemeindenah in Düsseldorf-Vennhausen.
- Sozialtherapeutische Gruppenangebote, Einzelgespräche
  - Arbeitstraining
  - Selbstversorgung im hauswirtschaftlichen Bereich
  - Sport
  - Schuldnerberatung
  - Hilfen bei Arbeitsplatz- und Wohnungssuche
  - Nachbetreuung
- Kosten: Kostenklärung findet durch das Markus-Haus statt.

### **3.12. Helmut Gollwitzer Haus - sozialtherapeutische Einrichtung**

Adresse:	Bochumer Str. 9-11 40472 Düsseldorf
Telefon:	0211 41609210
Fax:	0211 41609212
E-Mail:	<a href="mailto:rolf.marx@diakonie-duesseldorf.de">rolf.marx@diakonie-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de">www.diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Rath Mitte: 701,730, S6,776,810
Kontaktperson/en:	Rolf Marx
Angebote:	<p>Aufgenommen werden Frauen und Männer mit einer Suchterkrankung in Verbindung mit einer psychischen Erkrankung. Die Unterbringung erfolgt stationär in einem der 24 Einzelzimmer. Das Haus ist barrierefrei. Mit der aktiven Teilhabe durch die Bewohnerinnen und Bewohner und der Unterstützung durch das multiprofessionell zusammengesetzte Team soll ein möglichst selbständiges und selbstbestimmtes Leben erreicht werden. Die Kostenbewilligungen werden über die Erstellung eines individuellen Hilfeplanes beim Landschaftsverband Rheinland beantragt.</p> <p>Im Rahmen eines speziellen Auszugstrainings wird eng mit Einrichtungen des Betreuten Wohnens zusammengearbeitet.</p> <p>In abstinenter Wohngruppen werden Selbstversorgungstraining und Tagesstrukturen angeboten. Darüber hinaus werden spezielle Angebote zur Betreuungspflege, Sozialarbeit, Hauswirtschaft, Ergo- und Arbeitstherapie und Freizeit bereitgestellt.</p>
Kosten:	Die Kosten werden in der Regel vom Landschaftsverband Rheinland nach Erstellung eines Hilfeplanes übernommen, gemäß SGB XII § 53 f

### **3.13. Betreutes Wohnen für Suchtkranke und psychisch kranke Menschen**

Adresse:	Platz der Diakonie 3, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7353-354
E-Mail:	Aufnahmeanfragen: <a href="mailto:sandra.behrens@diakonie-duesseldorf.de">sandra.behrens@diakonie-duesseldorf.de</a> Aufnahmeanfragen Methadon: <a href="mailto:thorsten.nagel@diakonie-duesseldorf.de">thorsten.nagel@diakonie-duesseldorf.de</a> Information, Leitung: <a href="mailto:dirk.redemann@diakonie-duesseldorf.de">dirk.redemann@diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Wetterstr.: 709; Langerstr.: 738
Kontaktperson/en:	Frau Behrens, Herr Nagel
Angebote:	Betreuung in unterschiedlichen Wohnformen für Frauen und Männer mit psychischer Erkrankung oder Suchterkrankung. Auch Methadonpatienten und opiatgebrauchende Menschen
Öffnungszeiten:	nach telefonischer Vereinbarung
Kosten:	Beratung kostenlos, bei Betreuung kann ein Eigenanteil notwendig werden, Antragstellung beim Landschaftsverband (LVR) durch betreutes Wohnen, alles weitere (Kosten für Wohnung z. B.) wird mit den entsprechenden Kostenträgern geklärt.

## **4. Projekte des Evangelischen Kirchenkreises Düsseldorf**

### **4.1. efa Ev. Familienbildung in Düsseldorf Zentrum für Familien**

Adresse: Hohenzollernstr. 24, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 600282-0  
Fax: 0211 600282-28  
E-Mail: [info@efa-duesseldorf.de](mailto:info@efa-duesseldorf.de)  
URL: [www.efa-duesseldorf.de](http://www.efa-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Klosterstr.: 707  
Kontaktperson/en: Frau Booms  
Angebot: Kurs, Seminare, Workshops und Weiterbildung in den Bereichen Familie-, Erziehung und Lebensgestaltung, Gesundheit und Beruf, Ausbildung Kindertagespflege

### **4.2. efa-Stadtteiltreff Derendorf**

Adresse: Ratherstr. 19, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 443914  
Fax: 0211 487344  
E-Mail: [info@efa-duesseldorf.de](mailto:info@efa-duesseldorf.de)  
URL: [www.efa-duesseldorf.de](http://www.efa-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Münsterstr., Rather Str., S-Bhf Derendorf: 701,S1,S6  
Kontaktperson/en: Frau Refflinghaus-Hackert  
Angebot: Kurs, Seminare, und offene Treffs in den Bereichen Familie-, Erziehung und Lebensgestaltung, Gesundheit, Angebote für allein erziehende Mütter oder Väter

### **4.3. efa-Stadtteiltreff Oberbilk**

Adresse: Borsigstr. 12, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 6008363  
Fax: 0211 6008228  
E-Mail: [info@efa-duesseldorf.de](mailto:info@efa-duesseldorf.de)  
URL: [www.efa-duesseldorf.de](http://www.efa-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Kruppstr.:705,706,736; Sonnenstr.: 705  
Kontaktperson/en: Frau Weiß  
Angebot: Kurs, Seminare und offene Treffs in den Bereichen  
Familie-, Erziehung und Lebensgestaltung,  
Gesundheitsangebote für allein erziehende Mütter  
oder Väter

## **5. Beratungsstellen des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer e.V. Düsseldorf (SKFM e.V.)**

### **5.1. Familien- und Erziehungsberatungsstelle (SKFM Düsseldorf e.V.)**

Adresse: Heyestr. 194a, 40625 Düsseldorf-Gerresheim  
Telefon: 0211 240880-0  
Fax: 0211 240880-18  
E-Mail: [familienberatung@skfm-duesseldorf.de](mailto:familienberatung@skfm-duesseldorf.de)  
URL: [www.skfm-duesseldorf.de](http://www.skfm-duesseldorf.de)  
Haltestelle: S-Bahnhof Gerresheim: S8,S28,U73,730,736,737  
Kontaktperson/en: Frau Evertz  
Angebote: 

- Familien- und Erziehungsberatung
- Beratung in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- Mediation

  
Öffnungszeiten: Termine nach Vereinbarung  
Offene Sprechstunde: Mi 16.00 - 18.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

#### **5.1.1. Allgemeine Sozialberatung**

Adresse: Ulmenstr. 67, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 4696-170  
Fax: 0211 4696-177  
Haltestelle: Spichernplatz: 707,705  
Kontaktperson/en: Frau Schwarz 4696-221  
Angebote: Allgemeine Beratung zur Stabilisierung der persönlichen, familiären und wirtschaftlichen Verhältnisse der Rat- und Hilfesuchenden  
Unterstützung bei der Realisierung von Sozialleistungen, Vermittlung an andere Fachdienste  
Sprechstunde: Ulmenstr., Mo 9.00 - 12.00 Uhr  
Sprechstunde: Am Rather Kreuzweg 43, Mi 15.00 - 18.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

### 5.1.2. Die Jugendberatung

Adresse:	Ulmenstr. 75, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 4696-200
Fax:	0211 4696-213
E-Mail:	<a href="mailto:kontakt@die-jugendberatung.de">kontakt@die-jugendberatung.de</a>
URL:	<a href="http://www.die-jugendberatung.de">www.die-jugendberatung.de</a>
Haltestelle:	Spichernplatz: 707,705
Kontaktperso/en:	Zentrale
Angebote:	Beraterisch-therapeutisches Angebot für Jugendliche und junge Erwachsene (12-27 Jahre) bei allen Konflikten und Problemen u.a. <ul style="list-style-type: none"><li>• Selbstunsicherheit und Selbstzweifel</li><li>• Ängste und Depressionen</li><li>• Traumatische Erfahrungen</li><li>• Körperliche, seelische und psychische Gewalterfahrungen</li><li>• Schwierigkeiten in Schule, Ausbildung und Arbeit</li><li>• Fragen in Konflikten bzgl. Unterkunft, Einkommen, Familie, Freundschaft und Partnerschaft</li></ul>
Besondere Angebote:	Neu: Beratung und Therapie für Flüchtlinge, Präsenz und Beratung im Internet: Täglich abends offener Online-Chat, sowie freitags 15.00 - 18.00 Uhr Onlineberatung - Onlinechat - Facebook, Vielfältiges Gruppenangebot, Projektarbeit in Schulen und Einrichtungen der Jugend- und Berufshilfe, Täter-Opfer-Ausgleich für 14-21 jährige junge Leute nach dem Jugendgerichtsgesetz Soziale Gruppenarbeit im A. der Stadt Düsseldorf
Öffnungszeiten:	Mo - Do 9.00 - 17.30 Uhr Fr 9.00 - 14.00 Uhr Abendtermine nach Vereinbarung möglich
Kosten:	kostenlos
Bemerkung:	Anonyme und vertrauliche Beratung für junge Leute zwischen 12 und 27 Jahren sowie Bezugspersonen Anmeldung erwünscht.

### 5.1.3. Komm-pass Drogenberatung

Adresse: Charlottenstr. 30, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1752088-0  
Fax: 0211 1752088-19  
E-Mail: [komm-pass@skfm-duesseldorf.de](mailto:komm-pass@skfm-duesseldorf.de)  
URL: [www.skfm-duesseldorf.de](http://www.skfm-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof, Stresemannplatz, Oststr.:  
U70,U75,U76,U79,U78  
Kontaktperson/en. Frau Nessel, Frau Eisenhauer  
Erreichbarkeit: Mo, Mi - Fr 9.00 - 13.00 Uhr  
Mo - Do 14.00 - 17.00 Uhr  
offene Sprechzeiten Mo + Mi 14.00 - 17.00 Uhr  
(ohne Termin- Do 9.00 - 12.00 Uhr  
absprache): 1. Mittwoch im Monat  
f. Angehörige und Berufstätige 17.00 - 19.00 Uhr

### 5.1.4. KnackPunkt 27 - Kontakt- und Beratungsstelle

Adresse: Gruppellostr. 33, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 17129941  
Fax: 0211 36779776  
E-Mail: [knackpunkt27@skfm-duesseldorf.de](mailto:knackpunkt27@skfm-duesseldorf.de)  
URL: [www.skfm-duesseldorf.de](http://www.skfm-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Charlottenstr.: 707; Oststr.: U70,U75,U76,U79,U78  
Kontaktperson/en: Edith Schmitz, Milan Plückelmann  
Angebote: Für Frauen ab 27 Jahren:  
Essen, Duschen, Wäsche waschen, Kleiderkammer,  
Spritzentausch, Wundversorgung, Beratung und  
Begleitung  
Öffnungszeiten: Mo, Di, Fr 10.00 - 13.00 Uhr  
Mi 14.00 - 17.00 Uhr  
Do 20.00 - 23.00 Uhr  
Kosten: kostenlos

## **6. Beratungsstellen des Deutschen Roten Kreuzes**

### **6.1. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.**

Adresse:	Kölner Landstr. 169, 40591 Düsseldorf
Telefon:	0211 2299-2166
Fax:	0211 2299-2175
E-Mail:	<a href="mailto:info@drk-duesseldorf.de">info@drk-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.drk-duesseldorf.de">www.drk-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Opladener Str./Richtung Holthausen: U71,U74,U77,U83,817
Kontaktperson/en:	Frau Giesen
Angebote:	Eltern-Kind-Kurse, Kompetenztraining, Berufliche Weiterbildung, Bildungsberatung für Senioren und Kinder, Bewegungsangebote, Wasserangebote, Sprachkurse, Integrationsangebote
Kosten:	Die Seminargebühren sind im DRK-Programm oder dem Internet aufgeführt. Preisreduzierung für Arbeitslose und Leistungsempfänger (Nachweis)

### **6.1.1. DRK Familientreff Gerresheim**

Adresse: Lohbachweg 31-35, 40625 Düsseldorf  
Telefon: 0211 2299-4711  
Fax: 0211 2299-4U72  
URL: [www.drk-duesseldorf.de](http://www.drk-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Bertastr.: 724,725,737; Poststadion: 725,737,738  
E-Mail: [silke.rickert@drk-duesseldorf.de](mailto:silke.rickert@drk-duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Silke Rickert  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 13.00 Uhr  
und nach Vereinbarung  
Angebote: Eltern-Kind-Kurse, Schreibbabyberatung,  
Kompetenztraining, Berufliche Weiterbildung,  
Bildungsberatung, Selbsthilfegruppen,  
Bewegungsangebote, Wasserangebote, Sprachkurse,  
Integrationsangebote  
Kosten: Die Seminargebühren sind im Programm aufgeführt  
Preisreduzierung für Arbeitslose und Leistungs-  
empfänger (Nachweis) und Bildungsgutschein.

### **6.1.2. DRK Familientreff Friedrichstadt**

Adresse: Jahnstr. 47, 40215 Düsseldorf  
Telefon: 0211 3849199  
Fax: 0211 8308656  
URL: [www.drk-duesseldorf.de](http://www.drk-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Corneliusstr.: 701,732  
Kirchplatz: U71,U72,U73,U83,732,736,835,836  
E-Mail: [heike.jankowski@drk-duesseldorf.de](mailto:heike.jankowski@drk-duesseldorf.de)  
[doris.schneider@drk-duesseldorf.de](mailto:doris.schneider@drk-duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Heike Jankowski („Zentrum plus“/DRK Friedrichstadt),  
Doris Schneider  
(Familientreff u. Erwachsenenbildung)  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr  
Fr 9.00 - 16.00 Uhr  
Angebote: Familientreff und Erwachsenenbildung:  
Eltern-Kind-Kurse, Elterninformationsveranstaltungen,  
Kompetenz-Training, Elterncafé, Treff und Beratung  
für Alleinerziehende, Sprach-, Gesundheits- und  
Bewegungsangebote.

Kosten: Die Seminargebühren sind im DRK-Programm oder dem Internet aufgeführt. Preisreduzierung für Arbeitslose und Leistungsempfänger (mit Nachweis)

### **6.1.3. DRK aktivtreff Pempelfort**

Adresse: Sternstr. 31, 40479 Düsseldorf  
Telefon: 0211 4930814  
Fax: 0211 6015662  
URL: [www.drk-duesseldorf.de](http://www.drk-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Nordstr.: U78,U79, Sternstr.: 701,705,706  
E-Mail: [carin.tuecks@drk-duesseldorf.de](mailto:carin.tuecks@drk-duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Carin Tücks  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.30 - 16.30 Uhr  
und nach Vereinbarung  
Angebote: Eltern-Kind-Kurse, Kompetenztraining, Berufliche Weiterbildung, Bildungsberatung, Selbsthilfegruppen, Bewegungsangebote, Wasserangebote, Sprachkurse, Integrationsangebote  
Kosten: Die Seminargebühren sind im DRK-Programm oder dem Internet aufgeführt. Preisreduzierung für Arbeitslose und Leistungsempfänger (Nachweis)

#### **6.1.4. DRK ambulant betreutes Wohnen**

Adresse: Kölner Landstr. 115, 40591 Düsseldorf  
Telefon: 0211 95746-710  
Fax: 0211 95746-800  
E-Mail: [info@drk-duesseldorf.de](mailto:info@drk-duesseldorf.de)  
URL: [www.drk-duesseldorf.de](http://www.drk-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Werstener Dorfstr:  
U74,U71,U77,U79,U83,732,727,780,782,785  
Kontaktperson/en: Jana Wienken  
Angebote: Wohnen in einer Wohngemeinschaft für psychisch kranke erwachsene Männer und Frauen oder Betreuungsleistungen im eigenen Umfeld.  
Kosten: Die Kosten können entsprechend ihrer finanziellen Situation vom LVR übernommen werden.

#### **6.1.5. DRK Betreuungsverein**

Adresse: Kölner Landstr. 115, 40591 Düsseldorf  
Telefon: 0211 95746-601  
Fax: 0211 95746-800  
URL: [www.drk-duesseldorf.de](http://www.drk-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Werstener Dorfstr:  
U74,U71,U77,U79,U83,732,727,780,782,785  
Kontaktperson/en: Ulrich Philippidis  
Angebote: Gesetzliche Betreuung nach dem BTG für psychisch kranke Erwachsene. Informationen und Musterformulare für Betreuungsverfügungen, Vorsorgevollmachten und Patientenverfügungen. Informationen und Unterstützungsangebote für ehrenamtliche Betreuer oder Bevollmächtigte.

## **7. Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf**

### **7.1. Jugend- und Elternberatungsdienst der Stadt Düsseldorf**

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf	
Telefon:	0211 89-95361 0211 89-41165	
Fax:	0211 8929205	
E-Mail:	<a href="mailto:jugend.elternberatung@duesseldorf.de">jugend.elternberatung@duesseldorf.de</a>	
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/jugendamt/fam/famfoe/jeb.shtml">www.duesseldorf.de/jugendamt/fam/famfoe/jeb.shtml</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	Frau Kallweit, Frau Bressemer-Üstün	
Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Psychologische Beratung und Hilfe bei Erziehungsfragen</li><li>• Beratung für junge Erwachsene</li><li>• Familientherapie</li><li>• Kindertherapie</li><li>• Beratung bei Trennung und Scheidung</li><li>• Unterstützung bei der Regelung von Besuchskontakten</li><li>• Mediation</li><li>• Trennungs-/ Scheidungskindergruppe</li><li>• Gruppenangebot für Eltern pubertierender Jugendlicher</li></ul>	
Öffnungszeiten:	Mo, Di, Do	8.30 - 16.00 Uhr
	Mi	13.00 - 16.00 Uhr
	Fr	8.30 - 14.30 Uhr
	Terminabsprache nach Vereinbarung, Anmeldung erforderlich	
Kosten:	kostenlos	

## 7.2. Zentrum für Schulpsychologie

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf	
Telefon:	0211 89-95340	
Fax:	0211 89-29220	
E-Mail:	<a href="mailto:schulpsychologie@duesseldorf.de">schulpsychologie@duesseldorf.de</a>	
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/schulpsychologie">www.duesseldorf.de/schulpsychologie</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	Anmeldung im Sekretariat unter obiger Nummer	
Angebote:	Das Zentrum für Schulpsychologie bietet Schülerinnen und Schülern, Eltern, Lehrkräften, Schulleitungen und pädagogischen Fachkräften an Schulen eine spezifische Beratung zu allen schulbezogenen Fragen und Problemen an. Das Angebot umfasst: <ul style="list-style-type: none"><li>• Individuelle Beratung, schulpsychologische Diagnostik</li><li>• Präventive Beratung in Schulen</li><li>• Fortbildung, Supervision, Coaching und Systemberatung für einzelne Lehrkräfte, pädagogische Fachkräfte oder Teams und Kollegien</li><li>• Gewaltprävention und Krisenintervention an Schulen</li><li>• Begabtenförderung</li></ul>	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	8.00 - 17.00 Uhr
	Fr	8.00 - 15.00 Uhr
(in den Schulferien)	Mo - Do	8.00 - 16.00 Uhr
	Fr	8.00 - 14.00 Uhr
	nur nach telefonischer Terminvereinbarung	
Kosten:	kostenlos	

### **7.3. i-Punkt Familie - Kinder-Betreuungsbörse**

Adresse:	Heinz-Schmöle-Str. 8-10, 40227 Düsseldorf	
Telefon:	0211 89-98870	
Fax:	0211 89-29567	
E-Mail:	<a href="mailto:i-punkt-familie@duesseldorf.de">i-punkt-familie@duesseldorf.de</a>	
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/jugendamt/ipunkt/index.shtml">www.duesseldorf.de/jugendamt/ipunkt/index.shtml</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	Anmeldung an der Infothek unter obiger Nummer	
Angebote:	Beratung und Information rund um das Thema Tagesbetreuung in Kindertageseinrichtungen und Kindertagespflege. Beratung zum Kita-Navigator und Unterstützung bei der Vormerkung für einen Kita-Platz.	
Öffnungszeiten:	Mo, Di	9.00 - 16.30 Uhr
	Mi	9.00 - 12.00 Uhr
	Do	13.00 - 18.00 Uhr
	Fr	9.00 - 13.00 Uhr
	Kosten:	kostenlos

### **7.4. Nottelefon**

Telefon:	116 111 oder 0800 1110333	
Kontaktperson/en:	anonym	
Angebote:	Beratung für Kinder, Jugendliche und junge Menschen in Notsituationen	
Telefonzeiten:	Mo - Fr	8.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	kostenlos	
Bemerkung:	streng anonym	

## **7.5. Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf**

### **7.5.1. Sozialpsychiatrischer Dienst Zentrale und Sektor Mitte/West/Ost**

Adresse: Kölner Str. 180, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-95391 (Sekretariat)  
Fax: 0211 89-29094  
E-Mail: [spdi-gesundheitsamt@duesseldorf.de](mailto:spdi-gesundheitsamt@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Moskauer Str.: U75,U76  
Kontaktperson/en: Frau Hermus  
Angebote: sozialpsychiatrische Beratung und Betreuung,  
Beratung von Angehörigen, Nachbarn und Freunden  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 15.00 Uhr  
Fr 9.00 - 13.00 Uhr  
und nach Vereinbarung  
Bemerkung: Terminabsprachen erwünscht  
Kosten: kostenlos

### **7.5.2. Nebenstelle: Talstraße 74 -Sektor Bilk**

Adresse: Talstr. 74, 40217 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-92952  
Sozialpsychiatrisches Zentrum  
E-Mail: [kornelia.steeg@duesseldorf.de](mailto:kornelia.steeg@duesseldorf.de)  
Kontaktperson/en: Frau Steeg  
Haltestelle: Kirchplatz: U71,U72,U73,U83,732,736,835,836  
Bilk-S: S8,S11,U71,U72,U73,U83,835,836  
Angebote: Sozialpsychiatrische Beratung,  
gemeinsames Frühstück, Malgruppe,  
Gesprächsgruppe, Beratung von Angehörigen,  
Sportgruppe, Kochgruppe, Erstgespräche für  
ambulant betreutes Wohnen, Kontaktcafé  
Öffnungszeiten: Mo, Di, Mi, Do 9.30 - 15.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr  
Kosten: Kostenbeitrag von 2,00 EUR

### **7.5.3. Sozialpsychiatrischer Dienst - Nord Fehmarnstraße 46**

Adresse: Fehmarnstr. 46, 40468 Düsseldorf-Unterrath  
Telefon: 0211 89-24599, -4602, -4603  
E-Mail: [andrea.bruggerlippke@duesseldorf.de](mailto:andrea.bruggerlippke@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Unterrath S-Bahnhof:  
705,729,730,760,776,810,707,S1,S11  
Kontaktperson/en: Frau Bruggerlippke  
Angebote: sozialpsychiatrische Beratung und Betreuung,  
Beratung von Angehörigen, Nachbarn und Freunden  
Sprechzeiten: Mo - Do 8.00 - 15.00 Uhr  
Fr 8.30 - 13.00 Uhr  
Unser Treff findet statt:  
Do 13.30 - 15.30 Uhr

### **7.5.4. Kinder- und Jugendgesundheitsdienst**

Adresse: Gesundheitsamt Düsseldorf  
Kölner Str. 180, 40229 Düsseldorf  
3. Etage, Raum 303  
Telefon: Frau Klages, 0211 89-21805  
E-Mail: [gabriele.klages@duesseldorf.de](mailto:gabriele.klages@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Handelszentrum Moskauer Str.: U75,U76  
Oberbilker Markt: 706,732,736,805  
Kontaktperson/en: Frau Klages  
Angebote: Unsere Leistungen:  
Kinderärztliche Untersuchungen und Gutachten  
Beratung über Förder- und Therapiemöglichkeiten  
Öffnungszeiten: Di 14.00 - 15.30 Uhr (nicht in den Ferien)  
Kosten: kostenlos  
Bemerkung: Termin nur nach telefonischer Terminabsprache

### **7.5.5. Gesundheitstelefon des Gesundheitsamtes**

Adresse: Kölner Str. 180, 40200 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-92603

**7.5.6. Sexuelle Gesundheit**  
**Beratungs- und Untersuchungsstelle für sexuell**  
**übertragbare Infektionen (STI)**  
**HIV-Prävention, -Beratung und -Test,**  
**Hilfen für Betroffene**

- Adresse: Kölner Str. 180, EG Raum 9, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-92627  
Fax: 0211 89-32627  
E-Mail: [sti@duesseldorf.de](mailto:sti@duesseldorf.de)  
Haltestelle: Oberbilker Markt: 706,732,736,805  
Handelszentrum: U75,U76  
Kontaktperson/en: Peter Thülig (Dipl. Sozialpädagoge), 89-96548  
Angebote:
  - Beratungs- und Untersuchungsstelle für sexuell übertragbare Infektionen (STI)
  - HIV-Prävention, -Beratung und -Test, Hilfen für BetroffeneÖffnungszeiten: HIV Testberatungszeiten.
  - online Terminvergabe unter: [www.duesseldorf.de](http://www.duesseldorf.de)
  - offene Sprechstunde: Mo 13.00 - 14.30 UhrDarüber hinaus können Sie Beratungstermine (ohne HIV-Testung) telefonisch vereinbaren.  
Kosten: kostenlos

### **7.5.7. Ambulanz für Gewaltopfer des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse: Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf,  
4. Etage, Zimmer 427 (Anmeldung)

Telefon: 0211 89-95368

Fax: 0211 89-29749

E-Mail: [gewaltopferberatung@duesseldorf.de](mailto:gewaltopferberatung@duesseldorf.de)

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Zentrale

Angebote: Beratung für Männer und Frauen nach jeder Art von  
Gewalterfahrung oder anderen belastenden  
Ereignissen wie z.B. Raubüberfall, Einbruch,  
Körperverletzung, Vergewaltigung,  
Naturkatastrophen und Unfällen. Beratung für Opfer,  
Zeug/innen und Partner/innen sowie Angehörige.

Öffnungszeiten: Mo - Mi 8.00 - 12.00 Uhr  
13.00 - 16.00 Uhr  
Do 8.00 - 10.00 Uhr  
13.00 - 18.00 Uhr  
Fr 8.00 - 16.00 Uhr  
Termine nach Vereinbarung

### **7.5.8. Suchtkoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf,
Telefon:	0211 89-970-19
Fax:	0211 89-29384
E-Mail:	<a href="mailto:sucht-psychiatriekoordination@duesseldorf.de">sucht-psychiatriekoordination@duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/sucht_und_drogen/suchtkoordination.shtml">www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/sucht_und_drogen/suchtkoordination.shtml</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Herr Schoner
Angebote:	Das Gesundheitsamt hat einen Wegweiser erstellt, in dem alle Beratungs- und Hilfsangebote für suchtkranke und gefährdete Menschen sowie Angehörige aufgeführt sind. Die Broschüre kann im Gesundheitsamt kostenlos bestellt werden. Darüber hinaus bietet die Suchtkoordination Information und Beratung zu Hilfen in der Suchtkrankenversorgung an.
Öffnungszeiten:	nach Vereinbarung Zugänglichkeit: ebenerdiger Eingang, Aufzug, Behinderten-WC, Behindertenparkplätze
Kosten:	keine

### **7.5.9. Psychiatriekoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse: Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf,  
Telefon: 0211 89-94965  
0211 89-96978  
Fax: 0211 89-29384  
E-Mail: [sucht-psychiatriekoordination@duesseldorf.de](mailto:sucht-psychiatriekoordination@duesseldorf.de)  
URL: [https://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/netzwerke\\_und\\_kooperationen/psychiatriekoordination.shtml](https://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/netzwerke_und_kooperationen/psychiatriekoordination.shtml)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Frau Wirmann  
Angebote: Neben der kostenfreien Zustellung von Informationsbroschüren (Wegweiser für psychisch Kranke, Menschen in Krisen- und Notsituationen, Wegweiser Arbeitsunfähigkeit u. a.) finden Ratsuchende bei der Psychiatriekoordination Informationen und Beratung zu psychiatrischen Hilfeangeboten.  
Öffnungszeiten: nach Vereinbarung  
Zugänglichkeit: ebenerdiger Eingang, Aufzug, Behinderten-WC, Behindertenparkplätze  
Kosten: keine

### **7.5.10. Methadon- und Drogenambulanz - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse:	Flurstr. 45, 40235 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-96658
Fax:	0211 89-29909/8
Haltestelle:	Hoffeldstr.: 709, Lindenstr.: 834
Kontaktperson/en:	Herr Dr. Jacob, Frau Dr. Schultes
E-Mail:	<a href="mailto:drogenambulanz-gesundheitsamt@duesseldorf.de">drogenambulanz-gesundheitsamt@duesseldorf.de</a>
Angebote:	Hilfen für Opiatabhängige/Angehörige durch ein <b>multiprofessionelles</b> Team. Das Aufgabenspektrum umfasst niederschwellige Hilfsangebote, Anbindung, Psycho-Sozialberatung, Clearing, Aufnahme, Behandlung, Ausdosierung, Weiterleitung und Nachsorge. <ul style="list-style-type: none"><li>• Fachstelle Psycho-soziale Beratung</li><li>• Krisenintervention</li><li>• psychologische Beratung</li><li>• therapeutische Begleitung</li><li>• Besuch in Vollzugsanstalten, Krankenhäusern</li><li>• med. Beratung und Untersuchung</li><li>• Substitution</li><li>• Sicherstellung und Vermittlung von medizinischer Hilfe, ambulant und stationär</li><li>• Multiplikatoren Schulung zum Thema Sucht</li></ul>
Öffnungszeiten:	Mo - Do                    7.00 - 15.00 Uhr Fr                            7.00 - 13.00 Uhr
Sprechstunde:	nach telefonischer Vereinbarung und Voranmeldung
Kosten:	kostenlos

### **7.5.11. Tagesklinik des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse:	Flurstr. 47, 40235 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-99777
Fax:	0211 89-29594
Haltestelle:	Hoffeldstr.: 709, Lindenstr.: 834
Kontaktperson/en:	Dr. Sabine Rau
E-Mail:	<a href="mailto:tagesklinik@duesseldorf.de">tagesklinik@duesseldorf.de</a>
Angebote:	Ganztägige Ambulante Rehabilitation für Abhängige von illegalen Drogen, Ambulante Rehabilitation Sucht Nähere Informationen zum Angebot finden Sie unter: <a href="http://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/sucht_und_drogen/index.shtml">www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/sucht_und_drogen/index.shtml</a>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 8.00 - 16.00 Uhr Sa 10.00 - 14.00 Uhr
Sprechstunde:	nach telefonischer Vereinbarung und Voranmeldung
Sprechstunde:	Termine für Informationsgespräche können telefonisch vereinbart werden.
Kosten:	Die Einrichtung wird durch alle gängigen Kosten- und Leistungsträger für Rehabilitation belegt, wie z. B. die Rheinische Arbeitsgemeinschaft für Rehabilitation - Deutsche Rentenversicherung Rheinland und Rheinische Krankenkassen, die Deutsche Rentenversicherung, Knappschaft-Bahn-See und den Landschaftsverband Rheinland. Eine schriftliche Leistungszusage ist für die Aufnahme erforderlich und muss entsprechend den Vorgaben beantragt werden.

### **7.5.12. Selbsthilfe-Service-Büro**

- Adresse: Kölner Str. 180, Nebengebäude (Erdgeschoss),  
40227 Düsseldorf
- Telefon: 0211 89-92244
- E-Mail: [selbsthilfeservicebuero@duesseldorf.de](mailto:selbsthilfeservicebuero@duesseldorf.de)
- URL: [www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/hilfen\\_und\\_beratung/selbsthilfe/](http://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/hilfen_und_beratung/selbsthilfe/)
- Haltestelle: Oberbilker Markt: 706,732,736,805  
Moskauer Str.: U75,U76
- Kontaktperson/en: Frau Schormann, Frau Sperling, Herr Uhli,  
Frau Breda, Herr Brand
- Angebote: Das Selbsthilfe-Service-Büro des Gesundheitsamtes bietet als Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle vielfältige Serviceleistungen und Unterstützungsangebote rund um das Thema Selbsthilfe an: Wir bieten Informationen über Selbsthilfe allgemein und vermitteln Interessierte in Selbsthilfegruppen. Wir beraten und ermutigen Selbsthilfeinteressierte, bieten Hilfestellung bei der Gruppengründung sowie Unterstützung während der Gruppenarbeit an. Wir stabilisieren bestehende Selbsthilfegruppen und vernetzen die Selbsthilfe mit professionellen Leistungsanbietern. Darüber hinaus beraten wir auch in finanziellen und organisatorischen Fragen im Bereich Selbsthilfe.
- Öffnungszeiten: Mo, Di, Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
Mi zusätzlich 14.00 - 18.00 Uhr  
Individuelle Gesprächstermine können auch außerhalb der o.g. Sprechzeiten vereinbart werden.

**7.5.13. Beratungsstelle für alte Menschen, körperlich behinderte Menschen und chronisch Kranke im Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10 5. Etage Anmeldung Zimmer 510, 40200 Düsseldorf	
Telefon:	0211 89-92681	
Fax:	0211 89-32681	
E-Mail:	<a href="mailto:behindertenberatung@duesseldorf.de">behindertenberatung@duesseldorf.de</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	Frau Dr. Klingl-Lohmeier, Frau Bay	
Angebote:	Alte, kranke und körperlich behinderte Menschen und deren Angehörige erhalten bei uns Beratung und Hilfe bei anstehenden medizinischen, psychosozialen und sozialrechtlichen Fragen. Wer körperlich behindert ist oder wem eine solche Behinderung droht, hat ein Recht auf Hilfe, die notwendig ist, die Behinderung abzuwenden, zu beseitigen oder ihre Folgen zu mildern. Unser multiprofessionelles Team besteht aus Ärzten, Sozialarbeiter/-innen, sozialmedizinischer Assistentin und Arzthelferinnen.	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	7.30 - 15.30 Uhr
	Fr	7.30 - 13.30 Uhr
Kosten:	kostenlos	

**7.5.14. Betreutes Wohnen für substituierte und / oder psychisch erkrankte Frauen**  
**Einrichtung des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse: Flurstr. 47  
40235 Düsseldorf

Telefon: 0211 89-25419  
0211 89-95375

Kontaktperson/en: Frau Preuß, Frau Budde

E-Mail: [esther.preuss@duesseldorf.de](mailto:esther.preuss@duesseldorf.de)  
[alexandra.budde@duesseldorf.de](mailto:alexandra.budde@duesseldorf.de)

Haltestelle: Hoffeldstr.: Linie 709  
Flingern S-Bahnhof: S8, S28,706,709,810

Kontaktperson/en: Frau Preuß, Frau Budde

Angebote: Das Angebot richtet sich an Frauen, die der Sicherstellung der medizinischen und substituionsgestützten Versorgung bedürfen. Auch Schwangere, denen damit eine spätere Sicherstellung der kinderpflegerischen Versorgung des Kindes geboten wird.

Öffnungszeiten: Die Bürozeiten sind von  
Mo - Fr 8.00 - 12.00 Uhr

**7.5.15. Beratungsstelle für Schwangerschaftskonflikte,  
Schwangerschaftsberatung des Gesundheitsamtes  
der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse: Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf  
4. Etage, Zimmer 427 (Anmeldung)

Telefon: 0211 89-92664

Fax: 0211 89-29749

E-Mail: [schwangerschaftskonfliktberatung@duesseldorf.de](mailto:schwangerschaftskonfliktberatung@duesseldorf.de)

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Zentrale

Angebote: Schwangerschaftskonfliktberatung,  
Schwangerenberatung, Vermittlung von finanziellen  
Hilfen für Schwangere, Verhütungsberatung, Einzel-  
und Paarberatung mit Bezug zu Schwangerschaft,  
Geburt oder Kindern bis zum vollendeten dritten  
Lebensjahr, Krisenintervention

Öffnungszeiten: Mo - Mi 8.00 - 12.00 Uhr  
13.00 - 16.00 Uhr  
Do 8.00 - 10.00 Uhr  
13.00 - 18.00 Uhr  
Fr 8.00 - 16.00 Uhr  
Termine nach Vereinbarung

### **7.6. Bezirkssozialdienst (BSD)**

Die Tätigkeit des BSD ist nach Stadtteilen geordnet, welche Außenstelle Ansprechpartner ist, richtet sich nach der jeweiligen Straße und Hausnummer der Ratsuchenden. Nähere Informationen über den BSD und seine Angebote siehe [B 2.2.](#)

### **7.7. Beratung für Menschen mit geistiger oder mehrfacher Behinderung**

Adresse: Amt für soziale Sicherung und Integration  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf

Telefon: 0211 89-95188

Fax: 0211 89-35188

E-Mail: [soziale-sicherung@duesseldorf.de](mailto:soziale-sicherung@duesseldorf.de)

Kontaktperson/en: Zentrale

Haltestelle: Hauptbahnhof

Angebote: Die Beratungsstelle unterstützt Menschen mit geistiger oder mehrfacher Behinderung dabei, ein selbstbestimmtes Leben zu führen. Gemeinsam mit allen Beteiligten wird ein persönlicher Hilfeplan erstellt.  
Unter Telefon 0211 89-95220 kann die Broschüre „Wegweiser für Menschen mit Behinderung“ angefordert werden.

Öffnungszeiten: Beratungstermine nach Vereinbarung

### 7.8. Das Pflegebüro

Adresse:	Amt für soziale Sicherung und Integration Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-98998
Fax:	0211 89-29389
E-Mail:	<a href="mailto:pflegebuero@duesseldorf.de">pflegebuero@duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/senioren">www.duesseldorf.de/senioren</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Ursula Wittfeld
Angebote:	Beratungsangebote für alle Fragen rund um die Pflege: <ul style="list-style-type: none"><li>• Wer beurteilt die Pflegebedürftigkeit und wie erfolgt die Einstufung?</li><li>• Wie und wo werden Leistungen nach dem Pflegeversicherungsgesetz beantragt?</li><li>• Welche Entlastungsmöglichkeiten gibt es für pflegende Angehörige?</li><li>• Welcher Dienstleister hat freie Kapazitäten?</li><li>• Welche ambulanten Dienste gibt es im Stadtteil?</li><li>• Finanzierungsmöglichkeiten</li><li>• Fragen zum Unterhalt</li><li>• Welche speziellen Hilfsmittel und welche Haushaltsunterstützungen gibt es?</li></ul>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr und nach Vereinbarung
Kosten:	keine

### **7.9. Demenz-Servicezentrum Region Düsseldorf**

Adresse: Amt für soziale Sicherung und Integration  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf

Telefon: 0211 89-22228

Fax: 0211 89-29389

E-Mail: [demenz-servicezentrum@duesseldorf.de](mailto:demenz-servicezentrum@duesseldorf.de)

URL: [www.duesseldorf.de/demenz/index.shtml](http://www.duesseldorf.de/demenz/index.shtml)

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Herr Tonk

Angebote: Das Demenz-Servicezentrum vernetzt Hilfsangebote, organisiert Fortbildungen, plant Projekte für Demenzkranke, gibt Informationen zum Krankheitsbild und vermittelt Beratungs- und Hilfsangebote.

Öffnungszeiten: Mo - Mi 9.00 - 12.00 Uhr  
Do 13.00 - 16.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

## **8. Beratungsangebot der Mitglieder des Deutschen paritätischen Wohlfahrtsverbandes**

### **8.1. Suchtberatung des Deutschen Guttempler Ordens (I.O.G.T.)**

Adresse: Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 726548 AB  
URL: [www.guttempler-nrw.de](http://www.guttempler-nrw.de)  
Nottelefon-Sucht: 01803 240700

- 24 Stunden täglich
- NRW-weit
- Streng vertraulich
- Ehrenamtlich
- Kompetent durch eigene Erfahrung
- Ein Projekt der Guttempler in NRW

Haltestelle: Mintropplatz: 704,707,722,725,721,732  
Oberbilker Markt: 706,732,736,805

Angebote: Gesprächsgruppen, Einzelgespräche bei Suchtfragen  
Himmelgeister Str. 107h, Raum 117  
(Bürgerhaus Bilk) Endhaltestelle 706  
Mo 20.15 Uhr

Kontaktperson/en: Monika Schwarz Tel.: 02159 5985  
[radschlaeger@guttempler-nrw.de](mailto:radschlaeger@guttempler-nrw.de)  
Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf  
Di 19.30 - 20.30 Uhr

Kontaktperson/en: Klaus-Peter Pfitzmann Tel.: 02103 48182  
[rheinfels@guttempler-nrw.de](mailto:rheinfels@guttempler-nrw.de)  
Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf  
Mi 19.30 - 21.15 Uhr

Kontaktperson/en: Hubert Schäfer Tel.: 0211 612256  
[duesseltal@guttempler-nrw.de](mailto:duesseltal@guttempler-nrw.de)  
Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf  
Do 10.30 - 12.30 Uhr

Kontaktperson/en: Heidrun Kösterke Tel.: 015755861754  
[radschlaeger@guttempler-nrw.de](mailto:radschlaeger@guttempler-nrw.de)  
Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf  
Fr 17.30 - 19.00 Uhr

Kontaktperson/en: Sucht und Depression

Kontaktperson/en: Dieter Schwarz Tel.: 02159 5985  
[dieter.schwarz@guttempler-nrw.de](mailto:dieter.schwarz@guttempler-nrw.de)  
Klaus-Peter Fischer Tel.: 015259411995  
[rheinfels@guttempler-nrw.de](mailto:rheinfels@guttempler-nrw.de)

## **8.2. Telefon - Sucht - Notruf**

Telefon: 0211 325555  
Hotline: 0180 5 313031  
Kontaktperson/en: anonym  
E-Mail: [suchtnotruf@diakonie-duesseldorf.de](mailto:suchtnotruf@diakonie-duesseldorf.de)  
Angebote: telefonische Beratung in Suchtfragen  
Öffnungszeiten: rund um die Uhr besetzt  
Kosten: kostenlos  
Bemerkung: strenge Anonymität

## 9. Lebens- und Gesundheitsberatung weiterer Organisationen

Aufgrund der Vielzahl von Selbsthilfegruppen in Düsseldorf können wir keine vollständige Adressenübersicht anbieten. Nähere Auskünfte sind erhältlich beim Gesundheitsamt der Stadt Düsseldorf, Telefon: 0211 89-91 und im Selbsthilfe - Service - Büro (siehe [E 7.5.12.](#))

### 9.1. AIDS-Hilfe Düsseldorf e.V.

Adresse:	Johannes-Weyer-Str. 1, 40225 Düsseldorf	
Telefon:	0211 770950, 0211 19411 (Beratung)	
Fax:	0211 7709527	
E-Mail:	<a href="mailto:info@duesseldorf.aidshilfe.de">info@duesseldorf.aidshilfe.de</a>	
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.aidshilfe.de">www.duesseldorf.aidshilfe.de</a>	
Haltestelle:	Uni-Kliniken: U71,U73,U83, 704	
Kontaktperson/en:	zu erfragen	
Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prävention und Aufklärung</li><li>• Information für Schulklassen und Jugendgruppen</li><li>• Jugendliche im Coming out</li><li>• Angebote für Schwule</li><li>• Multiplikatoren Fortbildung</li><li>• Beratung und Begleitung</li><li>• Allgemeine telefonische und persönliche Beratung</li><li>• HIV-Test-Beratung, Online Beratung</li><li>• Psychosoziale Beratung</li><li>• Psychosoziale Angebote für Schwule, Frauen, für Drogengebraucher, für Substituierte, für Inhaftierte und Haftentlassene, für Personen mit Migrationshintergrund</li><li>• Sozialberatung, Online Beratung</li><li>• Streetwork</li><li>• Ehrenamtliche Mitarbeit</li><li>• Betreutes Wohnen für Menschen mit HIV und Aids</li></ul>	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	10.00 - 13.00 Uhr
		14.00 - 17.00 Uhr
	Fr	10.00 - 13.00 Uhr

### **9.1.1. Schwules Überfalltelefon SÜT Düsseldorf**

Telefon:	0211 19228	
URL:	<a href="http://www.duesseldorf19228.de">www.duesseldorf19228.de</a>	
Angebote:	Das SÜT Düsseldorf ist ein Krisentelefon, an das sich schwule Gewaltopfer (auch anonym) wenden können. Wir bieten persönliche und telefonische Beratung und vermitteln auf Wunsch auch an Therapeuten, Polizei etc. Unter dem Gewaltbegriff verstehen wir nicht nur den klassischen Überfall, sondern auch Mobbing, Stalking, häusliche Gewalt usw.	
Beratungszeiten:	Mo	18.00 - 20.00 Uhr
	Do	14.00 - 16.00 Uhr

## 9.2. Anonyme Alkoholiker

Adresse:	Borsigstr. 29, 40227 Düsseldorf	
Telefon:	0211 19295	
E-Mail:	<a href="mailto:aa-kontakt@anonyme-alkoholiker.de">aa-kontakt@anonyme-alkoholiker.de</a>	
URL:	<a href="http://www.anonyme-alkoholiker.de">www.anonyme-alkoholiker.de</a>	
Haltestelle:	Kruppstr.: 705,706,736	
Angebote:	Gesprächsgruppen, Beratung	
Öffnungszeiten:	Mo - So	18.00 - 21.30 Uhr
	Mi	10.00 - 11.30 Uhr
	Fr	10.00 - 11.30 Uhr
	Sa Frauenmeeting	13.30 - 15.00 Uhr
	So	11.00 - 12.30 Uhr
Kosten:	kostenlos	
Bemerkung:	keine Anmeldung erforderlich	

## 9.3. Kreuzbund Kreisverband Düsseldorf e.V.

Adresse:	Hubertusstr. 3, 40219 Düsseldorf Postanschrift und Begegnungszentrum	
Telefon:	0211 17939481	
Fax:	0211 16978553	
E-Mail	<a href="mailto:buer@kreuzbund-duesseldorf.de">buer@kreuzbund-duesseldorf.de</a>	
URL:	<a href="http://www.kreuzbund-duesseldorf.de">www.kreuzbund-duesseldorf.de</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	Hans-Joachim Wachowski (Vorsitzender)	
	Angelika Buschmann (Geschäftsführer)	
	Heinz Wagner (stellv. Vorsitzender)	
Angebote:	Beratung, Einzel- u. Gruppengespräche für Alkohol- und Medikamentenabhängige und deren Angehörige, Alkoholfreie Cafeteria, Freizeitangebote	
Öffnungszeiten:	Mo - Fr	10.00 - 22.00 Uhr
	Cafeteria: Sa - So	10.00 - 20.00 Uhr
	Gruppengespräche: siehe nachstehend	
Einzelgespräche:	nur nach Voranmeldung	
Kosten:	keine	

### 9.3.1. Kreuzbund-Gesprächsgruppen im Begegnungszentrum

Adresse:	Bendemannstr. 17, 40210 Düsseldorf	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Einzelgespräche:	Anmeldung Büro Bendemannstr. 17	
Angebot:	Informations- und Motivationsgruppe für alle	
Öffnungszeiten:	Mo	19.30 - 21.30 Uhr
	BZ 15 Heinrich Kroll	0211 9216216
Öffnungszeiten:	Vormittagsangebot Di	11.00 - 13.00 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 22 „60 Plus“ Reinhard Metz	0211 571859
	Di	19.30 - 21.30 Uhr
	BZ 2 Heinz Wagner	0211 7332562
Öffnungszeiten:	Nachmittagsangebot Di	17.15 - 18.45 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 14 Byrthe Schmidtke	0211 1588051
Öffnungszeiten:	Mi Vormittag	11.00 - 13.00 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 9 Heinz Drillen	0211 4383998
Öffnungszeiten:	Mi	19.30 - 21.30 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 8 Christa Thissen	0211 356617
Öffnungszeiten:	Fr	19.30 - 21.30 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 6 Eduard Lanzinger	0211 9269250
Angebot:	Seniorengruppe	
	Mi 14-tägig	15.00 - 17.00 Uhr
	Dieter Dupick	0203 740951

### **9.3.2. Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Derendorf Gruppe Derendorf 1**

Adresse: Pfarre Heilig Geist  
Ludwig-Wolker-Str.10, 40477 Düsseldorf  
Haltestelle: Prinz-Georg-Str.: 721 Stockkampstr.: 704,706  
Kontaktperson/en: Renate Ummelmann 0 211 446987  
Öffnungszeiten: Do 19.30 - 21.30 Uhr

### **9.3.3. Kreuzbund-Gesprächsgruppe in Unterrath**

Adresse: Pfarre St. Bruno, (Pfarrzentrum)  
Kalkumerstr. 60, 40468 Düsseldorf  
Haltestelle: Elsässerstr.: 707  
Eckenerstr.: 707,730,760,722  
Kontaktperson/en: Axel Müller 0157 77223  
Öffnungszeiten: Di 19.30 - 21.30  
Uhr

### **9.3.4. Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Kaiserswerth**

Adresse: Ev. Tersteegen-Kirchengemeinde  
Tersteegenstr. 88, 40474 Düsseldorf  
Haltestelle: Reeser Platz: U78,U79  
Kontaktperson/en: Willi Sievers (kommissarisch) 02132 6586607  
Öffnungszeiten: Do 19.30 - 21.30 Uhr

## 9.4. Düsseldorf Drogenhilfe e.V.

### 9.4.1. Drogenberatungsstelle

Adresse:	Erkrather Str. 18, 40233 Düsseldorf	
Telefon:	0211 301446-0	
Fax:	0211 301446-201	
E-Mail:	<a href="mailto:duesseldorfer@drogenhilfe.eu">duesseldorfer@drogenhilfe.eu</a>	
URL:	<a href="http://www.drogenhilfe.eu">www.drogenhilfe.eu</a>	
Haltestelle:	Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738	
Kontaktperson/en:	Norbert Hennenberg	0211 301446-506
	<a href="mailto:norbert.hennenberg@drogenhilfe.eu">norbert.hennenberg@drogenhilfe.eu</a>	
Öffnungszeiten:	Persönliche Beratung für Drogenabhängige und alle Ratsuchenden:	
	Mo, Mi, Do	14.00 - 17.00 Uhr
	Di	14.00 - 19.00 Uhr
	Fr	10.00 - 14.00 Uhr
	Weitere Termine nach telefonischer Vereinbarung möglich!	
Telefonische Beratung:	Mo, Mi, Do	9.00 - 17.00 Uhr
	Di	9.00 - 19.00 Uhr
	Fr	9.00 - 14.00 Uhr
Angebote:	Die Drogenberatungsstelle richtet ihre Angebote der Beratung und Behandlung an jugendliche und erwachsene Drogengefährdete, konsumierende und abstinent lebende Drogenabhängige und deren Bezugspersonen. Ambulante Therapien können im Einzel-, Paar- und Familiensetting durchgeführt werden.	
Bemerkung:	Die Angebote der Suchtvorbeugung richten sich primär an Multiplikator/-innen, unter anderem in Form von Fortbildungen, Seminaren und Informationsveranstaltungen. Die Düsseldorf Fachstelle für Suchtvorbeugung sieht ihren Schwerpunkt in der Förderung und Koordination suchtpreventiver Maßnahmen in Düsseldorf.	

### 9.4.2. DrogenHilfeCentrum

Adresse: Erkrather Str. 18, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 301446-0  
Fax: 0211 301446-201  
E-Mail: [duesseldorfer@drogenhilfe.eu](mailto:duesseldorfer@drogenhilfe.eu)  
URL: [www.drogenhilfe.eu](http://www.drogenhilfe.eu)  
Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738  
Kontaktperson/en: Jutta Eisenhauer-Jarju  
Telefon: 0211 - 301446-503  
E-Mail: [jutta.eisenhauer@drogenhilfe.eu](mailto:jutta.eisenhauer@drogenhilfe.eu)  
Angebot: Das Angebot des DrogenHilfeCentrums richtet sich an drogenabhängige Frauen und Männer sowie Mädchen und Jungen. Wir bieten:

- Überlebenshilfe, Spritzentausch, medizinische Grundversorgung, Übernachtungsmöglichkeiten
- Basishilfen, preisgünstiges Essen und Getränke
- Aufklärung über Infektionsrisiken usw.
- Lebenshilfe, Sozial- und Rechtsberatung, Ausstiegshilfe, Vermittlung in Entgiftung sowie Substitution

Angebot: Kontaktladen Café KoLa  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 13.00 - 16.00 Uhr  
Sa, So, Feiertage 12.30 - 15.30 Uhr  
Telefon: 0211 301446-320  
Angebot: Drogentherapeutische Ambulanz  
Sprechzeiten: Mo - Fr 9.00 - 15.00 Uhr  
Telefon: 0211 8923911  
Angebot: Rechtsberatung  
Sprechzeiten: Mo 13.30 - 15.30 Uhr  
Di 13.00 - 14.00 Uhr  
Mi 14.30 - 16.00 Uhr  
Do ab 13.30 Uhr  
Fr 13.00 - 15.00 Uhr  
Angebot: Konsumraum  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.30 Uhr  
Sa, So, Feiertage 10.30 - 15.30 Uhr  
Telefon: 0211 301446-340

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

Angebot:	Notschlafstelle für Männer und Frauen	
Öffnungszeiten:	Täglich	21.00 - 11.00 Uhr
	Einlass	21.00 - 6.00 Uhr
	und für Frauen	8.30 - 11.00 Uhr
Telefon:	0211 301446-330	
Weitere Angebote:	Zeit und Ort der Aufsuchenden Beratung können Sie unter 0211 301446-0 nachfragen	

### 9.4.3. Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. - Betreutes Wohnen

Träger:	Düsseldorfer Drogenhilfe e.V.
Adresse:	Erkrather Str. 18, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 301446-0
Fax:	0211 301446-201
E-Mail:	<a href="mailto:michael.harbaum@drogenhilfe.eu">michael.harbaum@drogenhilfe.eu</a>
URL:	<a href="http://www.drogenhilfe.eu">www.drogenhilfe.eu</a>
Haltestelle:	Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738
Kontaktperson/en:	Michael Harbaum
Angebote:	Betreutes Wohnen gemäß § 53 SGB XII: Alltagshilfen für Menschen mit Suchtproblemen im Wohnraum der Drogenhilfe oder eigener Wohnung. Intensive und individuelle Unterstützung u.a. in den Bereichen Wohnen und Haushalt, Schuldenregulierung, Gesundheit, Beschäftigung, Freizeitgestaltung, Umgang mit Behörden, Umgang mit der Suchtproblematik.
Öffnungszeiten:	Offene Sprechstunde ohne Termin: Mo, Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Kosten:	Die Kosten werden in der Regel durch den Landschaftsverband Rheinland übernommen. Wir unterstützen gerne bei der Antragstellung.

### 9.5. Trialog-bewo

Adresse:	Oberbilk Allee 303 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 2205013
Fax:	0211 2205014
E-Mail:	<a href="mailto:info@trialog-bewo.de">info@trialog-bewo.de</a>
URL:	<a href="http://www.trialog-bewo.de">www.trialog-bewo.de</a>
Haltestelle:	Oberbilk S: U74,U77,U79,705,817,S1,S6,S68
Kontaktperson/en:	Reinhold Tritt
Angebote:	<p>Trialog ist Partner für eigenständige Lebensgestaltung von Menschen mit psychischen Störungen oder einer Suchterkrankung („Betreutes Wohnen“). Ihre Eigenständigkeit ist das Ziel. Wir helfen, die Möglichkeiten des Sozial- und Gesundheitssystems zu nutzen, um wieder ein selbstbestimmtes Leben zu führen. Die Wünsche und Fähigkeiten der betreuten Menschen sind Ausgangspunkt und gleichzeitig Ziel der Betreuung. Wege und Entscheidungen werden von einer Bezugsperson ständig begleitet.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestaltung neuer Lebensräume</li><li>• Lebenspraktische Fähigkeiten</li><li>• Gesundheitliche Fürsorge</li><li>• Krisenintervention</li><li>• Umgang mit Geld und Behörden</li><li>• Soziale Stabilisierung</li><li>• Berufliche Orientierung</li><li>• Kontakt zur Außenwelt</li><li>• Freizeit- Kultur- und Gruppenangebote</li><li>• Selbsthilfegruppen</li></ul>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 14.00 Uhr (gegebenenfalls Anrufbeantworter)
Kosten:	Kostenträger ist der LVR oder das Jugendamt, gegebenenfalls muss ein Eigenanteil geleistet werden.

### **9.6. iBS individuelle Betreuung Suchtkranker**

Adresse:	Sonnenstr. 38-40 Hinterhof 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 82802244
Fax:	0211 82802255
E-Mail:	<a href="mailto:info@ibs-gbr.org">info@ibs-gbr.org</a>
Haltestelle:	Kruppstr.: 705,706,736
Kontaktperson/en:	Christina Gräb, Silke Lange-Tackenberg
Angebote:	Am Einzelfall orientierte Unterstützung im Rahmen des § 53 SGB XII für erwachsene Menschen, die unter einer chronifizierten Suchterkrankung und/oder einer psychischen Erkrankung leiden. Das Angebot richtet sich an Menschen, die die feste Absicht haben, eigene Lebensinhalte in konstruktive Bahnen zu lenken und bereit sind, sich mit der eigenen Erkrankung auseinanderzusetzen. Das Vorhandensein eigenen Wohnraums, im Stadtgebiet Düsseldorf, ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Hilfe. Die Inhalte und der Umfang der Betreuung werden gemeinsam in einem Hilfeplan erarbeitet und umfassen u. a. folgende Bereiche: Wohnen, Arbeit und Beschäftigung, soziale Beziehungen, Gesundheit, Freizeit. Nach einer ersten Kontaktaufnahme (in der offenen Sprechstunde oder telefonisch) wird ein Informationsgespräch vereinbart, in dem Einzelheiten besprochen und Fragen geklärt werden können.
Offene Sprechstunde:	Mi 9.30 - 11.30 Uhr
Kosten:	Kostenträger ist der LVR, gegebenenfalls muss ein Eigenanteil geleistet werden.

### **9.7. HKG-Ambulant Betreutes Wohnen Düsseldorf und Rhein-Kreis Neuss**

Adresse:	Witzelstr. 63 40225 Düsseldorf
Telefon:	0211 15925525
Fax:	0211 15925520
E-Mail:	<a href="mailto:bernd.albert@hkg-abw.de">bernd.albert@hkg-abw.de</a>
URL:	<a href="http://www.ambulantbetreuteswohnen.info">www.ambulantbetreuteswohnen.info</a>
Haltestelle:	Auf´m Hennekamp: U71,U73,U83,704,706
Kontaktperson/en:	Bernd Albert, Anne Katrin Diekmeier
Angebote:	Das Angebot richtet sich an chronisch psychisch erkrankte und suchtkranke Menschen - erwachsene Frauen und Männer, die eine unabhängige und selbständige Lebensführung anstreben und weitgehend eigenständiges und selbstbestimmtes Leben in der eigenen Wohnung führen wollen, hierzu jedoch Hilfe und begleitende Unterstützung benötigen. <ul style="list-style-type: none"><li>• individuelle Beratung, Betreuung und Förderung</li><li>• Regelmäßige Hausbesuche/Einzelgespräche</li><li>• Unterstützung und Hilfe bei Krisen und Rückfällen</li><li>• Erhalt des individuellen Wohnumfeldes</li><li>• Stabilisierung und Aufbau sozialer Beziehungen</li><li>• Förderung einer angemessenen Tagesstruktur und Freizeitgestaltung/Gruppenangebote</li><li>• Anbindung an ergänzende und weiterführende Angebote</li><li>• Beratung/Hilfen zum Thema Beruf und Beschäftigung</li><li>• Hilfe bei der Antragstellung beim zuständigen Kostenträger/Erarbeitung Hilfeplan</li></ul>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr
Kosten:	werden bei entsprechendem Bedarf in der Regel vom Landschaftsverband Rheinland übernommen

### 9.8. pro familia

Adresse: Himmelgeister Str. 107 a, 40225 Düsseldorf  
Telefon: 0211 315051  
Fax: 0211 341294  
E-Mail: [duesseldorf@profamilia.de](mailto:duesseldorf@profamilia.de)  
URL: [www.profamilia.de/angebote-vor-ort/nordrhein-westfalen/duesseldorf.html](http://www.profamilia.de/angebote-vor-ort/nordrhein-westfalen/duesseldorf.html)

Haltestelle: Am Steinberg: 706,701,827 Moorenstr.: 835,836  
Kontaktperson/en: Margarete Darscheid, Mine Kutlu-Petersen  
Angebote: Schwangerschaftsberatung, Schwangerschafts-konfliktberatung, Familienplanungsberatung (Verhütung, Kinderwunsch), Sexualberatung und Partnerschaftsberatung, sexualpädagogische Gruppenarbeit und Aids-Prävention, Familienhebamme

Anmeldezeiten: Mo 9.00 - 13.30 Uhr und 14.00 - 18.00 Uhr  
Di 9.00 - 13.00 Uhr und 14.00 - 18.30 Uhr  
Mi 9.00 - 18.00 Uhr  
Do 9.00 - 19.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr

telefonische Anmeldung erforderlich  
Tel. Sprechzeiten: für sexualpäd. Arbeit + Aids Prävention  
Di 14.00 - 16.00 Uhr

Kosten: kostenlos

### **9.9. Hilfe im Schwangerschaftskonflikt e.V.**

Adresse: Lindenstr. 176-178, 40233 Düsseldorf  
Telefon + Fax: 0211 683198  
E-Mail: [hisko@t-online.de](mailto:hisko@t-online.de)  
Haltestelle: Lindenstr.: 706, Hermannplatz: 834  
Kontaktperson/en: Frau Annegret Lodewick, Dipl. Soz. Päd.  
Öffnungszeiten: Mo, Mi, Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
Do 16.00 - 18.00 Uhr  
Bemerkung: Die Beratung und Hilfe verstehen sich als  
zusätzliches Angebot zu den nach § 218 anerkannten  
Beratungsstellen. Es ist keine Bescheinigung zur  
sozialen Indikation erhältlich.  
Angebot: Psychosoziale Beratung, Sachleistungen,  
Einzelfallhilfen

### **9.10. Frauen beraten / donum vitae Düsseldorf e.V.**

Adresse: Bernburger Str. 44-46, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7952300  
Fax: 0211 7952301  
E-Mail: [duesseldorf@donumvitae.org](mailto:duesseldorf@donumvitae.org)  
URL: [www.duesseldorf.donumvitae.org](http://www.duesseldorf.donumvitae.org)  
Haltestelle: Eller Mitte: U75,705,723,724,815,S1  
Kontaktperson/en: Sandra Seiffert (Leiterin)  
Angebote: Staatlich anerkannte  
Schwangerschaftskonfliktberatung  
Öffnungszeiten: Unsere Beratung erfolgt nach vorheriger telefonischer  
Anmeldung, in der Zeit von 8.30 - 12.30 Uhr  
Mo, Fr 8.00 - 15.00 Uhr  
Di, Do 8.00 - 18.00 Uhr  
Mi 8.00 - 16.30 Uhr  
Kosten: keine

### **9.11. Katholische Beratungsstelle für Ehe, Familien- und Lebensfragen**

Träger: Katholischer Gemeindeverband Düsseldorf  
Adresse: Klosterstr. 86, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 179337-0  
Fax: 0211 179337-29  
E-Mail: [info@efl-duesseldorf.de](mailto:info@efl-duesseldorf.de)  
URL: [www.efl-duesseldorf.de](http://www.efl-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738  
Klosterstr.: 707  
Ostr.: U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79  
Kontaktperson/en: Herr Bruckner, Frau Ibscher, Frau Pietsch  
Angebote: Ehe-, Familien-, Lebensberatung für Einzelne  
Paare, Gruppen,  
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr  
Di + Mi 9.00 - 15.00 Uhr  
Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
Beratungstermine werden bis 20.00 Uhr vereinbart  
Kosten: Die Beratungen sind kostenlos. Ihre Spende  
sichert Menschen Hilfe  
Bemerkung: Wir unterliegen der Schweigepflicht

### **9.12. Deutscher Kinderschutzbund OV Düsseldorf e.V.**

Adresse: Posener Str. 60, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 6170570  
Fax: 0211 61705777  
E-Mail: [info@kinderschutzbund-duesseldorf.de](mailto:info@kinderschutzbund-duesseldorf.de)  
URL: [www.kinderschutzbund-duesseldorf.de](http://www.kinderschutzbund-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Schlesische Str.: U75,705,721,722,724,815  
Kontaktperson/en: Bettina Erlbruch, GF  
Diana Goldermann-Wolf, stellv. GF  
Jeweilige Projektleiterin

Angebote: Beratung, Begleiteter Umgang, Kleiderkiste, Kinder und Jugendtelefon, Autokindersitzverleih, Elternseminare Starke Eltern - Starke Kinder®, KIB-Kinder im Blick, Rechtsberatung für Kinder und Jugendliche, TUSCH - Gruppe für GrundschülerInnen bei Trennung und Scheidung der Eltern, Familiencafé am SANA Krankenhaus, Gerresheim, Familiencafé am EVK, Bilk, FFF - Familiencafé für Familien mit Flucht- und Zuwanderungsgeschichte, Posener Pänz - Kinderbetreuung unter 3 Jahre, Koch- und Singangebot für Grundschul Kinder, „Sei cool, bleib cool!“ Selbstbehauptungstraining für GrundschülerInnen.

Öffnungszeiten: Sekretariat: 9.00 - 17.00 Uhr  
bei den Projekten nach Anfrage

Kosten: Nach Anfrage und Projekt.  
Zum großen Teil kostenlos.

### **9.13. Frauen helfen Frauen e.V.**

Adresse: Frauenhaus Düsseldorf, Postfach 180 138,  
40568 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7103488  
Fax: 0211 7186494  
E-Mail: [info@frauenhaus-duesseldorf.de](mailto:info@frauenhaus-duesseldorf.de)  
URL: [www.frauenhaus-duesseldorf.de/](http://www.frauenhaus-duesseldorf.de/)  
Kontaktperson/en: Monika Weiss, GF  
Carolin Feikes, Soz.-Päd.  
Simone Brosig, Soz.-Arb.  
Angebote: Unterbringung misshandelter Frauen und  
ihrer Kinder  
Aufnahme: 24 Stunden  
Bürozeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr

#### **9.13.1. Beratungsstelle - Frauen helfen Frauen e.V**

Adresse: Haus Spilles  
Benrather Schloss Allee 93, 40597 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7103-488  
Haltestelle: Schloss Benrath: U71,U74,U83,817  
Kontaktperson/en: Carolin Feikes  
Simone Brosig  
Öffnungszeiten: nach telefonischer Vereinbarung

### **9.14. Pro Mädchen - Mädchenhaus Düsseldorf e.V.**

Adresse: Corneliusstr. 68-70, 40215 Düsseldorf  
Telefon: 0211 487675  
Fax: 0211 486645  
E-Mail: [info@promaedchen.de](mailto:info@promaedchen.de)  
URL: [www.promaedchen.de](http://www.promaedchen.de)  
Haltestelle: Corneliusstr: 701,732  
Kontaktperson/en: Frau Halbach  
Angebot: Beratungsstelle Pro Mädchen für Mädchen und jungen Frauen von 11 - 27 Jahren  
E-Mail Beratung: [beratung@maedchen.de](mailto:beratung@maedchen.de)  
Mädchentreff Leyla für Mädchen aus allen Kulturen

- Hausaufgaben und Lernen
- Unterstützung in Schule und Ausbildung
- Freundinnen treffen

E-Mail: [maedchentreff@promaedchen.de](mailto:maedchentreff@promaedchen.de)  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 14.00 Uhr  
Offene  
Sprechstunde: Di 15.00 - 17.00 Uhr  
Kosten: keine

### **9.15. Frauenberatungsstelle Düsseldorf e.V.**

Adresse:	Talstr. 22-24, 40217 Düsseldorf
Telefon:	0211 686854
Fax:	0211 676161
E-Mail:	<a href="mailto:info@frauenberatungsstelle.de">info@frauenberatungsstelle.de</a>
URL:	<a href="http://www.frauenberatungsstelle.de">www.frauenberatungsstelle.de</a>
Haltestelle:	Luisenstr.: 701,705 Kirchplatz: U71,U73,U72,U83, 835,836
Kontaktperson/en:	Zentrale
Zielgruppe:	Frauen, Lesben und Migrantinnen in Konflikt- oder Notsituationen, Angehörige, Personen aus anderen Berufsgruppen/Institutionen
Schwerpunkte:	Allgemeine Problemlagen, Trennung/Scheidung, Gewalt in Beziehung, Vergewaltigung, sexualisierte Gewalt in der Kindheit, Lesben, Migrantinnen und Frauen mit Behinderung, die Gewalt erlebt haben
Angebote:	Treffpunkt, Beratung, Krisenintervention, Selbsthilfegruppen, Gesprächsreihen, Veranstaltungen, Selbstverteidigungskurse, Paarberatung für Lesben, Begleitung zur Polizei, Gericht, Vermittlung von Anwältinnen, Therapeutinnen, Ärztinnen etc., Aufklärungsarbeit in Institutionen, Referentinnen Tätigkeit, Fortbildung, Coaching.
Öffnungszeiten:	Telefonische Beratungszeiten: Mo u. Mi 14.00 - 18.00 Uhr Di, Do, Fr 10.00 - 14.00 Uhr Gesprächstermine: nach Vereinbarung (kurzfristig)
Kosten:	kostenfrei, Spenden für die Arbeit sind erwünscht
Besonderer Hinweis:	Frauen-Krisentelefon täglich von 10.00 - 22.00 Uhr
Frauencafé:	Termine bitte erfragen Die Beratungsstelle ist BARRIEREFREI.

### 9.16. Kind VAMV Düsseldorf e.V

Adresse: Kalkumer Str. 85, 40468 Düsseldorf Unterrath  
Postanschrift: Postfach 301018, 40410 Düsseldorf  
Telefon: 0211 418444-0  
Kontaktperson/en: Zentrale  
E-Mail: [info@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:info@kind-vamv-duesseldorf.de)  
URL: [www.kind-vamv-duesseldorf.de](http://www.kind-vamv-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Elsässer Str.: 707,705,807  
Angebote: KiND VAMV Düsseldorf e.V. ist Fachberatungsstelle für Kinderbetreuung und Experte für Ein-Eltern-Arbeit und unterstützt alle Familien in Düsseldorf unabhängig von ihren Familienformen.

Angebote: **Kindertagespflege:**  
KiND VAMV Düsseldorf e.V.

Telefon: 0211 418444-20-21-22-23-24-25-26

E-Mail: [rechter@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:rechter@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[vardar@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:vardar@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[graetsch@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:graetsch@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[silber@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:silber@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[richli@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:richli@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[hoffmann@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:hoffmann@kind-vamv-duesseldorf.de)  
URL: [www.kind-vamv-duesseldorf.de](http://www.kind-vamv-duesseldorf.de)

Angebot: Kindertagespflege ist die Erziehung, Förderung und Bildung von Kindern im Rahmen flexibler Betreuung durch Tagesmütter, Tagesväter oder Kinderfrauen w/m.

Die Fachberatungsstelle bietet:

- Passgenaue und individuelle Fachberatung
- Qualifizierungskurse zur Tagesmutter, zum Tagesvater oder zur Kinderfrau (w/m) im Stundenumfang von 80 Stunden für pädagogische Fachkräfte und 160 Stunden für interessierte ohne pädagogische Vorausbildung nach den Vorgaben des Deutschen Jugendinstituts
- Umfassender Service, Hilfestellungen und Beratung zu relevanten Fragen der Kindertagespflege

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

- Angebot:
- Möglichkeit fortlaufender Weiterqualifizierung und Fortbildung
  - Regelmäßige Austauschtreffen der Tagesmütter und Tagesväter
  - Organisation und Unterstützung bei Vertretungsregelungen im Krankheitsfall der Kindertagespflegepersonen
  - Möglichkeit zur Kooperation mit anderen Tagesmütter,-vätern und Kinderfrauen (w/m) sowie mit Fachkräften in Kindertageseinrichtungen und Familienzentren
  - Unterstützung beim Aufbau von Netzwerken
  - Kostenlose Nutzung unserer Fachbücherei

Kontaktperson/en: Jutta Rechter, Anna Silber

Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr

Angebot: **Familienpflege & Notbetreuung**

KiND VAMV Düsseldorf e.V.

Telefon: 0211 418444-10

E-Mail: [granow@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:granow@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[karbaum@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:karbaum@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[dabrowski@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:dabrowski@kind-vamv-duesseldorf.de)

URL: [www.kind-vamv-duesseldorf.de](http://www.kind-vamv-duesseldorf.de)

Angebot: Beratung und Vermittlung von Familienpflege und Notbetreuungen bei Ausfall des hauptbetreuenden Elternteils bei Krankheit oder aus anderen Gründen. Die Fachberatungsstelle bietet:

- Umfassenden Service, Hilfestellungen und Beratung zu allen Fragen der Familienpflege und Notbetreuungen
- Die Beratung im Rahmen der Familienpflege und Notbetreuungen
- Die Vermittlung von Familienpflegerinnen, Notmüttern
- Die Vermittlung von Bereitschaftsfamilien
- Die Vermittlung von SpringerInnen für Kindertageseinrichtungen bei Personalausfall

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

- Die Vermittlung von Betreuungen über den Wochenendnotdienst
  - Die Vermittlung von BabysitterInnen
- Kontaktperson/en: Kristin Granow, Ruth Karbaum, Anna Dabrowski
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 17 Uhr
- Angebot: **Ein-Eltern-Arbeit & Stadtteilarbeit**  
KiND VAMV Düsseldorf e.V.
- Telefon: 0211 418444-30  
0211 418444-13
- E-Mail: [sultemeyer@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:sultemeyer@kind-vamv-duesseldorf.de)  
[karbaum@kind-vamv-duesseldorf.de](mailto:karbaum@kind-vamv-duesseldorf.de)
- URL: [www.kind-vamv-duesseldorf.de](http://www.kind-vamv-duesseldorf.de)
- Angebot: Beratung und offene Angebote sowie Familienbildungsangebote für Ein-Eltern- Familien und Stadtteilarbeit  
Die Fachberatungsstelle bietet:
- Beratung und Information bei Trennung und Scheidung, Dienstleistungsabend
  - Beratung und Gruppen für ledige Schwangere
  - Beratung zur Existenzsicherung nach Trennung, zum Wiedereinstieg in den Beruf, zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie
  - Bildungsangebote für Menschen in Trennung und Scheidung und Ein-Elternfamilien
  - Angebote für hochstrittige Familien
  - Familienbildungsangebote für alle Familien im Stadtteil
  - Vernetzungstreffen
  - Unterstützung von Selbsthilfegruppen
  - FiD, Ferienbetreuung in Düsseldorf in den Oster-, Sommer- und Herbstferien
  - TIPPS und INFOS ein Basisratgeber für allein Erziehende (kostenlos)
  - Veranstaltungskalender (vierteljährlich kostenlos)
  - Fachbroschüren zu verschiedenen Themen
- Kontaktperson/en: Susann Sültemeyer, Ruth Karbaum

## E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

---

- Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr  
Beratungen finden nach telefonischer Anmeldung statt, Gruppenangebote laut Programm auch am Wochenende.
- Kosten: Gruppenbeiträge nach Angabe, Beratung kostenlos

### **9.17. Verband berufstätiger Mütter, VBM e.V. Regionalstelle Düsseldorf**

- Adresse: c/o Elke Gudduscheit-Jalal  
Am Flehkamp 22, 40667 Meerbusch
- E-Mail: [info.vbm-duesseldorf@vbm-online.de](mailto:info.vbm-duesseldorf@vbm-online.de)
- URL: [www.vbm-online.de](http://www.vbm-online.de)
- Telefon: 02132 995594
- Kontaktperson/en: Frau Gudduscheit-Jalal
- Angebote: Regelmäßiger Stammtisch um 20 Uhr im „Canoo“, Robert-Lehr-Ufer 19, 40474 Düsseldorf. Aktuelle Termine und Veranstaltungshinweise über unsere Webseite [www.vbm-online.de](http://www.vbm-online.de) Regionalstelle Düsseldorf. Interessentinnen sind herzlich willkommen. Tipps und Erfahrungsaustausch zum Thema Kinderbetreuung. Themenstammtische Tipps Kinder und Beruf (z. B. Elternzeit, Wiedereinstieg ins Berufsleben nach der Familienarbeit).
- Broschüre: **Das VBM Dschungelbuch**, 10. Auflage 2014, (12,50 EUR/St.). Leitfaden für berufstätige Mütter und solche, die es (noch) werden wollen, Infos und Bestellung für die aktuelle Auflage: [www.vbm-online.de/vbm-dschungelbuch.html](http://www.vbm-online.de/vbm-dschungelbuch.html)

### **9.18. BerTha F.**

#### **Beratung und Therapie abhängiger Frauen e.V. Düsseldorf**

Adresse: Höhenstr. 25, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 441629  
Fax: 0211 4920851  
E-Mail: [bertha.f@arcor.de](mailto:bertha.f@arcor.de)  
URL: [www.berthaf.de](http://www.berthaf.de)  
Haltestelle: Stahlstr: Bus 721, 722,736  
Flügelstr.: 706, Bus 732  
Oberbilker Markt: U74, U77, U79

Kontaktperson/en: Zentrale

Angebote: Einzelberatung/-therapie für Mädchen und Frauen mit Suchtproblemen oder Essstörungen, Beratung von Angehörigen, Ambulante Medizinische Rehabilitation, Nachsorge nach Klinikaufenthalt, Vermittlung in (teil-) stationäre Therapie.  
Gruppenangebote: Gruppen für Frauen mit Essstörungen, Motivationsgruppe (auch für Angehörige), Präventionsangebote für Mädchen und Mütterschulungen

Öffnungszeiten: nach telefonischer Absprache  
offene

Sprechstunde: Mo + Di 10.00 - 12.00 Uhr  
Do 16.00 - 18.00 Uhr  
(telefonisch oder persönlich)

**9.19. Freie gemeinnützige Beratungsstelle für  
Psychotherapie e.V.**

Adresse: Berliner Allee 32, 40212 Düsseldorf  
Telefon: 0211 8800099  
Fax: 0211 8800097  
E-Mail: [koettgen@bfp-dus.de](mailto:koettgen@bfp-dus.de)  
Haltestelle: Steinstr. / Königsallee:  
U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79  
Kontaktperson/en: Herr Köttgen, Leitung ambulantes betreutes Wohnen  
Frau Jondral, Terminvereinbarung für Erstberatung  
Angebote: Ambulant betreutes Wohnen für Menschen mit  
psychischen Schwierigkeiten in ihrer eigenen  
Wohnung oder in Wohngemeinschaften,  
Eingliederungshilfen nach § 53 SGB XII  
Erstberatung in seelischen Konfliktsituationen nach  
telefonischer Terminvereinbarung  
Öffnungszeiten: telefonische Voranmeldung  
Mo - Fr 9.30 - 13.30 Uhr

### **9.20. Graf Recke Stiftung Beratungs- und Kontaktstelle für psychiatrienerfahrene Erwachsene und deren Angehörige**

Adresse:	Grafenberger Allee 345, 40235 Düsseldorf
Telefon:	0211 6708-57
Fax:	0211 6708-26
E-Mail:	<a href="mailto:u.rubis@graf-recke-stiftung.de">u.rubis@graf-recke-stiftung.de</a>
URL:	<a href="http://www.graf-recke-stiftung.de">www.graf-recke-stiftung.de</a>
Kontaktperson/en:	Urszula Rubis
Haltestelle:	Schlüterstr.: U83,U73,U72,716,709,725,733,810
Öffnungszeiten:	Beratungszeiten: Mo 14.00 - 16.00 Uhr Mi 15.00 - 17.00 Uhr Fr 10.00 - 12.00 Uhr und nach vorheriger Vereinbarung (auch in den Abendzeiten) Café ESS PE ZET (Cafébetrieb und Mittagessen): Mo, Di, Do 10.00 - 18.00 Uhr Fr 10.00 - 16.00 Uhr Sa 15.00 - 18.00 Uhr
Angebote:	Kontakt- und Beratungsstelle für psychiatrienerfahrene Erwachsene und ihre Angehörigen, Beratung, Freizeitangebote sowie Angebote zur Tagesstrukturierung, Information und Unterstützung in Alltagsangelegenheiten, Thematische Gesprächsgruppen, spezielle Angebote für junge Menschen mit Psychiatrieerfahrung, Selbsthilfegruppen
Kosten:	Beratungs- und Kontaktstelle - kostenlos

**9.21. Trägerverein ambulanter Hilfsdienste für die individuelle Betreuung Behinderter Düsseldorf e.V.**

Adresse: Ludwig-Erhard-Allee 18, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 7802448  
Fax: 0211 7881525  
E-Mail: [info@traegerverein.de](mailto:info@traegerverein.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Frau Rox-Wulfert, Herr Dirk Schäfers  
Angebot: Häusliche Kranken- und Altenpflege, Haushaltsnahe Dienstleistungen mit eigenem Wäschedienst, Familienunterstützender Dienst, Integrationshilfe in Kindergärten und Schulen, Kinderbetreuung, ambulant betreutes Wohnen für körperbehinderte, psychisch kranke Menschen und Menschen mit geistiger Behinderung.  
Öffnungszeiten: Bürozeiten:  
Mo - Do 8.00 - 15.00 Uhr  
Fr 8.00 - 14.00 Uhr

## 9.22. Care24 Pflegeservice gGmbH

- Adresse: Johannes-Weyer-Str 1, 40225 Düsseldorf  
Telefon: 0211 900972-93  
0211 900972-61
- E-Mail: [cornelia.stefanidis-berndt@care24-pflegeservice.de](mailto:cornelia.stefanidis-berndt@care24-pflegeservice.de)  
[marc.schlubeck@care24-pflegeservice.de](mailto:marc.schlubeck@care24-pflegeservice.de)
- Haltestelle: Moorenstr.: 706,723,809,827,835,836, 893  
Uni-Klinik: 701,707,U83,  
723,780,782,785,827,893,SB50
- Kontaktperson/en: Frau Stefanidis-Berndt  
Marc Schlubeck
- Angebote: Unterstützung von Menschen mit schwersten Erkrankungen wie z. B. Sucht, HIV, Krebs sowie psychischen Krankheiten, Angebot der aufsuchenden Pflege von wohnungslosen Menschen.
- Alle Leistungen der Behandlungspflege (Krankenversicherungsleistungen)
  - Alle Leistungen der Grundpflege nach dem Pflegeversicherungsgesetz
  - Außerklinische Intensiv- und Beatmungspflege/Wachkoma 24 Stunden Versorgung
  - Pflege- und Beratungsbesuche
  - Psychiatrische Fachpflege
  - Zusätzliche Betreuungsleistungen nach dem Pflegeeneuausrichtungsgesetz
  - Individuelle Schwerstbehindertenpflege
  - Hauswirtschaftliche Versorgung
  - Versorgung im Bereich der Wohnungslosenhilfe
  - Hilfestellung bei der Beantragung von Leistungen
  - Ambulantes Betreutes Wohnen
- Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 17.30 Uhr  
Fr 8.30 - 15.30 Uhr
- Kosten: nach Absprache

### **9.23. Krebsberatung Düsseldorf für Erkrankte und Angehörige**

- Adresse: Fleher Str. 1, 40223 Düsseldorf  
Telefon: 0211 30201757  
Fax: 0211 30326346  
E-Mail: [info@krebsberatungduesseldorf.de](mailto:info@krebsberatungduesseldorf.de)  
URL: [www.krebsberatungduesseldorf.de](http://www.krebsberatungduesseldorf.de)  
Haltestelle: Völklinger Str. S-Bahn: S8, S11, S28, 709, 723, 726  
Georg-Schulhoff-Platz: 709, 723, 726  
Bilker Kirche: 706, 707, 709, 723, 726,  
Bachstr.: 726
- Kontaktperson/en: Anne-Katrin Gysae (Dipl. Soz. Päd.,  
Psychoonkologin)  
Gönnä Wichmann  
(Dipl. Soz. Päd., Psychoonkologin)
- Angebote:
- Psychosoziale Beratung und psychoonkologische Begleitung für Menschen mit einer Krebserkrankung und für deren Angehörige.
  - Psychoonkologische Familiensprechstunde zur Stärkung von Kindern krebskranker Eltern.
- Öffnungszeiten:
- |         |                   |
|---------|-------------------|
| Mo + Mi | 9.00 - 13.00 Uhr  |
| Di      | 11.00 - 17.00 Uhr |
| Do      | 13.30 - 17.00 Uhr |
- Freie Sprechstunde:
- |    |                   |
|----|-------------------|
| Di | 13.00 - 17.00 Uhr |
| Mi | 9.00 - 13.00 Uhr  |
- Gesprächstermine sind auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich.
- Kosten: Die Beratung ist kostenlos und vertraulich

### **9.24. Notrufnummern**

Kinder- und Jugendtelefon:	116111, 0800 1110333
Schwules Überfalltelefon:	0211 19228
Opfernotruf:	116 006
Ärztlicher Bereitschaftsdienst:	116 117
Nottelefon Sucht:	0180 3240700
Telefon-Sucht- Notruf:	0180 5313031

### **9.25. Telefonseelsorge**

Telefon:	Ev.	0800 1110111
	Kath.	0800 1110222
Kontaktperson/en:	bleibt anonym	
Angebote:	telefonische Beratung in allen Lebensfragen	
Öffnungszeiten:	rund um die Uhr besetzt	
Kosten:	kostenlos	
Bemerkung:	streng anonym	

## Inhaltsverzeichnis

1.	Agentur für Arbeit Düsseldorf	250
1.1.	Vermittlung und Geldleistungen (Arbeitslose/Erwerbstätige)	250
1.2.	Beratung und Vermittlung von Akademikern und Akademikerinnen	251
1.3.	Berufsberatung	251
1.4.	Berufsinformationszentrum (BiZ) und Internet-Center	252
1.5.	Integration Point	253
2.	Stadt Düsseldorf	254
2.1.	Bildungsberatung Düsseldorf	254
2.2.	Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene bis 24 Jahre des Jugendamts der Landeshauptstadt Düsseldorf	255
2.3.	VHS - Beratung über VHS-Angebote	256
2.3.1.	VHS - Beratung über nachträgliche Schulabschlüsse	256
2.4.	Regionalagentur Düsseldorf - Kreis Mettmann	257
3.	Jobcenter Düsseldorf AZ Jobcenter 5109 - Eingliederung	258
4.	ZWD - Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH	258
4.1.	Arbeit und Integration	259
4.2.	ZWD - Casa Blanka - Dienstleistungspool für private Haushalte	262
4.3.	Beruf und Familie	262
4.3.1.	Bildungsberatung	263
4.3.2.	Kompetenzzentrum Frau und Beruf Düsseldorf und Kreis Mettmann	264
5.	Renatec - Gesellschaft für Rehabilitation und Neue Arbeit mbH	265
5.1.	Beratung für die berufliche Eingliederung von Erwachsenen	265
6.	Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Düsseldorf e.V.	266
6.1.	AWO Berufsbildungszentrum gGmbH	266
7.	Caritasverband Düsseldorf, Berufliche Integration	268
7.1.	Caritas - Projekt Einzelmaßnahmen	268

## F. Beratungsstellen/Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung

---

7.2.	Caritas Sozialkaufhaus - Bereich Möbel und Textilien	269
7.3.	Projekt Etappe des Caritasverbandes Düsseldorf e.V.	270
8.	Diakonie Düsseldorf	271
8.1.	Sachgebiet Schule und Beruf: Beratungsstelle für Schulabgänger/-innen und arbeitslose Jugendliche	271
9.	Jugendberufshilfe Düsseldorf GmbH als gemeinnützig anerkannt	272
10.	Beschäftigungshilfe Ordensgemeinschaft	274
11.	Flingern mobil gGmbH	274
12.	ASG - Bildungsforum	275
13.	DAA Deutsche Angestellten - Akademie	276
14.	SWT Akademie	276
15.	Dekra Akademie GmbH Düsseldorf	278
15.1.	Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH	278
16.	Riehl - Kolleg	279
17.	Euro - Schulen	280
18.	IHK - FORUM Düsseldorf	280
19.	Bildungszentren des Baugewerbes e.V.	281
20.	TÜV Rheinland Akademie GmbH	282
21.	Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW) gGmbH / Akademie Düsseldorf	283
22.	BerufsKolleg RheinRuhr	284

## F. Beratungsstellen/Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung

---

23.	EuBiA GmbH	285
24.	TERTIA Berufsförderung GmbH & Co.KG	286
25.	WIPA Düsseldorf GmbH	287
25.1.	Bénédict GmbH & Co. KG „Prüfungszentrum telc“	287

## **1. Agentur für Arbeit Düsseldorf**

### **1.1. Vermittlung und Geldleistungen (Arbeitslose/Erwerbstätige)**

Adresse:	Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf	
Postanschrift:	Agentur für Arbeit Düsseldorf, 40180 Düsseldorf	
Telefon:	0800 4 5555 00*	
	*gebührenfreie bundesweite Service-Nummer	
	Telefonische Auskünfte und Terminvergabe:	
	Mo - Fr	8.00 - 18.00 Uhr
Fax:	0211 692-4101610	
E-Mail:	<a href="mailto:duesseldorf@arbeitsagentur.de">duesseldorf@arbeitsagentur.de</a>	
URL:	<a href="http://www.arbeitsagentur.de">www.arbeitsagentur.de</a>	
Haltestelle:	Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72, U83, 725	
Angebote:	Beratung, Vermittlung und Geldleistungen (Arbeitslose/Erwerbstätige)	
Servicezeiten für	Mo - Mi	7.30 - 12.30 Uhr
Kunden ohne	Do	7.30 - 18.00 Uhr
Termin:	Fr	7.30 - 12.30 Uhr

## **1.2. Beratung und Vermittlung von Akademikern und Akademikerinnen**

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf  
Telefon: 0800 4 5555 00\*  
\*gebührenfreie bundesweite Service-Nummer  
Telefonische Auskünfte und Terminvergabe:  
Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr  
E-Mail: [duesseldorf.171-akademiker@arbeitsagentur.de](mailto:duesseldorf.171-akademiker@arbeitsagentur.de)  
URL: [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)  
Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72,  
U83, 725  
Angebote: Beratung und Vermittlung von Akademikern und  
Akademikerinnen mit Wohnsitz im Stadtgebiet  
Düsseldorf

## **1.3. Berufsberatung**

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf  
Telefon: 0800 4 5555 00\*  
\*gebührenfreie bundesweite Service-Nummer  
Telefonische Auskünfte und Terminvergabe:  
Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr  
E-Mail: [duesseldorf.251-u25@arbeitsagentur.de](mailto:duesseldorf.251-u25@arbeitsagentur.de)  
URL: [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)  
Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72,  
U83, 725  
Angebote: Berufsorientierung, Berufs- und Studienberatung,  
Ausbildungsstellenvermittlung

#### **1.4. Berufsinformationszentrum (BiZ) und Internet-Center**

Adresse:	Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf	
Postanschrift:	Agentur für Arbeit Düsseldorf, 40180 Düsseldorf	
Telefon:	0211 692-2019	
E-Mail:	<a href="mailto:duesseldorf.biz@arbeitsagentur.de">duesseldorf.biz@arbeitsagentur.de</a>	
Haltestelle:	<a href="#">(siehe F.1.1.)</a>	
Angebote:	Das BiZ ist eine Selbstinformationseinrichtung. Über die eingerichteten Internet-Arbeitsplätze (BERUFENET, KURSNET, Filme) und verschiedene Medien, Bücher, Informationsmappen, Zeitschriften sind Informationen zu den einzelnen Berufen, der regionalen Ausbildungssituation, zur Berufswahl und zur Fortbildung und Umschulung erhältlich. Das Internet-Center bietet jedem ohne Voranmeldung und ohne Wartezeit die Möglichkeit, eine täglich aktualisierte Stellenbörse (Ausbildungs- und Arbeitsplätze) zu nutzen. Seit Ende 2014 gibt es zusätzlich 4 Bewerbungs-PC's, mit denen das Erstellen und Versenden von Bewerbungen möglich ist.	
Öffnungszeiten:	Mo - Mi	7.30 - 16.30 Uhr
	Do	7.30 - 18.00 Uhr
	Fr	7.30 - 12.30 Uhr
Bemerkung:	Für den Besuch von Schulklassen und Gruppen bitten wir um Terminvereinbarung	

### 1.5. Integration Point

Adresse:	Grafenberger Allee 300
Postanschrift:	40237 Düsseldorf
Telefon:	0211 917470
Fax:	0211 692-4213333
E-Mail:	<a href="mailto:jobcenter-duesseldorf.integration-point@jobcenter-ge.de">jobcenter-duesseldorf.integration-point@jobcenter-ge.de</a>
URL:	<a href="http://www.jobcenter-duesseldorf.de/index.php?cm_id=fluechtlinge">www.jobcenter-duesseldorf.de/index.php?cm_id=fluechtlinge</a>
Haltestelle:	Arbeitsagentur/Schlüterstr: U73,709,U72, U83, 725
Angebote:	<p>Der Integration Point ist eine gemeinsame Einrichtung der Agentur für Arbeit und des Jobcenters Düsseldorf unter Beteiligung der Landeshauptstadt Düsseldorf und bietet Flüchtlingen mit Wohnsitz in Düsseldorf Hilfen für die berufliche Integration und ist erste Anlaufstelle für einen Neuantrag auf Leistungen nach dem SGB II.</p> <p>Durch die rechtskreisübergreifende Organisation (SGB II und SGB III) können ratsuchende Flüchtlinge an einem gemeinsamen Kundenportal vorsprechen und werden dann in Abhängigkeit von Anliegen und Aufenthaltsstatus an die jeweiligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Integration Point weitergeleitet.</p>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

## 2. Stadt Düsseldorf

### 2.1. Bildungsberatung Düsseldorf

Adresse:	Weiterbildungszentrum (WBZ) am Hauptbahnhof Bertha-von-Suttner-Platz 3, 40227 Düsseldorf	
Telefon:	0211 89-93499	
Fax:	0211 89-29234	
E-Mail:	<a href="mailto:bildungsberatung@duesseldorf.de">bildungsberatung@duesseldorf.de</a>	
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/bildungskompass">www.duesseldorf.de/bildungskompass</a>	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	Sekretariat:	Frau Sanders
	Beratung:	Frau Breuer
	Weiterbildungsdatenbank:	Frau Abels
Angebote:	Informationen und Beratung über alle Fragen aus den Bereichen Schule, Hochschule und Weiterbildung, wie z.B. Schullaufbahnen, Schulwechsel, Schulabschlüsse, Nachholen von Bildungsabschlüssen, Studienmöglichkeiten, Allgemeine und Berufliche Weiterbildung, Weiterbildungsdatenbank "Bildungskompass": Diese Datenbank enthält Bildungsangebote aus Düsseldorf. Beratungs- und Ausgabestelle im Bildungcheckverfahren.	
Beratungszeiten:	nach telefonischer Vereinbarung	
Kosten:	kostenlos	

## **2.2. Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene bis 24 Jahre des Jugendamts der Landeshauptstadt Düsseldorf**

- Adresse: Jugendamt Düsseldorf (Amt 51/3.6)  
Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf  
im Jugend Job Center, 2. Etage  
Zimmer 2208,2209,2301,2303,2305,2210
- Telefon: 0211 89-98743 Hartmut Bechberger  
0211 89-96472 Anke Burmeister  
0211 89-96473 Gerhard Meusel  
0211 89-92684 Bernd Petruck  
0211 89-95260 Uwe Kivelitz
- Fax: 0211 89-3 dann die letzten 4 Zahlen der Tel.-Nr.
- E-Mail: jeweils vorname.nachname@duesseldorf.de oder  
[info.baj@duesseldorf.de](mailto:info.baj@duesseldorf.de)
- URL: [www.duesseldorf.de/jugendamt/fam/jufoe/jbh.shtml](http://www.duesseldorf.de/jugendamt/fam/jufoe/jbh.shtml)
- Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72,  
U83,716,719,733,803,810  
Staufenplatz: 709,U83,730
- Kontaktperson/en: siehe oben
- Angebote:
- Beratung im Übergang Schule-Beruf für Jugendliche und junge Erwachsene unter 25 Jahren
  - Informationen für Eltern und Fachkräfte
  - Information über Maßnahmen für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene, insbesondere über Berufsvorbereitungen, Berufsausbildungen in außerbetrieblichen Einrichtungen sowie Hilfe bei der Vermittlung in diese Maßnahmen
  - Hilfe bei der Berufsfindung und Berufsorientierung
  - Berufsorientierende Seminare und Beratung „vor Ort“ zum Beispiel: in Schulen und Jugendfreizeiteinrichtungen
- Öffnungszeiten: Mo 9.00 - 12.00 Uhr  
und nach Vereinbarung
- Kosten: kostenlos

### **2.3. VHS - Beratung über VHS-Angebote**

Adresse: Bertha-von-Suttner-Platz 1, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-94150 (Infoline der Landeshauptstadt Düsseldorf)  
URL: [www.duesseldorf.de/vhs](http://www.duesseldorf.de/vhs)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Angebote: Information über das Weiterbildungsangebot  
Tel.-Info: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr  
Kosten: Die Beratung über das Bildungsangebot ist kostenlos. Sozialhilfebeziehende, Arbeitslose, Schüler und Düssel-Pass-Inhaber erhalten je Veranstaltung grundsätzlich eine Vergünstigung von 50 %. Studierende, Auszubildende und Freiwilligendienst-Leistende erhalten eine Vergünstigung von 20 % (außer Vorträge und Angebote mit dem Vermerk o. Erm.)

#### **2.3.1. VHS - Beratung über nachträgliche Schulabschlüsse**

Adresse: Franklinstr 41-43, 40479 Düsseldorf  
Telefon: 0211 89-92936, 89-92956  
URL: [www.duesseldorf.de/vhs](http://www.duesseldorf.de/vhs)  
Haltestelle: Stockkampstr.: 704,706 Zoo: S1,S6,S11  
Kontaktperson/en: Kathrin Kassler, Raum 2 oder Nuray Arslan, Raum 3  
Angebote:

- Informationen über die Lehrgänge zum Erwerb eines nachträglichen Schulabschlusses (HSA 9, HSA 10A, MSA 10B) sowie über die dazugehörige Kleinkindbetreuung
- Lehrgänge am Vormittag und am Abend
- Terminvereinbarung für ein individuelles Beratungsgespräch

Öffnungszeiten:	Mo, Di, Do	10.00 - 13.00 Uhr
	Di, Do	16.00 - 18.00 Uhr
Kosten:	Die Beratungen sind kostenlos. Die Teilnahme an einem Lehrgang kostet pauschal pro Semester 50 EUR. Bezieherinnen und Bezieher öffentlicher Leistungen erhalten bei Nachweis 50 % Ermäßigung.	

### **2.4. Regionalagentur Düsseldorf - Kreis Mettmann**

Adresse:	c/o Handwerkskammer, Georg-Schulhoff-Platz 1, 40221 Düsseldorf
Tel:	0211 8795-190
Fax:	0211 8795-195
E-Mail:	<a href="mailto:joachim.ruh@hwk-duesseldorf.de">joachim.ruh@hwk-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	Georg-Schulhoff-Platz: 704,709
Kontaktperson/en:	Herr Ruh
Angebote:	Dialog mit der regionalen Wirtschaft und den Beschäftigungsgesellschaften zur Realisierung arbeitsmarktpolitischer Initiativen, Unterstützung der Unternehmen zur (Wieder-)Erlangung der Wettbewerbsfähigkeit, Informationen über die vom Land NRW/der EU bereitgestellten Finanzierungsmöglichkeiten

### **3. Jobcenter Düsseldorf AZ Jobcenter 5109 - Eingliederung**

Adresse: Jobcenter Düsseldorf  
Luisenstr. 105, 40215 Düsseldorf

URL: [www.jobcenter-duesseldorf.de](http://www.jobcenter-duesseldorf.de)

Fax: 0211 91747-703

Telefon: siehe Durchwahl

Haltestelle: Luisenstr.: 701,711 Mintropplatz: 707,708

Kontaktperson/en: Frau Tücking 0211 91747-200

E-Mail: [vera.tuecking@jobcenter-ge.de](mailto:vera.tuecking@jobcenter-ge.de)

Angebote: Koordination der Beschäftigungsförderungs-  
Maßnahmen des Jobcenters Düsseldorf. Maßnahme-  
planung, -begleitung, -controlling,  
-evaluation, -abrechnung. Strategische und  
konzeptionelle Planung der Maßnahmestruktur,  
Trägerberatung, Fachauskunft, Öffentlichkeitsarbeit,  
Bürgerservice.

Öffnungszeiten: tel. Terminabsprache erforderlich

### **4. ZWD - Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH**

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf

Postanschrift: Postfach 10 55 05, 40046 Düsseldorf

Telefon: 0211 17302-0

Fax: 0211 17302-46

E-Mail: [zwd@zwd.de](mailto:zwd@zwd.de)

URL: [www.zwd.de](http://www.zwd.de)

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Zentrale

Angebote: Beschäftigung, Qualifizierung und Vermittlung von  
langzeitarbeitslosen Frauen und Männern im  
Alg II Bezug, Beratungsleistungen und  
(Wieder-)Einstiegsmaßnahmen zur Vereinbarkeit von  
Beruf und Familie, Bildungsberatung sowie  
Fachberatung zur Anerkennung ausländischer  
Berufsqualifikationen

Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr

#### 4.1. Arbeit und Integration

Adresse:	Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf	
Verwaltung:	André Böltau	0211 17302-28
E-Mail:	<a href="mailto:v.vormbrock@zwd.de">v.vormbrock@zwd.de</a> <a href="mailto:andre.boeltau@zwd.de">andre.boeltau@zwd.de</a>	
Fax:	0211 17302-13	
Bereichsleitung:	Olaf Pierkes	0211 17302-39
E-Mail:	<a href="mailto:olaf.pierkes@zwd.de">olaf.pierkes@zwd.de</a> <b>Disposition, Anleitung, Beratung</b>	
Kontaktperson/en:	Angelika Achten-Göbel	0211 17302-21
	<a href="mailto:angelika.goebel@zwd.de">angelika.goebel@zwd.de</a>	
	Karl Dieregsweiler	0211 17302-15
	<a href="mailto:karl.dieregsweiler@zwd.de">karl.dieregsweiler@zwd.de</a>	
	Birgit Herra	0211 17302-35
	<a href="mailto:birgit.herra@zwd.de">birgit.herra@zwd.de</a>	
	Petra Lucas	0211 17302-18
<a href="mailto:petra.lucas@zwd.de">petra.lucas@zwd.de</a>		
	Christian Benner	0211 17302-107
<a href="mailto:christian.benner@zwd.de">christian.benner@zwd.de</a>		
	Linda Cremerius	0211 17302-16
<a href="mailto:linda.cremerius@zwd.de">linda.cremerius@zwd.de</a>		
	Anja Kuffner	0211 17302-26
<a href="mailto:anja.kuffner@zwd.de">anja.kuffner@zwd.de</a>		
Maßnahmen:	Beschäftigungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten, Coaching, Beratung: <ul style="list-style-type: none"><li>• AGH´s in städtischen Ämtern</li><li>• Servicehelfer/-in im ÖPNV in Kooperation mit der Rheinbahn</li><li>• Reinigungshelfer/-in im öffentlichen Raum</li><li>• Schulhofaufsichten in Kooperation mit dem Schulverwaltungsamt</li><li>• Radstation: Servicehelfer/-in, Mechaniker-Helfer/-in</li><li>• Fit for Job</li></ul>	

## F. Beratungsstellen/Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung

---

- Adresse: Graf-Adolf-Str. 41, 40210 Düsseldorf  
Verwaltung: Volker Vormbrock 0211 159375-0  
E-Mail: [volker.vormbrock@zwd.de](mailto:volker.vormbrock@zwd.de)  
Fax: 0211 159375-29  
Maßnahme: • **Optima**  
Sabine Ullmann-Meßollen 0211 159375-15  
[sabine.ullmann@zwd.de](mailto:sabine.ullmann@zwd.de)  
Gabriele Wagner 0211 159375-11  
[gabriele.wagner@zwd.de](mailto:gabriele.wagner@zwd.de)
- Projekte: • **KENNE (Programm für Alleinerziehende zur Integration in Beschäftigung)**  
Renate Marschang 0211 159375-13  
[renate.marschang@zwd.de](mailto:renate.marschang@zwd.de)
- Maßnahme: • **PWE (Perspektive Wiedereinstieg)**  
Monika Neumetzler 0211 159375-12  
[monika.neumetzler@zwd.de](mailto:monika.neumetzler@zwd.de)
- Adresse: Fichtenstr. 42, 40233 Düsseldorf  
Fax: 0211 879607-11  
Maßnahme: • **Kombi Alles**  
Thorsten Brinkmann 0211 879607-19  
[thorsten.brinkmann@zwd.de](mailto:thorsten.brinkmann@zwd.de)  
Petra Merschendorf 0211 879607-21  
[petra.merschendorf@zwd.de](mailto:petra.merschendorf@zwd.de)  
Stefan Hagemeier 0211 879607-23  
[stefan.hagemeier@zwd.de](mailto:stefan.hagemeier@zwd.de)
- Vermittlung: Stefan Hagemeier 0211 879607-23  
[stefan.hagemeier@zwd.de](mailto:stefan.hagemeier@zwd.de)

## F. Beratungsstellen/Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung

---

Adresse: Kanzlerstr. 2, 40472 Düsseldorf  
Fax: 0211 951316-60  
Maßnahmen: • **Mitglieder großer Bedarfsgemeinschaften (gBG)**  
Daniela Riehemann 0211 2008800-8  
[daniela.riehemann@zwd.de](mailto:daniela.riehemann@zwd.de)  
Adnan Kaplan 0211 2008800-9  
[adnan.kaplan@zwd.de](mailto:adnan.kaplan@zwd.de)  
Maßnahme: • **Stark im Beruf (Stib)**  
Annemarie Bottek 0211 98928513  
[annemarie.bottek@zwd.de](mailto:annemarie.bottek@zwd.de)  
Projekte: • **Neues Wagen (NeWa)**  
Corinna Augustiniak 0211 98920350  
[corinna.augustiniak@zwd.de](mailto:corinna.augustiniak@zwd.de)  
Annemarie Bottek 0211 98928513  
[annemarie.bottek@zwd.de](mailto:annemarie.bottek@zwd.de)  
• **BIWAQ**  
Björn Suerkan  
[bjoern.sueerkan@zwd.de](mailto:bjoern.sueerkan@zwd.de) 0151 52429508  
Jana Petzold 0151 54175468  
[jana.petzold@zwd.de](mailto:jana.petzold@zwd.de)

#### **4.2. ZWD - Casa Blanka - Dienstleistungspool für private Haushalte**

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1719342  
Fax: 0211 1719343  
E-Mail: [casa-blanka@zwd.de](mailto:casa-blanka@zwd.de)  
URL: [www.zwd.de](http://www.zwd.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Kontaktperson/en: Birgit Malzahn 0211 1719341  
Hildegard Kempener-Klix 0211 1719342  
Birgit Düro 0211 1719342

#### **4.3. Beruf und Familie**

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 17 30 20  
Fax: 0211 17 302 104  
URL: [www.zwd.de](http://www.zwd.de)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Bereichsleitung: Dorothea Körfers 0211 17302-25  
E-Mail: [dorothea.koerfers@zwd.de](mailto:dorothea.koerfers@zwd.de)  
Angebote: „U3-Beratung“  
Beratung für Eltern zur Förderung der  
Kinderbetreuung für unter Dreijährige  
Beratung: Irene Hoffmann 0211 17302-442  
[irene.hoffmann@zwd.de](mailto:irene.hoffmann@zwd.de)  
Sabina Niggemeier 0211 17302-19  
[sabina.niggemeier@zwd.de](mailto:sabina.niggemeier@zwd.de)  
Angebote: Servicestelle „Betrieblich unterstützte  
Kinderbetreuung“  
Beratung für Unternehmen und Behörden sowie  
Betreuungseinrichtungen  
Beratung: Dagmar Thomas 0211 17302-14  
[dagmar.thomas@zwd.de](mailto:dagmar.thomas@zwd.de)  
Lilly Fleck 0211 17302-14  
[lilly.fleck@zwd.de](mailto:lilly.fleck@zwd.de)

#### **4.3.1. Bildungsberatung**

Adresse:	Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf
Telefon:	0211 828949-28
E-Mail:	<a href="mailto:bildungsberatung@zwd.de">bildungsberatung@zwd.de</a>
URL:	<a href="http://www.zwd.de/bildungsberatung">www.zwd.de/bildungsberatung</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Marion Graf
Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beratung zur beruflichen Entwicklung</li><li>• Bildungsscheck NRW</li><li>• Bildungsprämie</li><li>• Fachberatung zur Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen</li></ul>

### **4.3.2. Kompetenzzentrum Frau und Beruf Düsseldorf und Kreis Mettmann**

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf  
Postanschrift: c/o Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH,  
Postfach 10 55 05, 40046 Düsseldorf

Telefon: 0211 17302-27  
Fax: 0211 17302-104  
E-Mail: [competentia@zwd.de](mailto:competentia@zwd.de)  
URL: [www.competentia.nrw.de/duesseldorf-mettmann](http://www.competentia.nrw.de/duesseldorf-mettmann)  
Haltestelle: Hauptbahnhof  
Leitung: Dorothea Körfers 0211 17302-25  
[d.koerfers-competentia@zwd.de](mailto:d.koerfers-competentia@zwd.de)  
Stellv. Leitung/Beratung und Analysen:  
Ansprechpartnerin Kreis Mettmann:

Kontaktperson/en: Stefanie Kühn 0211 17302-23  
[s.kuehn-competentia@zwd.de](mailto:s.kuehn-competentia@zwd.de)  
Public Relations und Projektentwicklung:

Kontaktperson/en: Dr. Marie-Christine Frank 0211 17302-446  
[m.frank-competentia@zwd.de](mailto:m.frank-competentia@zwd.de)  
Unternehmens- und Projektentwicklung:

Kontaktperson/en: Esther Buchholz 0211 17302-29  
[e.buchholz-competentia@zwd.de](mailto:e.buchholz-competentia@zwd.de)  
Unternehmens- und Projektentwicklung:

Kontaktperson/en: Markus Pesch 0211 17302-444  
[m.pesch-competentia@zwd.de](mailto:m.pesch-competentia@zwd.de)  
Teamassistentz:

Kontaktperson/en: Jennifer Broda 0211 17302-27  
[j.broda-competentia@zwd.de](mailto:j.broda-competentia@zwd.de)

Angebote:

- Beratung von kleinen u. mittleren Unternehmen sowie Institutionen zu Fragen der Vereinbarkeit von Familie und Beruf und der Förderung von Mitarbeiterinnen.
- Entwicklung und Begleitung von Projekten und Kooperationen
- Themenspezifische Vernetzung von unterschiedlichen Akteurinnen und Akteure

Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr  
Fr 9.00 - 14.00 Uhr

## **5. Renatec - Gesellschaft für Rehabilitation und Neue Arbeit mbH**

### **5.1. Beratung für die berufliche Eingliederung von Erwachsenen**

- Adresse: Ellerkirchstr. 80, 40229 Düsseldorf  
Telefon: 0211 22090-0  
Haltestelle: Alt Eller: U75,705,724,732,735  
Geschäftsführerin: Frau Britta Zweigner  
Angebote: Beratung, Qualifizierung zur Verbesserung der Chancen am Arbeitsmarkt für Arbeitslose: Hilfen bei der Ermittlung des persönlichen Leistungsprofils und der Differenzierung zu den Erwartungen des Arbeitsmarktes, Informationen und Hilfe bei der Auswahl geeigneter Fördermaßnahmen, Beratung zu den Förderprogrammen, Vermittlung in Arbeit.
- Kontaktperson/en: Frau Spilla  
E-Mail: [spilla@renatec.de](mailto:spilla@renatec.de)  
Telefon: 0211 22090-68  
Angebote:
- Integrationsmaßnahme von Rehabilitanden
  - Sprachkurse und Vermittlung in Arbeit für Flüchtlinge
  - Integration von verschiedenen Zielgruppen in besonderen Lebenslagen (Frauen / Alleinerziehende / Migrantinnen)
  - Qualifizierung von Migranten u.a. Bereich Sprach- und Integrationsmittler
- Kontaktperson/en: Herr Wirtz  
E-Mail: [wirtz@renatec.de](mailto:wirtz@renatec.de)  
Telefon: 0211 22090-62  
Angebote:
- Gemeinnützige Zusatzjobs - Arbeitsgelegenheiten
  - Projekte für Menschen mit psychischer Erkrankung
  - Qualifizierung im Bereich Verkauf

## **6. Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Düsseldorf e.V.**

### **6.1. AWO Berufsbildungszentrum gGmbH**

- Adresse: Flinger Broich 12, 40235 Düsseldorf  
Telefon: 0211 60025-900  
Fax: 0211 60025-995  
E-Mail: [bbz@awo-duesseldorf.de](mailto:bbz@awo-duesseldorf.de)  
URL: [www.awo-duesseldorf.de](http://www.awo-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Fortunaplatz: 738  
S-Bahnhof Flinger: S8,S28,S68,706,709,810
- Kontaktperson/en: Geschäftsführer Herr Michael Kipshagen,  
Herr Wolfgang Förster
- Angebote:
- Ausbildung: in einer außerbetrieblichen Einrichtung Metallwerker/-in, Teilezurichter/-in, Metallbauer/-in, Tischler/-in, Holzbearbeiter/-in, Kauffrau/-mann für Büromanagement, Friseur/-in, Florist/-in.
  - Ausbildung in Kooperation mit Betrieben
  - Ausbildungsbegleitende Hilfen (abH)
  - Teilzeitberufsausbildung „TEP“
    - Berufseinstiegsbegleitung
    - Potentialanalysen und Berufsfelderkundungen für SuS
  - Berufsvorbereitung: Hauswirtschaft, Lager/Handel, Metall, Verkauf, Körperpflege, Gesundheit und Soziales, Hotel und Gaststätten
  - Produktionsschulen in NRW
  - Rather Modell - Schulverweigerer-Projekt
  - Step by Step, präventives Projekt im Übergang Schule und Beruf
  - Projekt „Treffpunkt und Werkstatt“ für obdachlose junge Männer
  - „Aktiv ins Berufsleben starten“
  - Arbeitsgelegenheiten für Erwachsene ab 25 Jahren
  - öffentlich geförderte Beschäftigung
  - Kompetenzzentrum für Mütter mit Migrationshintergrund (KoMM)
  - Schulsozialarbeit
  - Offene Ganztagschule

## F. Beratungsstellen/Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung

---

Öffnungszeiten	Mo - Do	8.00 - 16.00 Uhr
Sekretariat/ Verwaltung:	Fr	8.00 - 13.00 Uhr
Kosten:	Die Beratung ist kostenlos. Die Finanzierung der Maßnahmen erfolgt über verschiedene Bundes- und Landesministerien, EU-Programme, die Bundesagentur für Arbeit, das Jobcenter Düsseldorf und die Stadt Düsseldorf.	

## **7. Caritasverband Düsseldorf, Berufliche Integration**

Adresse: Völklingerstr. 24-36, 40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-2323  
Fax: 0211 1602-2310  
E-Mail: [rene.trenz@caritas-duesseldorf.de](mailto:rene.trenz@caritas-duesseldorf.de)  
Leitung: René Trenz, Dipl. Sozialarbeiter

### **7.1. Caritas - Projekt Einzelmaßnahmen**

Adresse: Völklingerstr. 24-36, 40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-2376  
Fax: 0211 1602-2310  
E-Mail: [juegen.weyers@caritas-duesseldorf.de](mailto:juegen.weyers@caritas-duesseldorf.de)  
URL: [www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf\\_cv](http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv)  
Kontaktperson/en: Herr Weyers  
Haltestelle: Völklinger Str.: S8,S11,S28,709,723,726  
Wupper Str.: 706,707,723,726  
Angebote: Beschäftigung in den Bereichen Begleitdienst für  
Senioren, Stadtteihelfer, Pädagogische Hilfskraft und  
Servicefahrer im Altenzentrum.  
Pädagogischer Anleiter und Koordinator der  
Einzelstellen  
60 Plätze in Arbeitsgelegenheiten nach § 16d SGB II  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr  
Fr 8.30 - 12.00 Uhr

## 7.2. Caritas Sozialkaufhaus - Bereich Möbel und Textilien

Adresse: Völklingerstr. 24-36, 40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1602-2331 (Frau Schwemin)  
0211 1602-2332 (Frau Stotko)  
0211 1602-2333 (Frau Hoenen)  
Telefax: 0211 1602-2310  
E-Mail: [melanie.schwemin@caritas-duesseldorf.de](mailto:melanie.schwemin@caritas-duesseldorf.de)  
[bettina.stotko@caritas-duesseldorf.de](mailto:bettina.stotko@caritas-duesseldorf.de)  
[nicole.hoenen@caritas-duesseldorf.de](mailto:nicole.hoenen@caritas-duesseldorf.de)  
URL: [www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf\\_cv](http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv)  
Haltestelle: Völklinger Str.: S8,S11,S28,709,723,726  
Wupper Str.: 706,707,723,726  
Kontaktperson/en: Frau Schwemin, Leitung Kaufhaus  
Frau Stotko, Dipl.-Sozialpädagogin  
Frau Hoenen, Dipl.-Sozialpädagogin  
Angebote: Beschäftigung und Qualifizierung in den Bereichen  
Verkauf, Lager- und Transportwesen, Disposition/  
Kundenbetreuung und Schreinerei und Recycling.  
Sozialpädagogische Begleitung, Vermittlung von  
Schlüsselqualifikationen. Vermittlung in  
Weiterbildung, Arbeit, weiterführenden Maßnahmen.  
95 Projektplätze in Arbeitsgelegenheiten nach  
§ 16d SGB II  
Sprechzeiten: Mo - Do 7.30 - 16.00 Uhr  
Öffnungszeiten für  
Kunden: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr

### 7.3. Projekt Etappe des Caritasverbandes Düsseldorf e.V.

Adresse:	Erftr. 24, 40219 Düsseldorf	
Telefon:	0211 303292-64	
Fax:	0211 3005699	
URL:	<a href="http://www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv">www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv</a>	
Haltestelle:	Wupperstr.: 706,707,723,726	
	Bilker Kirche: 706,707,709,723,726	
	Erftr/Grande Bateau: 732,726	
Kontaktperson/en:	Cornelia Miege	0211 303292-64
	<a href="mailto:cornelia.miege@caritas-duesseldorf.de">cornelia.miege@caritas-duesseldorf.de</a>	
	Silke Frey	0211 303292-67
	<a href="mailto:silke.frey@caritas-duesseldorf.de">silke.frey@caritas-duesseldorf.de</a>	
	Kerstin Dietz	0211 303292-65
	<a href="mailto:kerstin.dietz@caritas-duesseldorf.de">kerstin.dietz@caritas-duesseldorf.de</a>	
Angebote:	Einjährige Maßnahme zur beruflichen und sozialen Integration von substituierten Düsseldorferinnen und Düsseldorfern ab 18 Jahren.	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unterstützung bei der beruflichen Orientierung und (Wieder-)Eingliederung in das Arbeitsleben</li><li>• Berufliche und soziale Qualifizierung in Theorie und Praxis</li><li>• Möglichkeit der praktischen Arbeitserprobung</li><li>• Individuelle ressourcenorientierte Förderung</li><li>• Intensive Einzelfallbetreuung und zielgruppenbezogene Kooperation im Hilfesystem</li><li>• Vermittlung in begleitende und weiterführende Angebote</li></ul>	
Öffnungszeiten:	Mo - Mi	8.00 - 17.00 Uhr
	Do	9.30 - 16.30 Uhr
	Fr	8.00 - 13.00 Uhr

## 8. Diakonie Düsseldorf

### 8.1. Sachgebiet Schule und Beruf: Beratungsstelle für Schulabgänger/-innen und arbeitslose Jugendliche

Adresse:	Carl-Friedrich-Goerdeler-Str. 21, 40595 Düsseldorf
Telefon:	0211 1794350
Fax:	0211 1794351
E-Mail:	<a href="mailto:dorothee.kreder@diakonie-duesseldorf.de">dorothee.kreder@diakonie-duesseldorf.de</a>
Haltestelle:	S-Bahnhof Garath: S6,789
Kontaktperson/en:	Dorothee Kreder
Standort Benrath:	Melanchthonstr. 2, 40597 Düsseldorf
Telefon:	0211 4953896
Fax:	0211 5072528
Haltestelle:	S-Bahnhof Benrath: S6, Bus 730,788,789
Kontaktperson/en:	Holger Groenewald
Angebote:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anlaufstelle für Entlass-Schüler/-innen, deren Eltern und Lehrer/-innen sowie ehemalige Schüler/-innen der Alfred-Herrhausen-Schule GHS Benrath, KHS Ifterstraße, Leo-Statz-Berufskolleg, Heinrich-Hertz-Berufskolleg</li><li>• Entwicklung und Durchführung eines integrierten Handlungskonzeptes mit Schüler/-innen, Lehrer/-innen sowie Mitarbeiter/-innen anderer Fachdienste</li><li>• Planung / Durchführung von - bei Bedarf geschlechtsorientierten - sozialpäd. Gruppen-Angeboten zum Erwerb von Schlüsselqualifikationen</li><li>• Planung und Durchführung von themenorientierten Angeboten zur Berufsfindung</li><li>• Information über Weiterbildungs-, Ausbildungs- und Arbeitsmöglichkeiten für Schüler/-innen und Schulentlassene der o.g. Schulen sowie Hilfe bei der Vermittlung</li><li>• Information über die Angebote für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene in Düsseldorf und Hilfen bei der Vermittlung in diese Maßnahme</li></ul>
Öffnungszeiten:	Beratung, Einzelfallhilfen sowie soziale Gruppenangebote werden nach Bedarf vereinbart und können in den o.g. Schulen oder anderen Räumen durchgeführt werden.

## 9. Jugendberufshilfe Düsseldorf GmbH als gemeinnützig anerkannt

- Adresse: Geschäftsstelle und zentrale Verwaltung  
Emmastr. 20, 40227 Düsseldorf
- Telefon: 0211 72000-11
- Fax: 0211 72000-33
- E-Mail: [info@jbh.de](mailto:info@jbh.de)
- URL: [www.jbh.de](http://www.jbh.de)
- Haltestelle: Gangelplatz: 705  
Düsseldorf-Oberbilk: S1,S6,S68,U74,U77,U79,705
- Kontaktperson/en: Irmgard Nemesch (Sekretariat der Geschäftsleitung)
- Angebote: **Geschäftsbereich SGB II**  
Die Zuweisung und Beratung zu diesen  
Maßnahmen erfolgt durch das Jobcenter  
Düsseldorf.
- Arbeitsgelegenheiten im Bereich  
Transport/Lager/Möbel für über 25-jährige
  - Aktivierungshilfen
  - JobAct
  - Steilvorlage ins Berufsleben
  - Ausbildung 3. Weg,  
Fachkraft Lager Logistik
  - peu á peu,  
niederschwelliges Angebot für Förderschüler aus  
den Rechtskreisen SGB II und III
  - Produktionsschulen

Angebote:	<b>Geschäftsbereich SGB III</b> Die Zuweisung und Beratung zu diesen Maßnahmen erfolgt durch die Arbeitsagentur Düsseldorf (Berufsberatung) BvB (Berufsvorbereitung) BvB-Pro (Berufsvorbereitung mit produktionsorientiertem Charakter) AsA (Assistierte Ausbildung) Ausbildung (BaE) <ul style="list-style-type: none"><li>• Hauswirtschaft</li><li>• Küche</li><li>• Restaurant</li><li>• Metall (Zerspanungsmechaniker/in und Fachkraft für Metalltechnik)</li></ul> <b>Reha-Ausbildung:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fachpraktiker/-in Hauswirtschaft</li><li>• Fachpraktiker/-in Küche</li><li>• Helfer im Gastgewerbe</li></ul>
Sprechzeiten:	Sekretariat/Verwaltung Mo - Fr 8.00 - 12.00 Uhr
Kosten:	Die Beratung ist kostenlos. Die Finanzierung der Maßnahmen erfolgt über verschiedene Bundes- und Landesministerien, die Bundesagentur für Arbeit sowie die Stadt Düsseldorf.

## 10. Beschäftigungshilfe Ordensgemeinschaft

Adresse: Römerstr. 9/10, 40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211 449398-70  
Fax: 0211 449398-98  
E-Mail: [br.matth@die-armen-brueder.de](mailto:br.matth@die-armen-brueder.de)  
URL: [www.die-armen-brueder.de](http://www.die-armen-brueder.de)  
Haltestelle: Essener Str.: 707,705 Dreieck: 701,705,707  
Angebote: Arbeitsgelegenheiten gem. § 16 d, SGB II  
Beratung und Begleitung gem. § 67 SGB XII  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr  
Fr 8.00 - 13.30 Uhr

## 11. Flingern mobil gGmbH

Postadresse: Vinzenzplatz 1, 40211 Düsseldorf  
Telefon: 0211 355931-401  
Fax: 0211 355931-222  
E-Mail: [tim.nefen@flingern-mobil.de](mailto:tim.nefen@flingern-mobil.de)  
URL: [www.flingern-mobil.de](http://www.flingern-mobil.de)  
Haltestelle: Elisabethkirche: 834,738,S1,S6,S11  
Kontaktperson/en: Tim Nefen  
Angebote: Beschäftigungsförderung  
Arbeitsgelegenheiten gemäß § 16 d SGB II  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 16.30 Uhr  
Fr 8.30 - 14.00 Uhr

## 12. ASG - Bildungsforum

Träger:	Arbeitsgemeinschaft für Sozialpädagogik und Gesellschaftsbildung e.V.
Adresse:	Gerresheimer Str. 90 (Geschäftsstelle), 40233 Düsseldorf
Postadresse:	Postfach 10 13 51, 40004 Düsseldorf
Telefon:	0211 1740-0
Fax:	0211 1740-222
E-Mail:	<a href="mailto:asg@asg-bildungsforum.de">asg@asg-bildungsforum.de</a>
URL:	<a href="http://www.asg-bildungsforum.de">www.asg-bildungsforum.de</a>
Haltestelle:	S-Wehrhahn: S1,S6,S11,U71,U72,U73,U83,737,738,812,834
Veranstaltungsort:	Friedrichstr. 26 und Gerresheimer Str. 90
Anmeldung u.	0211 1740-0
Beratung:	Die Beratung zum Bildungsangebot ist telefonisch und persönlich zu den Öffnungszeiten möglich.
Öffnungszeiten:	Mo - Do 8.30 - 17.15 Uhr Fr 8.30 - 12.30 Uhr
Angebote:	Weitere Unterrichtsorte in allen Stadtteilen Staatl. anerkanntes und gemeinnütziges Institut der Erwachsenenbildung mit einem umfassenden Veranstaltungsangebot in den Bereichen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kunst und Kultur</li><li>• Gesellschaft und Politik</li><li>• Theologie und Kirche</li><li>• Beruf und Wirtschaft</li><li>• Persönlichkeitsbildung</li><li>• Sprachen</li><li>• EDV und Medien</li><li>• Sport und Entspannung</li><li>• Kochen und Leben im Alltag</li><li>• Familienbildung und Eltern und Kind</li></ul> Das aktuelle Halbjahresprogramm ist kostenlos und liegt in öffentlichen Einrichtungen aus. Jederzeit erhältlich ist es in allen ASG-Häusern.
Kosten:	Die Seminargebühren sind im Programm aufgeführt. Arbeitslose und Alg II-Beziehende erhalten für die meisten Angebote eine Ermäßigung von 25 %.

### 13. DAA Deutsche Angestellten - Akademie

Adresse: Lierenfelder Str. 51, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 179280-0  
Fax: 0211 179280-44  
E-Mail: [info.duesseldorf@daa.de](mailto:info.duesseldorf@daa.de)  
URL: [www.daa-duesseldorf.de](http://www.daa-duesseldorf.de)  
Haltestelle: Lierenfeld BfH.: U75  
Kontaktperson/en: Herr Niehöfer, Tel.: 179280-50  
Frau Schmidt, Tel.: 179280-33  
Herr Wunsch, Tel.: 179280-40  
Angebote: Beratung über Bildungsangebote  
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr  
Fr 8.00 - 14.00 Uhr

### 14. SWT Akademie

Adresse: Klever Str. 23, 40477 Düsseldorf  
Telefon: 0211 971733-22  
E-Mail: [post@swt-akademie.de](mailto:post@swt-akademie.de)  
URL: [www.swt-akademie.de](http://www.swt-akademie.de)  
Haltestelle: Klever Str./Victoriaplatz: U78,U79  
Kontaktperson/en: Ralph Brauer, Ulla Holzauer  
Angebote:

- **Selbstvermittlungcoaching SVC**  
Entdecken zusätzlicher Beschäftigungsfelder und Erschließung des verdeckten Arbeitsmarktes; Individuelles Coaching und berufliche Eingliederung inkl. Optionaler Stabilisierung der Beschäftigung SVC setzt darauf, dass es entlang Ihrer Wünsche eine selbstbestimmten Weg zurück in Arbeit gibt.  
(youtube Selbstvermittlungcoaching)
- **KENNE - Gute Arbeit in Düsseldorf Einzelcoaching und berufliche Eingliederung für Alleinerziehende**  
Wir beraten Sie persönlich in individuell vereinbarten Gesprächsterminen, planen gemeinsam mit Ihnen Ihren beruflichen Wiedereinstieg, helfen Ihnen bei der

Organisation der Kinderbetreuung und finden mit Ihnen, auch nach Ihrer Arbeitsaufnahme oder dem Ausbildungsstart, Wege zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie zur Lösung anderer Fragestellungen.

Rufen Sie uns einfach an: 0211 971733-13

- **Individuelles Jobcoaching / Einzelcoaching**  
(Bewerbungstraining 10 Unterrichtseinheiten)
- **Individuelles Coaching / Einzelcoaching**,  
Systematisch, modular aufgebaut und zielführend.  
Sie entscheiden, welche Module Sie nutzen.
- **Gute Arbeit finden in Deutschland**,  
für Mütter mit Einwanderungsgeschichte  
**Mothers from all over the World welcome**  
mit unserem psychologisch begleiteten  
**individuellen Arbeitsmarkt- und Integrationscoaching** helfen wir bei der Überwindung von Hürden und bei der Integration in den Arbeitsmarkt
- **Refugees welcome / Arbeit finden in Deutschland**  
What to do to find a good work in Germany  
**(Interkulturelles) Jobcoaching / Einzelcoaching Intensiv**
- **Weiterbildung zu Experten in eigener Sache**  
Entdecken zusätzlicher Beschäftigungsfelder und Erschließung des verdeckten Arbeitsmarktes;
- **Weiterbildung inkl. optionaler Stabilisierung der Beschäftigung**  
mit individuellem Eintritt
- **Weiterbildung Windows Netzwerk Administration**  
Weiterbildung mit Microsoft Zertifikaten (MSCA, MSCE, MCITP) (auf Anfrage)

Öffnungszeiten:

Mo - Fr 8.30 - 16.30 Uhr

Kosten:

werden in der Regel durch das Jobcenter oder die Bundesagentur für Arbeit oder REHA-Träger übernommen.  
(auf Anfrage für Selbstzahler)

## 15. Dekra Akademie GmbH Düsseldorf

Adresse: Königsberger Str. 100 Geb. B 10  
Telefon: 0211 983080-0  
Fax: 0211 983080-99  
E-Mail: [duesseldorf.akademie@dekra.com](mailto:duesseldorf.akademie@dekra.com)  
URL: [www.dekra-akademie.de](http://www.dekra-akademie.de)  
Haltestelle: An der Schützenwiese: 736  
Lierenfeld Betriebshof: U75  
Kontaktperson/en: Frau Stefanie Maschke  
Angebote: „Basis Deutsch“ Einstiegskurs für Asylbewerberinnen  
und Asylbewerber nach § 421 SGB III  
„Deutsch im Berufsleben“ für Migranten und  
Flüchtlinge nach § 45 SGB III  
Öffnungszeiten: Mo - Do 7.45 - 16.15 Uhr  
Fr 7.45 - 15.00 Uhr  
Kosten: Eine Förderung z. B. durch die Agentur für Arbeit,  
das Jobcenter oder andere öffentliche  
Förderungsarten ist möglich.

### 15.1. Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH

Adresse: Königsberger Str. 100, 40231 Düsseldorf  
Telefon: 0211 1756830  
Fax: 0211 98308099  
E-Mail: [norbert.schremper@web.de](mailto:norbert.schremper@web.de)  
Haltestelle: An der Schützenwiese: 736  
Lierenfeld Betriebshof: U75,815  
Kontaktperson/en: Norbert Schremper  
Angebote: Arbeitsgelegenheiten gem. § 16d, SGB II.  
Gegen Vorlage des Bewilligungsbescheides, aus dem  
die Anzahl der Kinder hervorgeht, kann kostenlos  
Spielzeug abgeholt werden. Gegen Vorlage eines  
Gutscheines, der vom jeweiligen Sachbearbeiter des  
Jobcenters personengebunden ausgegeben wird,  
kann kostenlos ein PC abgeholt werden.  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr

## 16. Riehl - Kolleg

Adresse:	Am Hackenbruch 35, 40231 Düsseldorf
Telefon:	0211 9216824
Fax:	0211 9216891
E-Mail:	<a href="mailto:info@riehl-kolleg.de">info@riehl-kolleg.de</a>
URL:	<a href="http://www.riehl-kolleg.de">www.riehl-kolleg.de</a>
Haltestelle:	Eller-Mitte: S7, Am Hackenbruch: U75
Kontaktperson/en:	Herr Dewey
Angebote:	Schulabschlüsse: Allgemeine Hochschulreife, Fachhochschulreife, Fachoberschulreife Zugang für Bewerber mit abgeschlossener Berufsausbildung oder zweijähriger Berufstätigkeit. Hierzu gehört auch das Führen eines Familienhaushaltes (Erziehung eines Kindes). Wehrdienst und Zivildienst werden angerechnet. Arbeitslosigkeit kann bis zu 8 Monaten auf die Berufstätigkeit angerechnet werden. Ausnahmen von dieser Regelung sind möglich. Als schulische Voraussetzung sollte die Fachoberschulreife vorliegen. Falls keine Fachoberschulreife erreicht wurde, kann eine Eignungsprüfung abgelegt werden. Bitte nachfragen
Öffnungszeiten	Mo - Fr 9.00 - 13.00 Uhr
Sekretariat:	während der Schulferien: Do 10.00 - 12.00 Uhr
Kosten:	Die Kollegiaten können mittels BAföG gefördert werden. Der Kollegbesuch ist kostenlos.

## 17. Euro - Schulen

Träger: PRIMUS NRW Ost GmbH,  
Euro-Schulen Düsseldorf

Adresse: Kruppstr. 82, 40227 Düsseldorf

Telefon: 0211 687759-0

Fax: 0211 687759-11

E-Mail: [info@es.duesseldorf.eso.de](mailto:info@es.duesseldorf.eso.de)

URL: [www.eso.de/duesseldorf](http://www.eso.de/duesseldorf)

Haltestelle: Kruppstr.: 706  
Oberbilker Markt/Warschauer Str.: U74,U77,U79

Kontaktperson/en: Christian Topp, Standortleitung  
Ulrike Hausmann, Verwaltung

Angebote: Allgemeine Integrationskurse, Jugend-  
Integrationskurse, Integrationskurse mit  
Alphabetisierung, Abendintegrationskurse für  
Berufstätige, Elternintegrationskurse,  
Elternintegrationskurse an Grundschulen,  
Deutschkurse Niveau B2, Bewerbungsmanagement  
und Deutsch (mit Aktivierungs- und  
Vermittlungsgutschein), Umschulung zum  
Verkäufer/-in, in Vollzeit.

Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.00 Uhr

## 18. IHK - FORUM Düsseldorf

Adresse: Karlstr. 88, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 17243-0

Fax: 0211 17243-39

E-Mail: [forum@duesseldorf.ihk.de](mailto:forum@duesseldorf.ihk.de)

URL: [www.duesseldorf.ihk.de](http://www.duesseldorf.ihk.de)

Haltestelle: Hauptbahnhof

Angebote: Informationen Weiterbildungsveranstaltungen  
Weiterbildungsberatung

Kosten: Weiterbildungsveranstaltungen sind kostenpflichtig,  
Information und Beratung sind kostenlos.

### **19. Bildungszentren des Baugewerbes e.V.**

Adresse: Auf'm Tetelberg 13, 40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 91287-0  
E-Mail: [duesseldorf@bzb.de](mailto:duesseldorf@bzb.de)  
URL: [www.bzb.de](http://www.bzb.de)  
Haltestelle: Georg-Schulhoff-Platz: S8,S11,709  
Kontaktperson/en: Frau Labrenz, Frau Davids  
Angebote: Modulare Weiterbildung Bautechnik (AZWV),  
Berufsfeld Bau, Berufsorientierung, Potenzialanalyse,  
Berufsfelderkundung.

## 20. TÜV Rheinland Akademie GmbH

- Adresse: Emanuel-Leutze-Str. 4, 40547 Düsseldorf  
Telefon: 0211 9080323  
Fax: 0211 9080322  
E-Mail: [andreas.pinon@de.tuv.com](mailto:andreas.pinon@de.tuv.com)  
URL: [www.tuev-akademie.de](http://www.tuev-akademie.de)  
Haltestelle: Am Seestern: U77  
Kontaktperson/en: Andreas Pinon, Trainingscenterverantwortlicher  
Angebote: Bildungsangebote im **Trainingscenter** Am Seestern mit Bildungsgutschein:  
**Kaufmännische Umschulungen mit IHK-Abschluss**
  - Industriekaufrau/-mann (IHK)
  - Kauffrau/-mann für Büromanagement (IHK)
  - Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistungen (IHK)
  - Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen (IHK)  
Start: 11.04.2016**Gewerblich-technische Weiterbildungen**
  - Schutz und Sicherheit nach §34 GewO - Vorbereitung auf die IHK-Sachkundeprüfung  
Start: 26.04.2016Angebote im **Virtual Classroom** im Trainingscenter Am Seestern in Düsseldorf mit Bildungsgutschein:
  - IT-Systemadministrator Start: 14.03.2016
  - Fachkraft für Rechnungswesen mit SAP Anwenderzertifizierung Fi. Start: 14.03.2016
  - Projektmanager (TÜV) Start: 14.03.2016
  - SAP Anwenderzertifizierung (Fi) Start: 24.03.2016
  - Büroassistent - Weiterbildung für Organisationstalente Start: 04.04.2016
  - SAP-Berater Externes Rechnungswesen (Fi) Start: 23.05.2016
  - SAP-Berater Human Capital Management (HCM) Start: 23.05.2016Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 17.00 Uhr  
Fr 8.00 - 16.00 Uhr

## **21. Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW) gGmbH / Akademie Düsseldorf**

Adresse: Alexanderstr. 34-36, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211 179378-0  
Fax: 0211 179378-45  
E-Mail: [duesseldorf@faw.de](mailto:duesseldorf@faw.de)  
URL: [www.faw.de](http://www.faw.de)  
Haltestelle: Berliner Allee: 701,705,706,708,709  
Kontaktperson/en: Herr Burkhard Sprave, Akademieleiter  
Weiterbildungsmaßnahmen  
Angebote: Aktuelle Bildungsangebote:

- Individuelles Rehamanagement (REM)
- Modulares Qualifikationsprojekt (MQP)
- Unterstützte Beschäftigung (UB)
- Ausbildungsbegleitung (bbA)
- Belastungserprobung (BE) und Integration psychisch Kranker (IntPB)
- Besondere Angebote für Menschen mit erworbenen Hirnschäden und posttraumatischen Belastungsstörungen

Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr  
Fr 8.00 - 15.30 Uhr

## 22. Berufskolleg RheinRuhr

Träger: „RheinRuhr Ersatzschulen gGmbH“,  
Maxstr. 58-60, 45127 Essen

Adresse: Ackerstr. 3, 40233 Düsseldorf

Telefon: 0211 355940-113

E-Mail: [schneider@berufskolleg-rheinruhr.de](mailto:schneider@berufskolleg-rheinruhr.de)

URL: [www.berufskolleg-rheinruhr.de](http://www.berufskolleg-rheinruhr.de)

Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738,  
805,807,812,817,834

Kontaktperson/en: Frau Schneider

Angebote: 

- Hauptschulabschluss
- Fachoberschulreife
- Handelsschule
- Fachabitur, staatlich geprüfter kfm. Assistent/-in
- Berufsabschluss, staatlich geprüfte(r)  
Sozialassistent/-in

Öffnungszeiten: offene Beratungszeiten

Mo - Do	8.00 - 16.30 Uhr
Fr	8.00 - 16.00 Uhr

### **23. EuBiA GmbH**

Adresse:	Graf-Adolf-Str. 108
Postanschrift:	40210 Düsseldorf
Telefon:	0211 913829-10
Fax:	0211 913829-39
E-Mail:	<a href="mailto:verwaltung@eubia.de">verwaltung@eubia.de</a>
URL:	<a href="http://www.eubia.eu">www.eubia.eu</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Angebote:	Weiterbildung in den Bereichen <ul style="list-style-type: none"><li>• Pädagogik &amp; Erziehung</li><li>• Sicherheit</li><li>• Pflege / Health Care</li><li>• Kaufmännisch</li><li>• Alleinerziehende</li><li>• Qualifizierung 50 +</li><li>• AVGH-Maßnahmen</li><li>• Integrationskurse</li><li>• Sprachkurse</li><li>• Alphabetisierungskurse</li><li>• Fahrsicherheitstraining</li></ul>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr
Kosten:	Unsere Weiterbildungen können über den Bildungsgutschein gefördert werden

## 24. TERTIA Berufsförderung GmbH & Co.KG

- Adresse: Friedrich-Ebert-Str. 54, 40210 Düsseldorf  
Worringer Str. 2-4, 40211 Düsseldorf
- Telefon: 0211 60235-470
- Fax: 0211 60235-491
- E-Mail: [duesseldorf@tertia.de](mailto:duesseldorf@tertia.de)
- URL: [www.tertia.de](http://www.tertia.de)
- Haltestelle: Hauptbahnhof
- Kontaktperson/en: Axel Sauer, Regina Jansen
- Angebote: Einzel- und Gruppencoaching auf der Grundlage des Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheins
- Bewerbungscoaching
  - Unterstützung beim beruflichen Perspektivwechsel
  - Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche
  - Existenzgründungsberatung
  - Gesundheitscoaching
  - EDV Coaching (Office, Internet, DATEV und mehr)
  - Business Sprachtraining (Deutsch, Englisch)
- Angebote: Verkaufsschulung mit Kassenschein
- Neuorientierung für Berufsrückkehrerinnen
  - Zeitmanagement
  - Outplacement
  - Differenzierte Angebote abgestimmt auf Flüchtlinge und Migranten
  - KomIn - berufsbezogener Deutschkurs
  - Lager/Logistik Kenntnisvermittlung mit Führerschein
  - Ausbildung zum Kraffahrer Güterverkehr (LKW) mit berufsbezogenem Deutschunterricht
  - Ausbildung zum Kraffahrer Personenverkehr (Bus) mit berufsbezogenem Deutschunterricht
  - Maßnahmen im Bereich Pflege - unterschiedliche Qualifikationen
  - Integrationskurse
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 17.00 Uhr
- Kosten: Die Kosten werden in der Regel von der Agentur für Arbeit oder den Jobcentern übernommen. Einzelcoachings im Bewerbungsmanagement können auch für Selbstzahler durchgeführt werden.

## 25. WIPA Düsseldorf GmbH

Adresse: Ackerstr. 3, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 355940-0  
Fax: 0211 1640273  
E-Mail: [duesseldorf@wipa.de](mailto:duesseldorf@wipa.de)  
URL: [www.wipa.de](http://www.wipa.de)  
Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738,  
805,807,812,817,834  
Kontaktperson/en: Frau Stockhorst, Herr Liss  
Angebote: Kaufmännische Umschulungen, modulare  
Qualifizierungen, EDV-Kurse, Englisch für den Beruf,  
Vorbereitungen auf die Externen Prüfung, berufliche  
Qualifizierung für Migranten („Grüne Welle“),  
berufsbezogene Sprachkurse (ESF-Bamf)  
individuelle Bildungsberatung  
Öffnungszeiten: offene Beratungszeiten:  
Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr  
Fr 8.00 - 16.00 Uhr

### 25.1. Bénédicte GmbH & Co. KG „Prüfungszentrum telc“

Adresse: Ackerstr. 3, 40233 Düsseldorf  
Telefon: 0211 355940-0  
Fax: 0211 1640273  
E-Mail: [info@benedict-schulen.de](mailto:info@benedict-schulen.de)  
URL: [www.benedict-schulen.de](http://www.benedict-schulen.de)  
Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738,  
805,807,812,817,834  
Kontaktperson/en: Frau Stockhorst  
Angebote: Englischkurse, Deutschkurse, Integrationskurse,  
berufsbezogene Sprachkurse, individuelle Beratung  
über Bildungsangebote, private Arbeitsvermittlung  
Öffnungszeiten: offene Beratungszeiten  
Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr  
Fr 8.00 - 16.00 Uhr

### **Inhaltsverzeichnis**

1.	Existenzgründungs- und Standortberatung des Wirtschaftsförderungsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	289
2.	Gesellschaft für innovative Beschäftigungsförderung - (G.I.B.)	290
3.	Existenzgründungs-, Finanzierungs- und Technologieberatung der IHK Düsseldorf	292
4.	Beratungszentrum der Handwerkskammer Düsseldorf	294
5.	Existenzgründungsseminare der VHS (Volkshochschule) Düsseldorf	295
6.	Beratung und Projektentwicklung für Beschäftigung- und Qualifizierungsprojekte durch die Diakonie Rheinland Westfalen Lippe e.V. Referat Arbeitsmarktpolitik und Beschäftigungsförderung	296

**1. Existenzgründungs- und Standortberatung des  
Wirtschaftsförderungsamtes der Landeshauptstadt  
Düsseldorf**

Adresse: Burgplatz 1, 1. Etage, 40213 Düsseldorf  
Postanschrift: Postfach 101120, 40200 Düsseldorf  
Angebote: betriebliche Standortfragen, Planungsrecht,  
Vermittlung städtischer und privater Gewerbe- und  
Büroflächen:  
Telefon: 0211 89-95500  
E-Mail: [business@duesseldorf.de](mailto:business@duesseldorf.de)  
URL: [www.duesseldorf.de/wirtschaftsfoerderung](http://www.duesseldorf.de/wirtschaftsfoerderung)  
[www.go-dus.de](http://www.go-dus.de)  
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee:  
U70,U71,U72,U73,U74,U75,U76,U77,U78,U79,  
U83,780,782,785,805,817  
Angebot: Existenzgründungs- und Finanzierungsfragen  
Gründungshotline: 0211 89-99444  
Mo - Fr 9.00 - 12.00 Uhr  
Beratungstermine: nur nach telefonischer Vereinbarung  
Kosten: kostenlos

## **2. Gesellschaft für innovative Beschäftigungsförderung - (G.I.B.)**

Adresse:	Im Blankenfeld 4, 46238 Bottrop
Telefon:	02041 7670
Fax:	02041 767299
E-Mail:	<a href="mailto:mail@gib.nrw.de">mail@gib.nrw.de</a>
URL:	<a href="http://www.gib.nrw.de">www.gib.nrw.de</a>
Haltestelle:	Bottrop-Boy: S9, Regionalbahn bis Bottrop-Boy Bf Bus: SB16,259,262,264 Von Bottrop ZOB (Zentraler Omnibusbahnhof)/Bottrop-Mitte bis G.I.B.: Bus 260,265 Richtung Bottrop-Boy/Gelsenkirchen-Horst bis Haltestelle "Arenberg-Fortsetzung"
Kontaktperson/en:	Manfred Keuler
Angebote:	Als landeseigene Gesellschaft richtet die G.I.B. ihre Arbeit darauf aus, die Landesregierung Nordrhein-Westfalens bei der Verwirklichung ihrer Ziele der Beschäftigungsförderung und der Bekämpfung der Arbeitslosigkeit zu unterstützen. Dabei orientieren sich die innovativen Programme und bewährten Instrumente der nordrhein-westfälischen Arbeitspolitik an den Schwerpunkten: <ul style="list-style-type: none"><li>• Die G.I.B. begleitet unterstützend das Land Nordrhein-Westfalen bei der Umsetzung des SGB II in NRW. Hierzu gehören regelmäßige Informations- und Erfahrungsaustauschveranstaltungen, Angebote an die lokalen Akteurinnen und Akteure zur Programm-, Organisations- und Personalentwicklung bei der Umsetzung des SGB II, ein internetgestützter Informationstransfer sowie die Erarbeitung von Informationsmaterialien zur Veröffentlichung. Im Mittelpunkt des Aufgabenspektrums der Abteilung „Zielgruppenintegration“ stehen benachteiligte Zielgruppen, die besonders von Arbeitslosigkeit und Ausgrenzung betroffen sind.</li></ul>

### Angebote:

- Hier geht es um Langzeitarbeitslose, um Alleinerziehende und Berufsrückkehrerinnen, um Menschen mit Migrationshintergrund und behinderte Menschen sowie um langzeitarbeitslose Jugendliche.
- Nordrhein-Westfalen führt als erstes Flächenland einen landesweiten und systematischen Übergang von der Schule in die Ausbildung ein. Mit dem Landesvorhaben „Kein Abschluss ohne Anschluss - Übergang Schule-Beruf in NRW“ werden Jugendliche frühzeitig bei der Berufs- und Studienorientierung, der Berufswahl und beim Eintritt in eine Ausbildung unterstützt. Die G.I.B. unterstützt das Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen bei der Umsetzung des Landesvorhabens.
- In den Unternehmen gewinnen Ansätze zur betrieblichen Arbeitsgestaltung, zur Schaffung gesundheitsförderlicher und altersgerechter Arbeitsbedingungen und zur Kompetenz-Entwicklung der Beschäftigten immer mehr an Bedeutung. Auch für die Unternehmen sind nicht zuletzt vor dem Hintergrund der demografischen Entwicklung und des zukünftigen Fachkräftebedarfs Investitionen in die Beschäftigungsfähigkeit ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und modernen Formen der Arbeitsorganisation Investitionen in die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit ihrer Betriebe. Die G.I.B. unterstützt das Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales NRW bei der Entwicklung und Umsetzung der entsprechenden auf Unternehmen und Beschäftigte zielenden Förderprogramme und Initiativen.

Angebote: Die Abteilung Monitoring und Evaluation in der G.I.B. hat folgende Arbeitsschwerpunkte:  
ESF-Programmbegleitung, Monitoring und Evaluation einzelner Förderprogramme, Arbeitsmarktmonitoring, Unterstützung der SGB II-Umsetzung sowie regionales Monitoring.

### **3. Existenzgründungs-, Finanzierungs- und Technologieberatung der IHK Düsseldorf**

Adresse: Ernst-Schneider-Platz 1, 40212 Düsseldorf  
Fax: 0211 3557398  
URL: [www.duesseldorf.ihk.de](http://www.duesseldorf.ihk.de)  
Haltestelle: Schadowstr.: U71,U72,U73,U83,701,705,706  
Angebote: Existenzgründungs- und Finanzierungsberatung:  
Kontaktperson/en: Frau Kubny 0211 3557414  
[kubny@duesseldorf.ihk.de](mailto:kubny@duesseldorf.ihk.de)  
Herr Schwarze 0211 3557229  
Herr Meinke 0211 3557258  
Frau Hennig 0211 3557334  
Angebote: Innovations- und Technologieberatung:  
Kontaktperson/en: Herr Dr. Schroeter 0211 3557275  
[schroeter@duesseldorf.ihk.de](mailto:schroeter@duesseldorf.ihk.de)  
Herr Dr. Bürger 0211 3557209  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr  
Kosten: Beratung kostenlos, Info-Nachmittage kostenlos,  
Teilnahmeentgelt für Existenzgründerseminare  
(95 EUR/ Person)  
Bemerkung: Das Angebot bezieht sich auf die gewerbliche  
Wirtschaft, Handel, Dienstleistung und Industrie.  
Die Info-Nachmittage und Seminare der IHK zur  
Existenzgründung sind in Veranstaltungshinweisen  
aufgeführt. Informationen zu den kostenlosen Info-  
Nachmittagen erteilt das Startercenter NRW bei der  
IHK Düsseldorf. (Anmeldung: 0211 3557-360)

Bemerkung: Informationen zu den Existenzgründungsseminaren können beim IHK Forum (Tel. 0211 1724331) angefordert werden. Regelmäßige Informations- und Kooperationsveranstaltungen (Anmeldung: Tel. 0211 3557-241) sowie die Existenzgründungs- und Nachfolgebörse (Tel. 0211 3557-241) runden das Programm ab.

#### 4. Beratungszentrum der Handwerkskammer Düsseldorf

Adresse:	Georg-Schulhoff-Platz 1, 40221 Düsseldorf
Fax:	0211 8795333
E-Mail:	<a href="mailto:betriebsberatung@hwk-duesseldorf.de">betriebsberatung@hwk-duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.hwk-duesseldorf.de/">www.hwk-duesseldorf.de/</a>
Haltestelle:	Georg-Schulhoff-Platz: 709,723,726
Angebote:	Betriebswirtschaftliche und technische Beratung zu allen Themen der Existenzgründung, Nachfolge und Unternehmensführung, Infonachmittage und Workshops für Existenzgründer, Betriebsbörse, Unterstützung bei den Gründungsformalitäten über den Formularserver NRW. Unsere Gründungsberatung ist als STARTERCENTER NRW zertifiziert und erste Anlaufstelle für alle Gründungswilligen, speziell für das Handwerk.
Kontaktperson/en:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gründungs- und Nachfolgeberatung, Veranstaltungen: Herr Engelhardt 0211 8795-333 (Lotse)</li><li>• Betriebsbörse: Frau Rübsamen 0211 8795-328</li><li>• Technik, Umwelt und Energie: Herr Dr. Becker 0208 82055-51</li><li>• Innovations- und Technologieberatung: Herr Dr. Bottin 0211 8795-352</li><li>• Standortberatung: Herrn Klaus Miethke 0211 8795-323</li><li>• Außenwirtschaftsberatung: Frau Sobik 0208 82055-58</li></ul> Nähere Informationen und Termine siehe: <a href="http://www.hwk-duesseldorf.de">www.hwk-duesseldorf.de</a>
Öffnungszeiten:	Mo - Do 8.00 - 17.00 Uhr Fr 8.00 - 15.30 Uhr
Kosten:	Beratung kostenlos, Infonachmittage kostenlos, Workshop Existenzgründung (100 EUR/Person)

## **5. Existenzgründungsseminare der VHS (Volkshochschule) Düsseldorf**

Adresse:	Volkshochschule am Hauptbahnhof, Bertha-von-Suttner-Platz 1, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-95333
E-Mail:	<a href="mailto:christopher.gallo@duesseldorf.de">christopher.gallo@duesseldorf.de</a>
URL:	<a href="http://www.duesseldorf.de/vhs/">www.duesseldorf.de/vhs/</a>
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Christopher Gallo
Angebote:	Zahlreiche Existenzgründungsseminare in jedem Semester als Abendveranstaltung oder Wochenendseminar. <b>Inhalte in Grundseminaren:</b> Qualifikationsvoraussetzungen, Finanzplan, Förderungsmöglichkeiten, Steuern, Rechtsvorschriften etc. <b>Inhalte in Aufbauseminaren:</b> Betriebsübernahme, Unternehmensberater, Marketing, Startgeld, nebenberufliche Selbständigkeit, Buchhaltung, Steuerrecht, Immobilienwirtschaft etc.
Kosten:	Je nach Seminarumfang - Empfängerinnen und Empfänger von Leistungen gemäß SGB II, SGB III und SGB XII erhalten eine Ermäßigung des Teilnahmeentgeltes in Höhe von 50 %.
Bemerkung:	Semesterbeginn ist jeweils Anfang Februar bzw. Ende August

**6. Beratung und Projektentwicklung für Beschäftigungs- und Qualifizierungsprojekte durch die Diakonie Rheinland Westfalen Lippe e.V.  
Referat Arbeitsmarktpolitik und Beschäftigungsförderung**

Adresse: Lenaustr. 41, 40470 Düsseldorf  
Telefon: 0211 6398-281  
E-Mail: [i.heythausen@diakonie-rwl.de](mailto:i.heythausen@diakonie-rwl.de)  
URL: [www.diakonie-rwl.de/](http://www.diakonie-rwl.de/)  
[www.fachverband-abi.de](http://www.fachverband-abi.de)  
Haltestelle: Graf-Recke-Str.: U72,725,733,810  
Kontaktperson/en: Ina Heythausen  
Angebote: Gründungs-, Organisations- und Finanzierungsberatung für Projekte zur Schaffung von Ausbildungs-, Arbeits- u. Qualifizierungsplätzen für Arbeitslose  
Öffnungszeiten: nur nach telefonischer Vereinbarung  
Kosten: kostenlos  
Bemerkung: Angebot gilt nur für Projekte, die an die evangelische Kirche bzw. Diakonie angebunden sind

Agentur für Arbeit .....	250
Aids-Beratung.....	218
Alleinerziehende .....	236, 259
Amt für Soziale Sicherung und Integration.....	96
Amts- und Landgericht .....	155
Amtsgericht .....	154
Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse .....	258, 263
Anerkennung ausländischer Schulabschlüsse.....	118
Arbeitsgelegenheiten.....	83, 259, 265, 268, 269, 272, 274, 278
Arbeitsgericht .....	154
Arbeitslosenberatung .....	5, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 14, 15, 17
Arbeitslosen-Pass.....	5, 6, 99
Asylbewerber/- innen .....	117, 133
Aufenthaltsrecht.....	116, 123, 133
Ausbildung .....	266, 272
Ausländerbehörde .....	116
Aussiedler/-innen.....	116
Bahnhofsmision.....	50
BAMF .....	139
Behindertenberatung .....	165, 210, 213, 243
Beratungshilfe.....	105, 154
Berufliche Orientierung .....	5, 17, 118, 270
Berufsberatung .....	251
Berufsinformationszentrum .....	252
Berufsrückkehr.....	239, 295
Berufsvorbereitung.....	12, 255, 266, 272
Beschäftigungsförderung.....	258, 290
Beschäftigungsmaßnahmen .....	258, 259, 265, 270, 274
Betreutes Wohnen.....	24, 25, 29, 30, 38, 188, 197, 211, 224, 225
.....	226, 228, 241
Betreuung.....	165, 197
Bewerbungshilfen .....	5, 6, 13, 14, 15, 17, 131
Bezirkssozialdienst .....	42, 213
Bildungs- und Teilhabepaket (BuT).....	97
Bildungsangebote.....	167, 169, 194, 195, 279

Bildungsberatung.....	254, 263
Bundesversicherungsamt .....	147
Bürgerbüros .....	107
Demenz .....	215
Deutschkurse... 129, 168, 169, 194, 195, 196, 256, 265, 278, 280 .....	286, 287
Drogenberatung.....	193, 207, 208, 223, 224, 225
Duschen.....	51, 54, 56, 58
Düssel-Pass .....	5, 6, 99, 191
Ehe- und Lebensberatung.....	163, 164, 177, 178, 231, 235
Einwohnermeldeamt .....	107
Elternberatung.....	163, 164, 177, 198
Energierichtsberatung .....	92
Energiesparberatung.....	91, 93
Erziehungsberatung .....	163, 173, 177, 178, 179, 189
Essen .....	51, 52, 54, 56, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67
Existenzgründung.....	264, 289, 290, 292, 294, 295
Familienberatung.....	173, 180, 191
Familienbildung.....	167, 189, 194, 195, 196
Familienkarte .....	101
Familienkasse.....	111, 112
Finanzdienstleistungsaufsicht .....	146
Flüchtlinge. 16, 117, 123, 125, 126, 127, 131, 135, 136, 137, 138 .....	139, 140, 180, 192, 253, 278
Formular ausfüllen.....	5, 6, 135
Frauenberatung.....	39, 233, 235
Frauenhandel .....	134
Frauenhaus .....	119, 233
Freizeitangebote .....	9
Frühstückstreff .....	7, 8, 9, 13, 14, 15
Gehörlose .....	175
Gesundheitsamt.....	201

Gesundheitstelefon .....	202
Gewaltopfer .....	204
Gewerkschaften .....	10, 11, 148
Gleichstellungsbüro .....	113
Grundsicherung SGB XII.....	96, 153
Haftentlassene .....	48, 49, 170
Industrie- und Handelskammer (IHK) .....	280, 292
Insolvenzberatung.....	16, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 171
Integration Point .....	140, 253
Integrationsagentur.....	122, 129
Jobcenter Düsseldorf.....	94, 258
Jugendarbeitslosigkeit .....	12, 255, 266, 271, 272
Jugendberatung .....	122, 163, 167, 192, 198
Jugendwohnheim .....	39
Kinderbetreuung .....	200, 236, 262
Kindergeld .....	111
Kinderschutzbund .....	232
Kinderspielzeug .....	77, 78, 278
Kinderzuschlag .....	111
Kleidung .....	66, 69, 70, 71, 73, 74, 75, 76, 77, 81
Kleintransporte .....	80
Krankenkasse .....	104
Krankenversicherung .....	144
Krebsberatung.....	245
Langzeitarbeitslose.....	5, 15, 258
Medizinische Hilfe.....	53, 54, 56, 57
Meldeadresse .....	40, 53, 54, 58
Mietprobleme .....	46, 156, 157
Migrationsberatung..	116, 118, 120, 121, 127, 128, 129, 130, 131
.....	132, 133, 134

Möbel .....	69, 72, 79, 80, 82, 269
Nachträgliche Schulabschlüsse .....	256
Notruf .....	181, 200, 216, 217, 219, 246
Pflegebüro.....	214
Pflegeservice.....	244
Pflegeversicherung .....	144
Prozesskostenhilfe .....	106
Psychiatriekoordination .....	206
Psychosoziale Beratung .....	134, 138, 165, 245
Qualifizierung .....	258, 268, 269
Regionalagentur Düsseldorf .....	257
Rehabilitation .....	208
Rente .....	143, 144, 145
Rundfunkbeitrag Befreiung .....	102
Schulabschlüsse.....	279, 284
Schuldnerberatung.....	16, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 171
Schulpsychologie .....	199
Schwangerschaftskonfliktberatung .....	16, 181, 212, 229, 230
Selbsthilfegruppen .....	218, 226, 242
Selbsthilfe-Servicebüro .....	209
Sexualberatung.....	229
Sozialberatung .....	5, 16, 53, 54, 86, 128, 152, 172, 182, 191
Sozialgericht.....	154
Sozialpsychiatrische Beratung .....	201, 202
Sozialrecht.....	153
Stellensuche .....	15, 252
Suchtkoordination.....	205
Suchtprobleme 176, 184, 185, 186, 187, 188, 193, 216, 217, 220 .....	221, 227, 228, 240

Tiertafel.....	68
Trauerberatung.....	181
Umzüge .....	80, 83
Unfallversicherung .....	144
Unterkunft .....	24, 25, 26, 27, 28, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 39
Verbraucherzentrale.....	90
Vergünstigungen.....	5, 104
Vermittlung.....	6, 250
Verwaltungsgericht.....	155
Volkshochschule Düsseldorf.....	256
Wäsche waschen .....	54, 58
Weiterbildung .. 256, 275, 276, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286 .....	287
Welcome Point.....	125, 126, 139
Wohngeld .....	98
Wohnungsamt .....	98
Wohnungsauflösung .....	80, 83
Wohnungslosigkeit... 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 40, 41, 46, 47 .....	53
Wohnungsnotfälle.....	46

**Herausgeber:**

ArbeitslosenZentrum Düsseldorf  
Bolkerstr. 14-16  
40213 Düsseldorf

Redaktion und Bearbeitung:  
Claudia Wendt, Petra Jungen  
Uwe Radzanowski

Die Zukunftswerkstatt Düsseldorf (ZWD), gemeinnützige Tochtergesellschaft der Landeshauptstadt Düsseldorf, engagiert sich als Unternehmen der Sozialwirtschaft seit 1989 erfolgreich auf dem Arbeitsmarkt, schafft berufliche Perspektiven und wirkt an der Lösung gesellschaftlicher Probleme mit.

Sie ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 und verfügt über die AZAV-Zulassung.

Das „ArbeitslosenZentrum Düsseldorf der Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH“ wird gefördert vom Amt für Soziale Sicherung und Integration



Landeshauptstadt  
Düsseldorf

Mit finanzieller Unterstützung des Landes  
Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Stand: Mai 2016