

Wenn Sie ein Anliegen im Bereich **FINANZIELLE HILFEN** haben, erreichen Sie uns unter den nachfolgenden Telefonnummern. Ihre Ansprechpartnerin / Ihr Ansprechpartner ergibt sich aus **den ersten Buchstaben des Nachnamens des Antragsstellenden in Ihrer Familie.**

Sie erreichen uns Montag – Donnerstag von 07:30 - 14:00 Uhr / Freitag von 07:30 - 13:00 Uhr. Außerhalb der Servicezeiten steht Ihnen das Servicecenter Montag - Donnerstag gerne bis 18:00 Uhr und Freitag bis 14:00 Uhr unter 0211 - 91747 - 0 zur Verfügung.

Bitte halten Sie Ihre BG-Nummer / Kundennummer bereit. Diese finden Sie in Ihren Anschreiben, Bescheiden und auf Ihrer Kundenkarte.

Zuständig für folgende PLZ: 40210, 40211, 40212, 40213, 40215, 40217, 40219, 40221, 40223, 40225, 40227, 40233, 40545, 40547, 40549

Team	Buchstaben (Nachname)	Telefonnummer
401	A - Bn	0211 - 91747 401
402	Bo - F	0211 - 91747 402
403	G - Jr	0211 - 91747 403
404	Js - Mak	0211 - 91747 404
505	Mal - Ph	0211 - 91747 505
506	Pi - Si	0211 - 91747 506
507	Sj - Z	0211 - 91747 507
509	Wohnungslose A - Z	0211 - 91747 509
901	Selbständige A - Z	0211 - 91747 901
966	Bildung und Teilhabe (BuT)	0211 - 91747 966

